

【学习型社会研究】

- 关于地方开放大学体制机制改革的思考:组织架构的视角 郭磊, 罗军涛(3)
- 学习型社会理念下的开放大学建设策略探究 游鸯(9)
- 远程高等教育教学服务质量标准研究 肖俭伟, 张莉, 杨珏, 邱美玲(16)
- 国家开放大学在中国远程教育领域的发展概述 梁春绘(29)

【文史研究】

- 阳明心学要义心读:一种视域融合 钟志贤(33)
- 卢西恩·弗洛伊德化巧为拙的形式语言探析 郑炜, 王安娜(43)
- 校园网络语及其规范化管理 关五星(48)
- 蔡元培先生的大学教育思想及启示 周邦园(52)

【政治·社会】

- 习近平政绩观的四重维度 赵玮(58)
- 大学生网络政治参与现状的调查分析 张丽(62)

【经济·管理】

- 经济转型过程中对外贸易与经济探讨 刘俊华(68)

【教育教学研究】

- 新媒体辅助教学:概念、价值和策略 陈世华(74)
- 基于博弈视角的民办高校教师管理体制的优化 汪小红(79)
- 大数据时代背景下高校信息检索实验课程教学改革与创新 徐晓芳(84)

【职教实践】

- 高职“工商融通”旅游人才培养模式改革实例分析——以江西工程职业学院为例
..... 曾九江(89)
- 基于移动终端的信息化教学有效性探析——以高职“国际货运代理”课程为例
..... 邓金梅, 支卫兵(93)

Journal of Jiangxi Radio & TV University

Vol.20 No. 2 2018(Serial No.78)

Contents

- Reflect on the Reform for Local Open University System and Mechanism: Viewing Angle of Organizational Structure* GUO Lei, LUO Juntao (3)
- Exploration on the Construction Strategy of Open University under the Learning Society Concept* YOU Yang (9)
- Research on the Standard for Quality of Teaching Service of Distance Higher Education*
..... XIAO Jianwei, ZHANG Li, YANG Jue, QIU Meiling (16)
- Overview on the Development of National Open University at the Realm of China's Distance Education*
..... LIANG Chunhui (29)
- Sub-vocalizing the Essence of Yangming's Idealism: a Sort of Merger of Horizons* ZHONG Zhixian (33)
- Exploration and Analysis on Lucian Freud's Form Language as Turning Ingenuity into Simplicity*
..... ZHENG Wei, WANG Anna (43)
- Campus Network Language and Its Normative Management* GUAN Wuxing (48)
- Mr. CAI Yuanpei's University Education Thoughts and Enlightenment* ZHOU Bangyuan (52)
- Four-fold Dimension of XI Jinping's View on Political Achievement* ZHAO Wei (58)
- Survey and Analysis on Undergraduates' Status Quo of Participation in Politics through Internet*
..... ZHANG Li (62)
- Discussion on Foreign Trade and Economic Development in the Period of Economic Transition*
..... LIU Junhua (68)
- New Media Assisted Instruction: Concept, Value and Strategy* CHEN Shihua (74)
- Optimization for Teacher Management System of Private Higher Learning Institution on Account of a Perspective of Game Theory* WANG Xiaohong (79)
- Educational Reform and Innovation for College Information Retrieval Experimental Course on the Background of Big Data* XU Xiaofang (84)
- Instance Analysis on the Reform of the Training Mode for Tourism Talents with "Combination of Industry and Commerce" of Higher Vocational Education ——Take Jiangxi Engineering Vocational College as an Example*
..... ZENG Jiujiang (89)
- Exploration and Analysis on Effectiveness of Informationized Teaching Base on Mobile Terminal —— Take Higher Vocational Course of "International Freight Forwarding Agent" as an Example..*
..... DENG Jinmei, ZHI Weibing (93)

关于地方开放大学体制机制改革的思考: 组织架构的视角

郭磊¹, 罗军涛²

(1. 淮南师范学院, 安徽 淮南 232001; 2. 江西广播电视大学, 江西 南昌 330046)

摘要:稳步推进地方开放大学建设是“十三五”期间乃至今后一段时期各地广播电视大学的重要任务。以“组织架构”为思维切点,从高等教育和地方开放大学建设的角度阐述了组织架构的内涵,分析了国内外开放大学“三级设置”的组织架构特征,提出了地方开放大学“和而不同”的组织架构方向,并在组织架构的视角下探讨了地方开放大学的体制机制改革路径,以期地方开放大学建设提供理论与实践的指导。

关键词:地方开放大学;组织架构;管理体制;运行机制

中图分类号: G724.82

文献标识码: A

2016年,《教育部关于办好开放大学的意见》(教职成〔2016〕2号,以下简称《意见》)出台,为国内开放大学建设带来战略机遇。但遗憾的是,《意见》对长期以来困扰开放大学的管理体制和运行机制改革,并没有给予方向性的指导^[1]。面对世界远程开放教育的蓬勃发展以及国内开放大学建设的蓄势待发,从组织架构的视角,探讨地方开放大学(省级开放大学)体制机制改革问题,是一项创新性工作。

一、思维切点:明确组织架构的内涵

大学,是一种有重大公共影响力和推动力的教育机构或学术组织。这种具有特定功能的组织构成一般有四大要素,即目标、结构、成员和制度。对办好大学来说,教育质量是目标所在,大学文化是动力基础,制度创新是法制保障。唯有管理好大学的组织架构,大学才能彰显其使命和责任,才能在追求真理、引导社会价值观、规范社会行为、改善和提高人类素质、推动社会文明发展和进步等方面真正实现“人才培养、知识创新、社会服务和文化引领”的四大功能。对于开放大学的

建设来说,亦是如此。为此,我们以“组织架构”为切入点来探讨地方开放大学的建设问题。

所谓组织架构(Organizational Structure),从字面意义上来说是指一个组织的整体结构。从管理学的角度看,就是要对组织的各种信息资源以及信息流程进行界定,并对组织人员的权责关系进行约定,以保障组织的正常运转。

从高等教育的角度看,就是要通过探讨大学的使命和价值取向,明确大学政治权力、学术权力和行政权力的关系,界定大学资源和信息流动的程序,从而更好地实现人才培养,推动科学研究,促进学术发展,并服务社会,推动社会政治经济发展。

从地方(省级)开放大学建设的角度来看,组织架构,一方面要探讨与国家开放大学的关系,明晰地方开放大学信息资源和信息流动的程序;另一方面要研究地方开放大学各组成部分之间的关系性质,使地方开放大学的各组成部分地位明了、作用清晰、权责分明。

通过组织架构约定而成的框架,首先可以避免信息资源流动的无序和混乱,提高信息资源的

[收稿日期]2018-1-15

[作者简介]郭磊(1986-),男,安徽省枞阳县人,研究实习员,研究方向:远程与开放教育研究、教学管理研究。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.002.html

利用效率,优化实现组织目标的路径选择;其次可以合理地分配组织权力,促进各种权力之间的协同互动,从而保障组织自治与民主;最后还可以对组织的活动行为进行及时的引导和规范,从而促进组织文化和精神的培育和发展。组织架构是建设地方开放大学的关键。无论是处于新建、重组改制还是存续状态下的大学,要实现新的发展战略,都必须把建立和完善大学组织架构放在首位或重中之重,否则,其他方面都无从谈起。

然而,地方开放大学组织架构需要面对的是一个复杂的利益群体。它涉及到政府、各省电大、市电大以及各县级教学点、各类成人教育机构、教职员等多方面的利益博弈。就政府来说,地方开放大学的组建需要政府的经费投入,组织架构需要考虑政府对开放大学的目标和期望;就地方开放大学本身来说,必须重视学术发展,将教学和科研放在第一位,因为这是大学之所以称为大学的本质特征;就各级电大以及各类成人教育机构来说,涉及人、财、物等方面的资源分配,需要思考重新组织后的行政管理、教学管理等问题;就教职员来讲,他们关心自己所任学科的发展,需要一定的学术自由,也需要一定的学术资源作保障。如何平衡这些群体的利益关系到组织架构的稳定与发展。

二、和而不同:把握组织架构的方向

纵观国内外开放大学的组织架构框架,一般呈现三级设置的特征。如英国开放大学按照“本部-高级中心-学习中心”的三级设置^[2],其中高级中心和学习中心分布在全国各地。印度的英迪拉·甘地国立开放大学和英国类似,按照“总部-地区中心-学习中心”的三级设置^[3]。国内如上海开放大学按照“总部-二级学院-基层办学点”的组织架构^[4],广东开放大学按照“广东开放大学-市级广播电视大学(开放大学)-县级(开放大学)”的组织架构^[5],也都呈现出明显的三级设置特征。

但三级之间的内在联系又有所不同。英国开放大学的高级中心、学习中心,都是英国开放大学的派出机构,高级中心和一般的学习中心是管理与被管理的关系,每个中心管理制度的制定、执行以及人员聘任都实行统一的标准,三级连接呈现简明清晰的自上而下和中央核心特征^[6]。英迪拉·甘地国立开放大学的地区中心和学习中心虽

然也有管理与被管理的关系,但学习中心并不是依托地区中心成立的,而是由当地的教育行政机构设立,学习中心的人员聘任也不归地区中心负责,一般是当地其它学校的教师兼任,三级连接呈现出与我国电大系统相似的分级式的政府层级对应结构特征,地区中心与学习中心的关系既像是校中校,又像是校外校。这种连接方式曾在我国广播电视大学办学初期发挥了重要作用,有利于积极调动各种信息资源,实现电大办学规模的迅速扩张。但随着我国远程教育深入发展,“泛系统”“嫁接式”组织结构显然有诸多不适应^[7],一味的追求规模扩张会造成混乱无序、恶性竞争、唯利是图、资源质量低劣,已然不能适应新时期国家对开放大学新的战略部署。

可见,组织架构是一项极为复杂的系统工程,同时也是一个相当敏感的组织话题。从教育的视角来看,首要明确的是地方开放大学的办学自主权,这点在《意见》中已有定论;其次要进行战略定位。定位即特色、特点和核心竞争力。最后要落实到专业和课程建设,教学质量监控与保障,信息技术支持等具体的教学运行各个环节。如何保证组建后地方开放大学比普通高等教育更具有校园开放化、系统运作化、环境泛在化、资源身边化、学习生活化和学习工作化的优势;比高校网络教育具有资源整合化、系统运作化和服务人性化的系统优势;比成人函授教育更具有资源多样化、学习个性化和师生互动化的个性优势,需要我们以“和而不同”的态度,从客观的角度把握地方开放大学组织架构方向。我们认为,两块牌子即“国家开放大学地方分部”+“地方开放大学”,既可以保证和睦相处,但也不随便附和,便有助于实现组织的稳定与发展。

1. 保障平稳过渡。一方面,经过30多年的发展,以广播电视大学为主体、覆盖全国城乡的远程高等教育办学系统初步建成,地方电大在这个系统中可以实现优质资源共享,优势互补、协同运作^[8],既享受了系统办学的诸多优势,又发展了自己的开放教育文化,也为解决我国高等教育的地域发展不均衡等突出问题作出了巨大贡献。因此,地方开放大学在组织架构过程中,脱离电大系统是不现实的,“国家开放大学地方分部”这块牌子有助于沿袭地方电大与中央电大的系统办学关

系,发挥桥梁作用,保障地方电大平稳地过渡到地方开放大学。另一方面,虽然地方电大多年来办学网络基本完善、技术条件基本实现、政策环境也逐步改善,但目前县级电大力量还很薄弱,社会化服务和社区教育等还相对滞后,在构建学习型社会和终身教育体系中的自我创新能力不足,尤其是地方电大乃至中央电大的大学属性并不完整,这些都表明地方电大迈向地方开放大学的历程仍然曲折。国家开放大学地方分部这块牌子将对建设地方开放大学起到警示和保障作用,避免大跃进式的建设。

2. 缓解无谓之争。在国家启动开放大学建设以来,便存在“一所”与“多所”之争,如果建设一所开放大学即国家开放大学,那么便谈不上地方开放大学的架构问题,地方开放大学的办学自主权更就无从论之,这显然有悖政策的导向和现实的需求。如果建设多所开放大学,那又存在国家开放大学与地方开放大学之间的利益博弈。其实,《国家开放大学建设方案》中明确提出,各省级广播电视大学设立“国家开放大学分部”,但并没有对分部办何种类型和层次的学历教育给予指导,而在先行试点的几所开放大学中,如上海开放大学、广东开放大学都明确了本科专业设置权以及学士学位的授予权,这本身也体现了两者之间的利益博弈,就其本质,“一所”和“多所”争的还是办学自主权^[9]。因此,国家开放大学地方分部这块牌子可以起到缓解无谓之争的作用,即地方电大可先挂国家开放大学地方分部的牌子,根据各地社会经济发展的需要,探索各地特色的办学模式,逐步向地方开放大学迈进。

3. 理顺关系职责。地方开放大学与国家开放大学的关系定位可以有三种形式:一是仿照英国开放大学的模式,国家开放大学对地方开放大学全面承担起人、财、物的责任,地方开放大学直接隶属于国家开放大学管理,这与我国的行政管理体制、财政体制等都不相符;二是仿照印度开放大学的模式,地方开放大学与国家开放大学没有隶属关系,各级政府将承担人、财、物并对地方开放大学行使管理职能,地方开放大学独立自主办学,这样电大长期形成的办学系统将不复存在;三是设立地方开放大学与国家开放大学“统分结合”的两级办学体制:即国家开放大学为“政策管理型”

的开放大学,地方开放大学为“教学服务型”开放大学^[10],两者的主要职责按照《国家开放大学建设方案》中的规定执行。显然,第三种形式有利于明确管与办的职责,理顺地方开放大学与国家开放大学的关系,但问题是如何将两个都拥有办学自主权的办学实体“连为一体”?我们认为,国家开放大学地方分部这块牌子使开放大学之间有了文化认同感,并且可以继续发挥或光大电大系统办学的优势。

三、体制机制改革:保障组织和谐运转

任何组织架构要产生预期效果,关键在于实际的运行,在于明确坚定的运行理念,在于创新和遵循适应的体制和机制,在于强效的执行力,否则所谓的组织蓝图不过是画饼充饥或纸上谈兵的游戏罢了。

(一)制定大学章程,规范办学制度

1. 国际开放大学架构的成功经验表明,良好的法律环境起到至关重要的作用。从法律意义上来看,英国开放大学正式成为独立自主大学的标志是开放大学宪章获得了枢密院通过,并颁发了皇家特许状^[11]。“皇家特许状”以及“大学章程”的颁发执行,为英国开放大学法律保障体系的完善发挥了重要作用^[12],也是英国开放大学取得巨大成功的重要原因。韩国、日本、泰国的开放大学虽然称谓不同,但其共同点也都是高度重视通过法律保障体系建设,来促使开放大学的稳定运行。而架构中的地方开放大学作为一个大学实体,制度层面的建构,与形式上的挂牌和改名相比,显然更为本质和迫切^[13]。长期以来,我国远程教育制度缺陷与缺失明显,例如制度建设中缺乏创新意识、对制度的供给不足、制度体系不够健全、制度结构的比例失调等,这些明显的制度缺陷与缺失容易导致系统办学缺乏积极主动的思考,上马后再备鞍、先做后再纠错,总是依赖于政策,自我发展的长效机制缺乏^{[14][15]}。因此,我们认为当前需要设计一部类似章程或宪章的基本制度,作为地方开放大学架构的制度基础。

2. 地方开放大学章程是地方开放大学建立现代大学制度的保障。现代任何一所大学,都需要用国家、省市立法机构批准的学校章程,来对其组织架构、职能职责、体制机制、人员聘任,以及大学与政府、社会、市场的关系等予以保障^[16],这也是

现代大学制度的核心。地方开放大学章程将是为保证组织架构和自主管理等,按照特定程序制定的,对地方开放大学的重点事项和一些根本性的问题进行规范的宪章性文件。对内而言,地方开放大学章程将为开放大学、开放大学学院以及学习中心提供明确的价值取向,各成员单位根据共同的价值取向建立起规范的行为体系,形成地方开放大学组织权力结构和运行机制的整体框架,从而建构起地方开放大学自我发展、自我约束的内部治理结构。对外而言,地方开放大学章程将明确地方开放大学的独立法人地位以及“大学”资格,确保地方开放大学在参与处理与社会外界、政府等关系时,坚持独立、自治的大学品性,确保地方开放大学在教学、科研以及服务社会等方面拥有社会经费投入的同时,坚持按照自身的逻辑发展^[17]。

3. 制定地方开放大学章程的程序需要合法合理。章程的合法性是指章程的建设必须在实行充分的民主制基础上进行,无论是章程的制定和出台,还是章程的执行、修改或废止都要经过严格的调研、规划立项、论证、公示征求意见、立法听证、审查修改、审议通过、公布等一系列程序。章程的合理性是指要明确地方开放大学是章程建设的主要力量,并有政府部门和社会公众的参与,避免一家独大、一言定论和暗箱操作。

(二)改革管理体制,提高管理效率

体制是制度外在的具体表现和实施形式,是一个以权力的配置为中心,以结构、功能、运行为主体,由各种设施和相应的规范所构成的体系^[18]。推进教育管理体制改革,既有利于公共教育服务水平的提升以及教育公共服务均等化目标的实现,同时也有利于教育管理体制中的问题解决^[19]。

1. 实现以二元结构的管理体制向扁平化的管理体制转变。当前,全国电大系统的办学体制呈现垂直管理的特征,由中央电大到省级电大、地市级电大、县工作站,直至教学点,但各级电大的人、财、物都由所在政府和教育行政部门投入和管理。这种典型的二元结构在电大补偿教育时期发挥了很大作用,但如今已经落后教育事业的发展,对系统带来诸多不利影响。例如上级电大向下级电大收取开放教育管理费致使上下级之间存在经济利益上的矛盾,县级电大认为地市电大收取多,

地市电大认为省级电大收取多,而省级电大认为中央电大收取多,长期如此,矛盾大了。上级电大制定的制度和要求,到基层电大贯彻难,下级电大认为自己一直在为上级电大打工,没有自主权限,没有安全感,这样一来,虽然表面上和和气气,但却存在多种隐忧,显然不利于开放大学整体合力的汇聚以及市场核心竞争力的提高^[20]。因此,地方开放大学的教育管理体制需要在传统的电大二元结构体制基础上有所突破和创新,打破过去只根据行政区划为基准来设置办学、教学的行政管理模式,逐步探索适应学校教育功能需要以及适应地方经济社会发展需要的新的管理模式,最终让体现教育现代化、信息化特点的扁平式管理模式取代传统的层级式、条状式的行政管理模式,提高管理水平,优化管理效益^[21]。

2. 实现以供给为驱动的管理体制向以需求为驱动的管理体制转变。一直以来,电大系统实行的是“统筹规划、分级办学、分级管理”的管理体制,在运作上严格按照“五统一”的原则(对教学计划、课程标准、教材、考试、评分标准的统一)。这种集中管理模式的最大特点是以供给为驱动,在电大的办学历史上发挥过巨大作用,但随着办学的深入和发展,随之而来的负面影响也与日俱增,如不利于对教育资源的优化配置,不利于充分发挥省级电大自主办学的主动性、能动性和创造性,给电大系统管理增加了难度,减少了效益,降低了质量;影响师资队伍的整体规划,无法形成合力。在地方高校发展的决策视野中,电大无法得到相应的政策支持和体制保障^[22]。因此,办好地方开放大学,需要改革传统的管理体制,建立以需求为驱动的新的管理体制。一方面要积极面对当前开放大学建设的大环境,并做出主动的反应,例如,做好地方开放大学的组织架构,制定地方开放大学的建设方案等;另一方面根据各地经济、社会、文化和教育发展水平先行先试,积极探索地方开放大学发展模式,在实践中总结经验,调整需求,再以需求明确方向,以需求调动各方工作的积极性,以需求为驱动实现管理体制的创新。

3. 实现刚性的管理体制向刚柔相济的管理体制转变。长期以来,电大的工作都以政策为依托,如自由政策(1979)、招收普通专科生政策(1986)、大学基础教育免试入学政策(1993)、专科注册试

听生政策(1995)、计划内专升本教育试点政策(1996)、高职教育试点政策(1988)和“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”政策(1999)等,这种以政策为依托的工作方式造成了管理上官本位、行政化的刚性执行倾向,具有高度集中统一的计划经济烙印,容易导致管理的惰性和路径依赖^[23]。因此,地方开放大学建设必须避免这种僵硬的管理模式,积极探索科学型、精细化、人性化、共赢型的管理模式^[20],牢固树立服务是管理的目的这种主流意识,要明确管理责任就是要确立大学的方向,管理职责是为规范并为大学提供秩序,管理要给科学研究、人才培养等中心工作提供条件和保障。这种主流意识的最终落脚点就是要为学校的中心工作服务,让学习者有充分的自豪感,教师有充分的尊严感,各类管理人员有充分的成就感。总之,要给管理体制注入柔性的因素,刚柔相济,创建有利于教育、教学的活跃氛围,有利于文化融合和交流的新的开放大学管理体制。

(三)创新运行机制,健康和谐运转

开放大学运行机制是指开放大学的各个构成要素之间,以及与开放大学运行密切相关的外部要素之间的相互联系、相互作用、相互制约、相互整合而形成的稳定系统结构及其系统正常运转并发挥特定教育功能的运行状态、运转方式、活动规则的总和^[24]。我们可以从准入退出机制、系统控制机制、错位互补机制、投入保障机制、内部激励机制以及综合评级机制等方面来探讨地方开放大学的机制改革。

1. 准入退出机制。地方开放大学学院、学习中心以及属于地方开放大学的各类学校、机构等的设置需要遵循地方开放大学章程,满足一定的条件和标准后才获正式批准。但更为关键的是,要用退出机制来约束地方开放大学的各种办学序列,对不遵守章程,不认真履行职责的,应坚决予以退出。其一,准入与退出机制可以规范地方开放大学办学市场,抵御办学风险;其二,增强地方开放大学对学院、学习中心以及各类学校、机构等的反哺功能;其三,明确自身运行和发展的条件,据此调整办学状况,形成自我约束的意识。

2. 系统控制机制。适应教育市场竞争的形势,形成整体合力,是电大建设开放大学、提高教育质量和效率刻不容缓的任务^[25]。无论是地

方开放大学的学院和基层办学点,还是整合过来的社会各类远程高等教育资源,都将纳入地方开放大学的框架,按照办学合约规定的权利与义务实行集团化的管理,同时,有效控制系统结构,强化内部约束,重视地方开放大学系统整体功能的发挥,以形成地方开放大学一体化办学的控制机制。

3. 错位互补机制。错位(differentiation)是指“差异”或“不相雷同”。当差异或不相雷同的事物呈互补状态,互补有无,构成一个完整的社会体制时,这种差异就可以被称为“互补性差异”,以其来描述相应的社会管理机制称为“互补性错位机制”,即一种你中有我、我中有你、各为一体却又互相补充的格局。^[26]其一,地方开放大学在专业建设和课程建设上要形成自己的特色,避免与国家开放大学进行专业、课程的重复建设;其二,地方开放大学要坚持地方性、应用型的办学定位,形成自己的办学特色,尤其要发挥在非学历教育领域的优势特色;其三,创新整合模式,既可以采用合并单位建制、人事编制和资产的合并模式,又可以选择不发生建制、人事和资产关系,只通过协议明确职责的加盟关系,还可以实行组织设置、人员力量和资产关系等内容由各方协议而定的共建模式,做到各具特色,相互补充。

4. 投入保障机制。地方开放大学作为带有公益性性质的高等院校,同级财政部门要按照相应的编制和标准,拨付学校各级机构的人员、设施设备、基本建设等经费;同级财政部门还要按照高等教育在校学生人数总和,来拨付办公以及业务经费。一般来说,政府还应保证开放大学投入的标准略高于普通高校,并且设立终身教育专项经费和提供专项资金用于终身教育支持服务体系建设。成本分摊既要合法,也要合理,即政府财政投入、对学习者学习费用的收取以及开放大学各层级之间的经费分配等都要合法合理。地方开放大学向学习者收费的项目和标准需要经过各地物价部门的核定。

5. 内部激励机制。其一,对于坚定搞开放教育且自愿加盟开放大学序列的学校、机构或行业,地方开放大学将给予一定的指导和帮助;其二,出台一些针对学院、学习中心、各类加盟机构、企业办学积极性的激励政策,调动他们工作的积极性,鼓励其进一步提升管理能力与办学实力;其三,建

立长期的业绩评价、奖励表彰等规章制度,凝聚人心,增强开放大学系统活力。

6. 综合评价机制。开放大学运行机制的建成和完善并非能一蹴而就,它受到很多因素的干扰,因此,有必要在机制运行的过程中实施全面系统的评价。一方面,评价的主体要多元,可以采取自我评价与社会评价相结合等多种方式进行;另一方面,评价的维度要多元,具体可以从办学理念的践行程度、办学过程的规范程度、办学功能的发挥程度、办学质量的达标程度、办学系统的稳定程度、办学目标的实现程度以及办学特色的彰显程度等七个方面予以评价,^[27]促进地方开放大学运行机制的进一步改革和完善。

前加利福尼亚大学校长克拉克·克尔计算过,1520年前建立的85个组织,“至今仍以同样的方式、使用同样的名字、做着同样的事情”,其中70个是大学,其他是宗教组织^[28]。可见,大学组织的墨守成规现象严重,组织变革艰难。我们在地方开放大学组织架构的过程中要探索适应不同地区开放大学的办学体制和运行模式,避免千校一面,只有这样,才能保证这项重大的高等教育工程顺利的推进和发展。

参考文献:

- [1] 本刊编辑部. 开放大学的改革与发展:反思与展望[J]. 开放教育研究,2016(2):6.
- [2] 赵继红,王峰. 英国开放大学质量保证的经验及其对我们的启示[J]. 湖北广播电视大学学报,2005(2):20.
- [3] 拉马钮健. 开放和远程教育的沿革与发展. 来自印度的经验[J]. 中国远程教育,2003(9):24.
- [4] 黄欣,蒋侯玲. 论开放大学的法律地位及其办学自主权的法律保障[J]. 现代远程教育研究,2011(2):5.
- [5] 李光先. 广东开放大学的定位、体系架构及发展策略设想[J]. 广东开放大学学报,2016(2):15.
- [6] 韦润芳. 英国开放大学再认识:结构篇[J]. 中国远程教育,2009(11):18.
- [7] 张惊涛,闫拓时. 和而不同:国际远程教育发展状况及启示[J]. 现代远程教育,2008(4):75.
- [8] 单从凯. 开放大学之路——从广播电视大学到开放大学的历史嬗变[J]. 现代远程教育,2010(6):6.
- [9] 杨晨,顾凤佳. 中国如何办好开放大学[J]. 新疆广播

电视大学学报,2010(4):21.

- [10] 崔践. 建设开放大学顶层设计的利益权衡与制度创新[J]. 现代远程教育研究,2011(1):23.
- [11] 韦润芳. 大学的诞生——英国开放大学筹建史话[J]. 开放教育研究,2009(5):15-22.
- [12] 黄欣,蒋侯玲. 论开放大学的法律地位及其办学自主权的法律保障[J]. 现代远程教育研究,2011(2):5.
- [13] 王一兵. 中国电大的定位和走向“世界一流开放大学”的道路[J]. 中国远程教育,2006(4):11-14.
- [14] 周礼良. 论我国远程教育制度创新[J]. 湖南广播电视大学学报,2009(2):1-7.
- [15] 吴晓波. 现代远程教育制度的缺失和完善[J]. 湖南广播电视大学学报,2009(1):1-5.
- [16] 王一兵. 再论中国电大的定位与未来——来自2009世界高等教育大会的启示[J]. 开放教育研究,2010(1):21.
- [17] 黄新斌. 章程建设:开放大学治理的制度基础[J]. 中国远程教育,2011(2):19.
- [18] 余善云,苏飞跃. 论我国继续教育体制与机制的创新[J]. 天津电大学报,2010(4):50.
- [19] 吴遵民,傅蕾,美丽开·吾买尔. 《规划纲要》国家与上海版本的比较与思考[J]. 开放教育研究,2010(6):14.
- [20] 钟志贤. 建设国家开放大学的十大关键词(续)[J]. 现代远程教育,2011(4):3-8.
- [21] 马良生. 建设江苏开放大学的理论与实践[J]. 现代远程教育,2010(5):15.
- [22] 夏良玉. 积极研究 勇于实践 努力办好开放大学[J]. 福建广播电视大学学报,2010(5):3-4.
- [23] 余嘉强. 关于开放大学高等教育属性的研究与探索[J]. 现代远程教育,2011(2):22-25.
- [24] 闵维方. 高等教育运行机制研究[M]. 北京:人民教育出版社,2002.
- [25] 任为民,施志毅. 建设国家开放大学的几点思考[J]. 现代远程教育研究,2010(3):7.
- [26] 李明忠. “治理”视野下的中国高等教育管理架构[J]. 现代教育管理,2010(6):10.
- [27] 吴结. 论我国开放大学的运行机制[J]. 黑龙江高教研究,2011(4):39.
- [28] 杰拉德卡斯帕尔. 成功的研究型大学必备的四种特性[C]//教育部中外大学校长论坛领导小组. 中外大学校长论坛文集. 北京:高等教育出版社,2002:103.

责任编辑:罗 义

学习型社会理念下的开放大学建设策略探究

游鸯

(江苏开放大学 招生与合作办学处, 江苏 南京 210036)

摘要:开放大学作为新型高等院校,突破了传统的教育模式,面向社会所有成员进行学历与非学历教育,有利于建设“人人皆学、时时可学、处处能学”的学习型社会。通过分析学习型社会与开放大学之间的关系、学习型社会下开放大学建设存在的问题,探讨学习型社会理念下的开放大学建设策略,促进开放大学的健康可持续发展。

关键词:学习型社会; 开放大学; 建设; 策略

中图分类号: G724.82

文献标识码: A

从2010年“办好开放大学”的提出到2012年6所开放大学的正式更名,象征了广播电视大学发展的一次飞跃,推动了社会学习化的进程。经过5年多的实践与探索,开放大学取得了一定的成绩,但在发展路径、专业设计、办学系统、政策扶持等方面存在一些问题。在当前形势下,探索开放大学的建设策略具有一定的现实意义,也有利于开放大学的可持续发展与学习型社会的建设。

一、学习型社会和开放大学的定义及特征

1. 学习型社会的定义及特征

学习型社会,也可称为学习化社会,是社会经济和文化水平发展到一定程度的产物,反映了不同历史阶段的社会需求。在这样的社会体系中,学习不再受年龄、时空的限制,可以利用一切学习资源,自主学习^[1],在开放的学习环境中快乐徜徉。学习型社会的概念首次被美国学者哈钦斯提出,反映了当时对未来社会发展的一种构想和憧憬,也逐渐加深了人们对学习型社会的思考。到了21世纪,人们对学习型社会的理解变得更加深刻,更奠定了时代的发展主基调。在上海APEC

会议上,江泽民提出了“构筑终身教育体系,创建学习型社会”的主张;党的十六大、十七大报告中都提出了“建设全民学习,终身学习的学习型社会”;继党的十六大和十七大后党的十八大提出了“完善终身教育体系,建设学习型社会”;在党的十九大报告中也提出办好继续教育,加快建设学习型社会。学习型社会具有全民性、终身性、公平性、选择性等特征^[2],给予了全体社会成员公平享受学习、自由选择学习模式的权利,有利于保障社会大众学习的无障碍化,把活到老、学到老的理念发挥到极致。

2. 开放大学的定义及特征

开放大学这一术语最早出现在1969年建立的英国开放大学^[3],随后日本、印度、韩国等都逐渐建立了开放大学。我国的开放大学依托于广播电视大学,实行学历教育的同时,继续发展非学历教育,线上学习与线下学习相结合,实现了人人、时时、处处可学,突破了传统围墙内大学学习模式,是广播电视大学发展的战略转型,是社会学习化进程的必然结果。国家开放大学、北京开放大

[收稿日期]2018-1-18

[作者简介]游鸯(1989-),女,江苏泰州人,研究实习员,硕士,研究方向:远程开放教育。

[网络出版地址]<http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.004.html>

学、上海开放大学、江苏开放大学、云南开放大学、广东开放大学的成立让我们更加坚定不移地高举开放大旗,走具有中国特色的开放之路,实现现代社会教育的全面开放。《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》“办好开放大学”的提出和《教育部关于办好开放大学的意见》强调探索具有中国特色、体现时代特征的开放大学办学模式都为开放大学的建设与发展提供了一定的政策依据。开放大学区别于传统高等院校,具有开放性、灵活性、多元化、技术性、多样化等特征,开放是这所新型大学的本质属性。开放大学的自身特征让教育对象范围更广,教学方式、教学内容、教学服务更加人性化、个性化,让教育惠及每一个人,提高全民素质,让开放大学真正成为一所百姓家门口的大学。

二、开放大学在学习型社会建设进程中的角色定位

1. 开放大学理念与学习型社会相契合

学习型社会坚持全民学习、终身学习的价值理念,坚持教育的公平和学习方式的选择多样化,倡导各行各业、不同年龄段的成员坚持不断学习,促进个人自身全面发展,提高全民素质,推动学习的全民化和普遍化。开放大学的教育对象面向社会全体成员,年龄分布从10几岁到80多岁;不分职业,可以是勤快本分的农民,也可以是走在社会前沿的白领;不分地域,可以在朴实安静的农村,也可以在热闹非凡的城市。开放教育不设门槛,提供公平教育,任何一个想学习的人,尤其是那些被阻拦在传统教育大门之外的特殊人群和弱势群体,都能接受到开放大学提供的学习服务,享受学习的权利^[4],这契合了学习型社会坚持的全民学习和公平学习。开放大学坚持以学生为中心,制定了灵活多样的学习方式,学生可以根据实际情况自主选择学习时间、学习地点和学习内容,实现线上线下的双向学习模式,同时坚持学习的连贯性,从而顺利完成各项学习任务,在提升学历的同时,也完成了学力的升华,让学习成为生活的助力器。在“互联网+”的时代背景下,开放大学应积极

地开展大数据的整合、大规模地搭建MOOCS,为学生提供更加智慧化的学习环境和丰富多样的学习资源,让开放教育紧跟时代的脚步,实现教育教学与信息技术的深度融合,为终身学习提供更有利的技术支持,也是建设学习型社会的必然要求。

2. 开放大学是建设学习型社会的“发动机”

开放大学的建立与发展无异于是对传统教育模式的一种强烈挑战,也是开放教育思想在社会发展过程中的延伸与升华,让人人不仅都有大学梦,还能够人人实现大学梦。学习型社会以“有教无类、学有所成、学有所有”为基点,“有教无类、因材施教、人人成才”为目标^[5],致力于提升公民素质,是全面建成小康社会的根本保障。开放大学为不同年龄、不同职业、不同教育程度和不同背景的求学者提供优质的网络平台,突破传统校园围墙的束缚,把丰富的教育资源通过知识之风输送到城乡的每个角落,让每个人都能享受教育变革带来的福音,坚持科教兴国、素质教育的理念,为学习型社会下对象的全员化提供有力支持。学习者的数量日益增多、个体差异性越发明显,开放大学充分利用现代信息技术、系统办学的优势,根据不同学习者的自身能力和自身需求,开设更加灵活化、多样化、个性化的学习课程,使学习者能够自主学习,真正从“授之以鱼”过度到“授之以渔”,突破地域、空间的限制,随时、随地、随人的学习,让每个人都能享有属于自己的学习天地,让学习环境更加开放,努力拼搏,成为国家当之无愧的栋梁。正是开放大学这种契合时代需要的办学形式对学习型社会的“有教无类、因材施教、人人成才”目标的实现起着积极的推动作用。

3. 开放大学是学习型社会建设的“立交桥”

从20世纪“学习型社会”的提出,到21世纪国内外学者对“学习型社会”的深入研究,建设“学习型社会”已然成了新时代的一个象征和理想标的,任重而道远。开放大学的定位是服务和支持学习型社会建设,开放大学为学习型社会的建设提供了更便利、更广阔、更科学的渠道。开放大学借鉴国际先进经验,提升办学水平,不忘全民学习、终

身学习的初心,最大程度地为社会全员提供高质量、多元化的开放教育资源,成为构建学习型社会的主力军。同样,为了学习者整体素质和能力的提高,秉持“质量第一,宽进严出”的办学原则,完善专业建设制度、创新教师队伍建设、加强办学基础设施,提升线上线下的双向服务能力,让通向学习型社会的道路更加稳固。随着“互联网+”时代的来临,开放大学充分利用最新的计算机技术和网络技术,搭建了教学、管理、服务一体化的信息技术系统平台,提高了教学和管理效率,使开放教育更加信息化、时代化和人性化,加快了构建学习型社会的建设步伐。

三、学习型社会下开放大学建设的困境

从开放大学挂牌以来,一直致力于探索具有中国特色的开放大学建设模式,加强了与社会各行各业的合作,形成了多样化、个性化的办学模式,并推进了教学管理与人才培养过程中的信息技术融合,保障了教学和科研的高质量水平。同时,坚持学分银行的建设与完善,促进终身学习平台的稳定与发展^[6],取得了阶段性的成果。但是,在开放大学建设过程中也面临着不少问题与挑战,迫切需要我们思考和反思。

1. 开放大学的发展路径问题

《教育部关于办好开放大学的意见》指出开放大学是新型高等院校,要突出办学特色和人才培养特色,但很多业务还是按照广播电视大学时期的模式开展着^[7],一些改革创新过程中遇到的问题自身根本无法解决。2017年10月10号在上海召开的“开放大学建设进展与成效研讨会”上,广东开放大学的吴文清校长指出,国家或者大部分省市甚至都没有设立专门的开放大学管理部门,当办理相关事宜时,需要向多个部门报告,但有时又处于多个部门管又不管的境地^[6]。再如开放大学的师资评聘按照传统高校教师的标准,导致在教育实践过程中的贡献往往被贬低^[7],与其他普通高校老师的社会地位存在一定差别。开放大学在公共教育体系到底发挥什么作用也并没有获得政府部门的明确回答。总之一味地遵循普通高校

的发展政策或成人高校的管理政策可能不完全有利于提高开放大学自身的竞争力和发挥其特殊性。在当前形势下,探索真正具有开放大学特色的发展路径已经显得尤为重要和迫切。

2. 专业设计创新性、技能性不足,不能满足多样化的社会需求

开放大学的专业设计方式基本按照教育部颁布的普通高校专业目录进行设计^[7],与普通高校的专业设计上具有很多相似性,开放特色不明显,创新性不足,缺乏优势。刑晓春教授认为当前开放大学的部分专业老化,不能很好地适应当地的社会经济发展,并且更新比较缓慢^[8];黄建教授指出省级电视广播大学(开放大学)缺乏对优势学科和特色专业建设的重视^[9],难以提升自身竞争力和影响力。根据开放大学这几年的招生专业可以发现,部分本专科专业之间形成割裂,不能较好形成衔接,并且本专科很多课程重复率高^[7],浪费大量人力、物力、财力,降低了学生对学习的兴趣度,戳伤学习的积极性,可能会导致学生因为课程的复杂化辍学甚至退学。开放大学的课程设置并没有强调技能的培养,对专业的技能定位也不明确^[9],教材的编写以名师为主,缺乏有经验的基层工作人员,最终会导致学生的实际操作能力变弱,不能更好地在工作岗位上发光发热。毕竟,理论的学习是为了更好地用于实践,开放大学的课程设计必须加强技能方面的考核,让学生学以致用,符合社会多样化的需求。

3. 办学系统整体素质层次不齐,凝聚力不足,难以发挥整体优势

完善的开放办学系统是构建终身教育体系,建设学习型社会的重要保障。在办学系统中,各市县电大发挥着重要作用,是开放大学健康发展的生命源泉。任为民教授等认为由于地域的发展差异和各地政府的政策倾向,导致各市县电大之间的规模、教师团队的整体素质、教学设施等都存在着一定的差异^[10]。以江苏开放大学为例,根据2017年最新开放招生数据发现,招生最多的教学点一年的开放招生量占总招生量的8%,最少的教

学点招生量都不足0.01%,招生规模相差较大,可能会导致后期教学、管理等一系列问题。市县电大虽挂牌“教学点”,但因为利益的驱使,竟承担着多项职能,与网院、成人学校等社会教育机构合作^[11],慢慢地开放教育会成为他们的副业,办学系统的凝聚力会越来越弱。因为市县电大与开放大学只是业务关系上的来往,并没有上下级的行政管理约束,难以统一管理,使之发挥开放办学系统的整体优势。

4. 缺乏强有力的国家配套政策,导致开放大学的发展陷入“一头热”的困境

从《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》的“办好开放大学”到《教育部关于办好开放大学的意见》中“探索具有中国特色、体现时代特征的开放大学办学模式”都表现出了国家对开放大学建设的重视。但《教育部关于办好开放大学的意见》并没有为开放大学的发展做出相应的制度创新,缺乏符合远程教育实践规律的政策^[7]。江苏开放大学校长崔新有也指出,国家并没有出台针对于开放大学新的配套政策,办学体制和机制大都沿袭电大的旧模式^[6],不利于跟进时代革新的脚步。并且,终身教育尚未建立像《中华人民共和国职业教育法》《中华人民共和国教师法》等权威,有针对性的法律体系,让开放大学的发展缺乏可靠的法律依据。同时,开放大学的社会影响力又较弱,社会各界人士对开放大学缺乏深入了解甚至存在偏见^[6],造成了开放大学在建设过程中“一头热”的困境,不利于全民学习理念的推广,阻碍学习型社会的建设。这一系列的问题呼吁政府能够制定相配套的政策,并进行正确的舆论引导和宣传,充分发挥开放大学的社会价值。

四、学习型社会理念下开放大学的建设策略

1. 继续坚持“宽进严出”的办学原则,增强大学功能,办高质量的教育

习近平总书记曾说“努力让每个人都有人生出彩的机会”。作为新型高等院校,开放大学因其公平性的开放教育为核心价值取向,促进人人、时

时、处处可学,加快推进全民教育和终身教育,实现教育的现代化。由于成人高考的大力推广、网络教育及企业在线培训等办学机构的无序竞争,使开放大学面临了前所未有的挑战。同时,因为学习者的惰性,在面对开放大学严格的课程、学历、学位等证书获得标准和程序面前选择退缩,转向社会上那些“不要上课、不要考试、不要作业”的“三不”培训结构。在这种形势下,开放大学更应该坚定立场,继续严格遵守“宽进严出”的办学理念,不一味地放纵与违背原则,否则最终只会被社会淘汰。要确保实现宽进严出的基本原则,开放大学必须坚持质量第一,完善教育教学保障体系,加强办学基础能力建设,建立严格、相适应的管理体制、运行机制和评价体系,为学生提供更优质、低成本、有竞争力的教育服务^[12],能够按照学习者的个人差异设置灵活多样的课程模式,实行在线课程的混合化,提供线上线下的双向服务,让学习者自主学习,变开放教育为自己的教育,这样才能办好高质量的教育。同样,为了开放教育的可持续发展,开放大学必须增强大学功能,重视学科建设,加强科学研究,充分进行市场调研,开设符合经济发展和社会实用性的专业,进行多元化的人才培养,提高开放大学学生的社会竞争力。

2. 推进学历教育与非学历教育的融合,加大对非学历教育的投入,满足多样化的学习需求

中国作为教育大国,教育对象逐渐大众化,对学习的需求日益增多。随着经济的快速发展,普通高校已经很难独自满足多元化的人才需要。对于一直秉持着学历与非学历教育并举的开放大学而言,学历教育一直处于“主流”地位,非学历教育作为学历教育的补充。由于学历教育的生源逐年下降,探索学历教育与非学历教育融合研究,把非学历教育作为新的增长点,与普通高校进行错位发展已经是新形势下的必然选择。《教育部关于办好开放大学的意见》也提出了“开放大学应该广泛开展职工教育、社区教育、老年教育、新型农民教育和各类培训,突出人才培养特色和学校办学特色”。学历教育与非学历教育的融合融通力不足

主要因为政府没有相应的政策扶持和融通机制方面并不完善^[13]。要促进学历教育与非学历教育的融通在获取政府的相关政策扶持的同时要完善运行机制、机构设置机制、约束监督机制,进一步建立学历与非学历教育学分互认制度,调整学历教育与非学历教育的课程设置^[14],获取国家开放大学的顶层设计、加强与企事业单位的合作等。随着学习逐渐成为生存和发展的重要组成部分,无论是年轻人还是老年人,越来越渴望学习,活到老、学到老。为了应对人口老龄化、营造全民学习的氛围,更好地建设学习型社会,社区教育与老年教育作为非学历教育中的一部分越来越受到重视。社区教育能够促进政治文明建设和助力知识经济增长,为社会成员提供了一体化的学习环境^[15],利于学习型城市的建设。老年教育作为学习型社会的重要组成部分,不仅有利于缓解老年化问题,满足老年人的多样化学习需求,还有利于终身教育体系的构建。如何更充分地发挥非学历教育的价值,还需要进一步的研究和探索。

3. 推进开放教育发展的平民化,帮助和扶持贫困学生,让学习路上一个都不掉队

开放大学坚持全民学习和终身学习,为不同层次、不同年龄、不同教育背景的人提供身边的、高质量的教育。开放教育作为一种平民教育,应该高度关注平民的生活和学习,特别是高等教育照顾不到的农村人群、在职人群,为他们提供完成学历教育的机会,让开放教育之花开遍中华大地。习近平总书记在减贫与发展高层论坛上提出“全面小康是全体中国人民的小康,不能出现有人掉队,要扶贫首先得扶智。”孩子是国家未来的希望,让每一个贫困的孩子都能够接受良好的教育,与其他孩子站在同一起跑线,才能拥有更美好的生活。开放教育作为全民化的教育,更应该帮助和扶持贫困学生,给予更多的支持和鼓励,让每个人都真实地享有公平教育的权利。只有人人都学习、时时能学习、处处可学习的社会才是学习型社会。

4. 建立具有开放特色的校园文化,提供令人

幸福的教育

文化建设是一所大学的内涵所在,也是学校精神文明建设的重要内容。开放大学校园是一种虚拟的、开放的,没有四面围墙,没有固定教室,学生与老师、学生与学生都是以网络交流为主,文化氛围十分单薄,缺乏普通高校的那种师生情、同学情。建立具有开放特色的校园文化,能够促进开放大学的可持续发展和持久竞争力^[16],让学生追寻开放校园中的那一份幸福感。要建立具有开放特色的校园文化,需要学校、师生的共同努力,自觉加强对学校的认同感,自愿致力于学校的发展。作为学校,要根据学生之所想,学生之所需定期开展丰富的、高质量的主题活动,调动学生的参与积极性,让学生从活动中有所收获,愉悦身心,深入了解开放大学,增强学生对学校的归属感。要关注教职工的生命质量,给予他们更多的物质、精神支持,促进教职工的全面进步和发展。作为老师,要根据开放学生的特殊性和多样性,制定灵活的课程方案,在平时的学习中,多给予学生讨论和提出问题的机会,让学生的学习效果得到及时反馈,对于学生提出的问题能够第一时间解决。作为学生,要在获得学历的同时,提升学习能力,做一个有用之人,回馈社会。在建设校园文化的时候也可以借鉴普通高校的一些好的经验,比如建立学习型社团^[16],坚持趣味与知识相结合,举办的活动不仅与学生息息相关,还与社会相融合,可以是学术讲座,也可以是各种技能大赛,让学生在学习中感受到教育带来的幸福感和优越感。

5. 抓住“互联网+”发展带来的机遇,推动开放学习的移动化和微型化

李克强总理在十二届全国人大三次会议《政府工作报告》中首次提出“互联网+”。国务院颁布《积极推进“互联网+”行动的指导意见》,提出了中国“互联网+”应该大力发展11个行业,包含教育领域^[17]。从一个新名词的提出到深入影响人们的生活,预示着“互联网+”的时代的来临,将推动着教育领域的深刻变革,作为新型高等院校,开放大学应抓住“互联网+”带来的机遇,提高自身核心竞

争力。人民日报将“互联网+”时代的教育总结为促进教育公平、便利学生自主学习、用大数据服务教育、学习不再有时空限制^[18],契合了开放大学“人人、时时、处处可学”的办学理念,更加凸显了开放大学的办学优势,让“互联网+”下开放大学的自身价值发挥到极致。利用“互联网+”带来的各类资源,开放大学可以缓解教育生态系统的承载压力,让更多的人能够享受公平的教育,促使学习的全民化。同时,“互联网+”的大数据技术能够为学生提供个性化、灵活化、智慧化的教学服务,提高学生自主学习的能力,培育能够适应社会经济发展的全能型人才。“互联网+”时代促使手机媒体成为了人们生活当中不可或缺的一部分,中国互联网络信息中心发布的《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2015年12月,我国手机网民已达至6.2亿人,占网民总数的90.1%^[19]。开放大学在面对学生的学习媒体越来越微型化的情况下,应该开设基于便携式学习终端为主的课程形式,把学习资源进行微型化处理,符合学习媒体的容纳量,完美实现开放大学平台与便携式学习终端的对接,让学生真正能够随时随地学习。

6. 构建更加完善的学生满意度评价体系,促进以学生为中心的学习

学生作为学校发展的主体,是学校教育教学改革的重要组成因素,因此把学生满意度作为高等院校教育服务质量的一个重要指标,有助于提高办学质量和教学服务。开放大学作为学习型社会建设的重要载体,其质量水平直接影响自身的社会地位和教育服务水平。如何满足需求,建设更加完善的学生满意度评价体系对开放大学的未来发展至关重要。作为学校,在招生宣传期间,有没有为学生提供最全面、最人性的咨询服务,能不能保证宣传材料的真实、可靠、完整;有没有为学生提供丰富的学习资源和便利的交流渠道;有没有为学生提供稳定和可靠的学习平台;能不能及时对学生提出的疑虑和困惑做出解答;能不能兑现所做出的承诺;能不能保证及时发布教学、管理等重要信息;有没有为学生组织开展丰富的课外

活动;能不能保证学历证书的社会地位等等。作为老师,有没有具备足够的专业知识和开放教育教学水平;有没有及时查阅学生作业、给予最客观的评价;有没有学会与学生互动交流,解决学生存在的问题;有没有根据学生的个体差异性,进行灵活化、多样化的教学;有没有在教授学生理论知识的同时,增加实践教学环节,提高学生的技能等等。只有真正从学生出发,以学生为中心,才能做令学生满意,社会认可的教育。

7. 坚定走职业化的发展道路,促进学习者职业技能的提升

《教育部关于办好开放大学的意见》提出开放大学的定位是培养特定行业、特定人群的职业技能^[9],并且办好开放大学需加快与职业教育的有机结合。培养应用型人才,走职业化道路,是开放大学在电大基础发展的必然选择。如今,开放大学基本还是参照普通高校的专业教学计划,强调理论教育,并没有特别突出对职业技能的要求。大部分课程开设形式都是以理论知识传授为主,缺乏实践教学环节,不利于学生职业技能的提升。开放大学的学生以在职成人为主,他们参加开放教育的学习主要是为了获得更多的职业技能,为转岗或者晋升做准备。在社会需求日益多样化的形势下,开放大学首先应该以现代化信息技术为支撑,开设特色鲜明、行业优势突出的专业,制定以提升职业技能为核心的教学计划,推进课程体系的深化改革。同时,加强教师团队的职业教育观,让老师具备良好的职业精神和服务意识,并向社会给企事业单位吸收优秀的职业人才,给开放大学的教师团队注入新鲜血液,也有利于老师认识到培养职业技能人才的重要性。要走职业化的发展道路,还必须加强与中高职、企事业单位的合作,建立具有开放特色的职业教育集团,共享学习资源,共同创造更优质的课程,在解决开放教育生源压力的同时,还有助于师资队伍建设和专业建设,扩大开放大学的社会影响力。

8. 改革开放大学办学系统的体制机制,共同致力于开放大学的美好未来

开放大学办学系统是开放教育的一大特色,是开放大学建设的主体力量,如何发挥办学系统的整体优势,增强其对开放大学的核心凝聚力,促进开放教育健康稳定的发展,非常值得去思考。市县电大虽然是开放大学的有机组成部分,但由于大部分市县电大的人、财、物都是隶属于当地政府,与开放大学只是业务上的扁平式管理,这几年开放大学的生源下滑,学习平台的不稳定和复杂化,导致很难全心全意服务于开放大学。因为绩效考核体制的改革,导致工作人员积极性下降,对开放教育的重视程度逐渐降低。当地政府首先应该认清开放大学的社会价值,制定利于开放大学发展的政策,给予更多的物质和精神扶持,增强市县电大对开放大学的凝聚力,从而提高教育工作者的积极性,带动社会全员参与开放大学学习的热情。开放大学应该从顶层进行设计,利用现代化信息技术,建立和发展具有开放特色的办学系统体制,制定开放大学办学系统运行章程,让开放大学办学系统运行的各个程序规范化和制度化,从教学、管理、教师团队等多个方面给予市县电大一定的支持,促进开放大学办学系统的共同发展,定期在系统内举办多种形式的活动,增强市县电大对开放大学的归属感,致力于开放大学的美好未来。

结语

开放大学的建设并不是一蹴而就的,需要不断地进行调整和完善。在学习型社会建设的理念下,开放大学要坚定立场和使命,正视自身存在的问题,以学习者为中心,让每个人都能公平享受教育的权利,并根据学生的个体差异,充分利用现代信息技术,真正实现学习的职业化、多样化与平民化,建立具有开放特色、令人幸福的教育。

参考文献:

- [1]史金梅.学习型社会背景下现代远程教育发展的思考[J].继续教育研究,2017(8):83-86.
- [2]蒋挺.论宏观教育与学习型社会建设相关性[J].继续教育研究,2017(10):19-22.
- [3]孙传远.开放大学特征及发展趋势再认识[J].重庆广

播电视大学学报,2011,23(5):7-11.

- [4]卢文辉,张建飞.开放教育服务学习型社会建设的创新与展望-浙江广播电视大学的探索[J].远程教育杂志,2016(2):49-53.
- [5]李海燕.开放大学:建设学习型社会的载体[J].高教探索,2016(12):90-93.
- [6]徐辉富,魏志慧,李学书.开放大学五年:总结与反思-“开放大学建设进展与成效研讨会”综述[J].开放教育研究,2017,23(6):21-26.
- [7]开放教育研究编辑部.开放大学的改革与发展:反思与展望[J].开放教育研究,2016,22(2):4-16.
- [8]邢晓春.开放大学建设中教学改革问题研究[J].中国成人教育,2016(16):89-92.
- [9]黄建.高职教育服务开放大学建设的理论和实践[J].河南广播电视大学学报,2017,30(4):14-19.
- [10]任为民,施志毅.国家开放大学建设几个亟待解决的问题[J].现代远程教育研究,2011(2):9-13.
- [11]孙迎东,李淑君.市县电大在开放大学建设中的问题 and 对策[J].山西广播电视大学学报,2015(1):6-9.
- [12]李丹仪.基于创新驱动发展战略的开放大学发展探索[J].高教探索,2017(4):43-47.
- [13]程千,袁灵,谢来义.国家开放大学学历教育与非学历教育的融通[J].福建广播电视大学学报,2015(2):16-23.
- [14]陈云,韩治,程永青.南京开放大学学历教育与非学历教育沟通与融合初探[J].南京广播电视大学学报,2013(4):5-8.
- [15]张文毓.学习型视野下社区教育现实问题分析[J].中国成人教育,2017(4):152-154.
- [16]张晓,高琳,周漪清.基于学习型组织理论的开放大学校园文化建设[J].广东广播电视大学学报,2014,23(6):17-21.
- [17]刘英峰.“互联网+”时代中国远程教育的机遇和挑战[J].继续教育研究,2017(1):82-85.
- [18]张春燕.“互联网+”时代开放大学面临的机遇与挑战[J].成人教育,2017(8):43-46.
- [19]戴建波.“互联网+”时代手机媒体对大学生自主学习影响的实证研究[J].黑龙江高教研究,2016(8):132-136.

责任编辑:罗 义

远程高等教育教学服务质量标准研究

肖俭伟¹, 张莉², 杨珏³, 邱美玲¹

(1.江西广播电视大学,江西 南昌 330046; 2.江西科技大学,江西 南昌 330013;

3.江西制造职业技术学院,江西 南昌 330095)

摘要:以“办人民满意远程高等教育”为出发点,以提升远程高等教育供给侧,服务人们对远程高等教育新期盼的视角,观察远程教育教学服务过程,描述、分析其要素、规范、结构及其因子互动运行关系,建构了远程高等教育教学质量标准体系架构,对于提高现代远程高等教育的质量意识,规范教学服务水平和质量,夯实远程教学习支持服务体系基础,具有理论和实践意义。

关键词:远程高等教育;教学服务;质量标准

中图分类号: G724.82

文献标识码: A

一、研究的缘由

(一)研究背景

1. 供给侧结构性改革

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》在阐述“发展主线”时指出,“贯彻落实新发展理念、适应把握引领经济发展新常态,必须在适度扩大总需求的同时,着力推进供给侧结构性改革,使供给能力满足广大人民群众日益增长、不断升级和个性化的物质文化和生态环境需要。”所谓供给侧结构性改革,是从提高供给质量出发,用改革的办法推进结构调整,矫正要素配置扭曲,扩大有效供给,提高供给结构对需求变化的适应性和灵活性,提高全要素生产率,更好满足广大人民群众的需要,促进经济社会持续健康发展。远程高等教育的特性和现状需要调整其供给结构,优质有效供给教学服务,满足学习者多样性、适应性和灵活性的学习需求。

2. 高等教育改革

2017年1月,国务院印发《国家教育事业发

展“十三五”规划》,提出2020年推动我国迈入人力资源强国和人才强国行列的宏伟目标,并明确了全民终身学习机会进一步扩大、教育质量全面提升、教育发展成果更公平地惠及全民、人才供给和高校创新能力明显提升、教育体系制度更加成熟定型等五个方面的主要目标。党的十九大报告指出:“建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程”,要“加快教育现代化,办好人民满意的教育”,特别强调要“加快一流大学和一流学科建设,实现高等教育内涵式发展”,这是以习近平同志为核心的党中央在新时代对教育提出的新定位、新要求,是在新的历史条件下发展高等教育的总纲领、总遵循、总方针。远程高等教育更需要在现代化上走在前列,从以人民为中心坐标看,办好人民满意的教育,从其特点出发更应当聚焦质量,实现内涵式优化远程教育资源服务。

3. 教育对象的学习需求

进入新时代我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展

[收稿日期]2018-4-7

[基金项目]江西省教育科学“十二五”规划2015年一般项目(15YB197)

[作者简介]肖俭伟(1963-),男,湖南湘潭人,教授,江西省情特聘研究员,江西科技师范大学硕士生导师,研究方向:远程教育
教育与继续教育,旅游资源与人力资源开发;
张莉(1989-),女,安徽宿州人,硕士研究生,研究方向:成人教育与远程教育;
杨珏(1992-),女,江西制造职业技术学院助教,硕士,研究方向:教育法学。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.006.html

展之间的矛盾。国际竞争、社会效率进一步提高,公众对国家社会提供教育资源的优质、便利和广度要求越来越高,远程教育供给不充分不平衡的问题急需改变。开展教学服务质量标准的研究,目的就是满足教育供给与学习者需求匹配度的要求。

(二)理论基础

(1)自主学习理论

自主学习自古以来。古希腊时期的苏格拉底就提出,教师的任务并不是创造和传播真理,而是要成为一名“知识的助产婆”,激发学习者的思维,使之主动寻求问题的答案,把存在于学习者内心的知识导引出来。法国近代自然主义教育思想家卢梭在《爱弥儿》中指出:“问题不在于教他各种学问,而在于培养他有爱好学问的兴趣”。中国古代很多学者提出“为学”贵在自求自得。孟子认为:“君子深造之以道,欲其自得之也。”程颐说:“学莫贵于自得,得非外也,故曰自得。”朱熹认为:“读书是自家读书,为学是自家为学,不干别人一线事,别人助自家不得。”自主学习是指学习者自我激励并且自我承担主要学习责任的一种学习方式,通过自我监控和自我管理来构建以及确认有意义的学习行为。(宋伟等,2010),自主学习的学习者在学习活动中具有主体意识和自主意识,不断激发自己的学习激情或积极性,发挥自主性和创造性。(钟志贤,2000)自主学习可以分为三个方面:一是对自己的学习活动的事先计划和安排;二是对自己实际学习活动的监察、评价、反馈;三是对自己的学习活动进行调节、修正和控制。(董奇、周勇,1994)自主学习不仅远程教育中需要,传统的面授教育中也存在。但由于远程教育是一种师生分离的教育,教与学的行为分离,因此,在远程教育中更强调学习者的自主学习。学习者的自主学习也因此成为远程教育中的主要学习形式。在远程开放教育中,自主学习有两方面的含义:一方面,是指当师生分离时,学习者在没有教师直接连续指导下自身规划并进行的有目的的系统学习。另一方面,指学习者为自己的学习做决定,自己对学习的计划、学习的方法、学习的进度以及方式进行控制。

(2)教与学再度整合理论

德斯蒙德·基更认为,远程教育的本质特征是

教的行为和学的行为在时空上是分离的,并据此提出并发展了远程教育教与学的再度整合理论。该理论的主要内容可简述为:在远程教育中,教与学的行为发生过程中教师与学习者相互间互为主体的关系必须人为地重新创造;远程教育体系超越地点与时间的限制,努力寻求重建发生教与学双方交互作用的时机;把学习材料与学习活动结合起来是这一过程的核心。上述的这些关系在传统面授教育中是自动建立的。基更认为,远程教育中对于教与学的行为重新整合越成功,学习者的辍学率就越低,学习质量就越高,实行这种项目的教育机构的地位就越高。

(3)相互依存的远程学习理论

史密斯认为,在学习过程中,一方面要使远程学习者在最少的外部帮助的情况下,能够独立策划,完成整个学习过程。另一方面,不能只是依靠学习者个人的努力、毅力,教师应尽可能的给予学习者更多的指导、辅助和帮助。在这里,现代远程教育教师是多角色的组合——教学资源的设计者、制作者、组织者和传输者,学习者自主学习的指导者、管理者和学习的伙伴。鼓励远程学习的学习者尽可能利用校内资源、组织尽可能多的师生以及学习者之间的集体交流和个别辅导。同时也强调远程教育院校应该注重对学习资源系统的教学设计。

(4)全面质量管理理论

全面质量管理是源于企业界的一种管理理论和实践模式,是企业质量管理理论发展的第三个阶段。质量管理的发展一般认为先后经历了传统质量管理(以事后检验为主)、统计质量管理(以预防为主)和全面质量管理(强调质量的持续提高)三个阶段。全面质量管理理论的核心就是通过提高教职员工的素质,增强质量意识,调动质量参与者的积极性,做好本职工作,通过提高教学、科研等的质量来保证和提高教育质量。教育质量是学校各方面、各部门、各环节全部工作的综合反映。从一定意义上说,学校中任何一个环节,任何一个人的工作质量都会不同程度地影响教育质量。全面质量管理理论的两个核心观点是“顾客中心”和“质量的持续提高”。运用于教育领域时,视教育为一种“服务”,视学习者及其家长和社会为“顾客”,并保证质量的持续改进,在教育产品及服务

的质量保障方面,没有最好,只有更好。远程高等教育更应如此。

二、研究设计

(一)研究目的、意义

本课题的研究目的主要有三个:一是调研远程教育的学习者对当前教学服务的满意度,以需方需求为导向改进教学服务;二是界定远程高等教育教学服务的范围,要素结构组合;三是凝练远程高等教育教学服务质量标准,为提高远程教学服务质量,提高教学质量提供规范。

远程高等教育作为高等教育的一种形式,需要保持持续性健康发展。教学质量是高等教育永恒的主题,高等教育大众化、普及化发展,导致远程教育生源差异进一步扩大化,政府、市场、社会以及学习者对教学质量更加关注和担忧。教学质量是远程高等教育的生命。研究远程高等教育教学服务质量标准具有理论价值和现实积极意义。有利于提高现代远程高等教育教学的质量,促进现代远程教育的健康发展。探讨现代远程高等教育教学服务质量的关键要素,探究关键要素的质量内涵、要求和标准,引导和规范远程教学过程的有效措施,从而提高现代远程高等教育教学的质量意识,优化教学过程服务,提高教学质量水准,改善远程教学支持服务。

(二)研究假设和创新

1. 研究假设:构建远程高等教育教学服务质量标准的目的是,保证学习者的有效学习,提升学习者的自主学习能力;教学质量标准的提出和有效实施是保障远程开放教育质量的关键,其中相关环节的有效实施保证教学质量。

2. 研究创新:研究方法的创新:本课题的负责人长期从事于远程高等教育工作,有着丰富的理论与实践经验。本研究采用扎根理论法辅之以访谈法,深入调研与亲身体验远程高等教育教学全过程,从中发现问题,总结经验,提炼升华为理论。

3. 研究内容的创新:本研究的最终目的是提出教学服务质量标准,与过往教学质量保证范式有所不同的是,本研究从更加微观的角度研究问题。

(三)研究方法

1. 文献研究法。收集和阅读与远程教育教学服务质量标准研究有关的中外文献和实践案例,

综合运用教育学、统计学心理学、社会学等知识,对所获取的文献材料进行分析,在前人研究和实践的基础上寻找解决远程教育教学服务质量问题的方法和策略。

2. 扎根理论法。扎根理论是一种质的研究方式,其主要宗旨是从经验资料的基础上建立理论(Strauss, 1987)。研究者在研究开始之前一般没有理论假设,直接从实际观察人手,从原始资料中归纳出经验概括,然后上升到理论。本研究采用扎根理论方法,深入到远程院校的教学网站进行田野调查,进入远程教育教学课堂,开展体验、观察研究,以更好地了解远程教育教学过程的真实现状;通过参与远程学习资源的制作、参与远程学习过程中的答疑、辅导,获取远程学习导学、助学的的第一手资料。

3. 访谈法。本研究通过对远程教育学员、教师、专家和教务管理人员的深度访谈,了解他们对教学服务的理解、认识以及自己的思考。通过对学习者的访谈,了解他对知识的要求,对教师、学校教学工作的建议,对教学团队的想法。

(四)研究路线

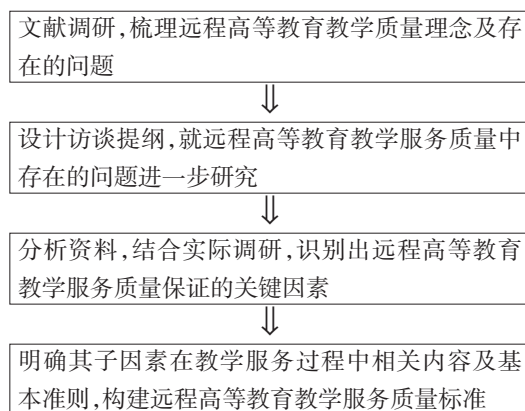


图1 远程高等教育教学服务质量标准研究技术路线

三、研究过程

(一)文献综述

国内外关于远程高等教育质量方面的研究文章很多,本研究以“远程高等教育质量”“远程高等教育教学质量”“远程高等教育质量保证体系”为关键词搜索,关于这方面的研究具体可以分为四大类:综合考虑开放大学内、外部环境构建的质量保证体系;以教学过程各环节为要素构建质量保证体系;以ISO9000/2000标准为参考构建的全面质

量保障体系;以“学习者”和“学习”为核心的质量保证体系。

英国开放大学所倡导的严格的外部质量监控与高效的内部质量管理相统一的质量保证体系,其学校内部的教学质量保证举措主要有:统一严格的质量标准、周到的服务、高质量的课程资源和系统的科研;

国家开放大学提出的基于“五要素”构建的教学质量保证体系,五要素为:教学资源、教学过程、学习支持服务、教学管理和教学条件保障。福建电大开展的“导学试验区”实践研究,从办学理念、办学条件、技术模式、师资队伍、课程资源、过程监控,建章立制,规模控制等方面进行了探索;

河南电大提出了“六三一”教学管理模式,围绕六大环节,即教学点建设与管理、招生与入学组织、教学准备、教学过程、课程考核、学籍管理与毕业审核,省、市、县三级电大协同实施,利用现代信息技术平台进行全过程监控来进行教学质量保证;江西赣州市电大结合当地实际情况,探索建立一个动态开放的教学质量保证体系,该体系由教学主体系统、教学文件系统、教学资源系统和教学控制系统四部分构成。湖北襄樊电大提出了以“质量管理手册、教学质量管理规范、教学质量标准、教学质量保障”四大模块为基本架构的质量保证体系。

北京大学医学网络教育学院、上海开放大学等院校先后引入了ISO9000质量管理体系以推进远程教育质量建设。根据“过程控制”的思想和方法,明确每位教职工在教育服务过程中的任务、岗位职责和工作程序,把工作的出发点落实到为教育消费者提供标准服务上来。学校也根据“质量改进”和“过程控制”的要求,对照标准主动进行自查和互查、自评和互评,及时预防、纠正错误,以保证服务质量的提高。

以“远程高等教育教学服务质量标准”或者“教学质量标准”为关键词搜索,所得到的结果却很少。搜索得到的研究多数都宽泛,没有具体的规定相关标准体系,更多的是从质量标准的相关因素或者质量标准的关键因子方面进行研究的。如中央广播电视大学(国家开放大学)教学质量一级评价指标包括教学资源、教学过程、学习支持服务、教学管理、教学条件等。徐颖等认为网络教学

服务质量关键影响因素有教师教学模式、教学科研互动模式、学习者学习模式、教学情景设计。还有普通院校、高职院校发布的相关专业与课程的教学质量标准,如曾庆柏的《高等职业教育教学质量标准》《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》《国家开放大学质量标准》(测试版)等等。在文献研究中也发现,引进ISO9000/2000构建的全面质量管理体系,考虑较多的是条件的因素和程序的完备,缺乏情感的考虑,类似这种质量体系看似非常科学和严谨,但实际应用于教育领域总有诸多的不适应。

通过文献研究发现,关于远程高等教育教学服务质量标准这一课题存在以下三个问题:一是相关研究课题较少,有也为测试版,没有标准正规的版本。二是相关的研究相对不深入。大多数的研究多止步于教学质量的关键因素,而具体的标准建议并未提出。三是在质量保障体系中缺少“人文情怀”,更多的是从教师、管理的角度制定标准,缺少对学习者的情感关怀和学习引导与规划。因此本研究质量标准的制定会将这些因素吸纳进来,拟制定一套具有远程高等教育特色的教学服务质量标准。

(二)核心概念

1. 远程高等教育

远程高等教育是建立在计算机网络通信技术和多媒体技术基础之上,教师与学习者处于准分离状态下,以学员自主化和交互式学习为主体的一种现代新型开放式教育形式。它是指在高等教育层次的远程教育,包括继续教育和培训,但本研究主要指现代远程高等教育试点院校包括开放大学(广播电视大学)、网络院校等。其主要对象是成人,属于成人教育范畴,主要以大学本专科教育为主。

2. 教学服务质量标准

(1)教学服务质量

教学服务是通过教学及活动而使“教育对象”受益的一种有偿或无偿的行为。教学服务质量就是教学服务学习者服务的水平程度,取决于学习者的满意程度和社会对学习者的参与社会的能力和贡献的认可。教学服务不仅通过教师的课堂教学,课堂管理给学习者教学服务感受,它还有无形的教学服务要素如学校网络管理环境,导学者态

度和网络学习环境营造等等。

(2) 教学服务质量标准

质量标准是指对产品的结构、规格、质量、检验方法所作的技术规定。狭义上说,教育质量仅指最终产品的质量标准,即学习者的质量和规格;广义上说,教育质量是指教育制度、教育体系、教育过程、教育结果等多方面内容的水平程度。教学服务质量标准就是为了实现教育目标,针对教学过程而制定的标准,对教学服务过程中的每一个环节实施监控的措施和保障手段。

3. 远程高等教育教学服务质量标准

远程高等教育教学服务质量标准以描述性的规定,将教学服务过程中的各个环节和方面的质量要求加以标准化,从而明确学校实施人才培养目标的基本要求。教学服务质量标准的内容主要包括对教学过程、教学资源、师资队伍等方面的基本要求。由于远程教育的“远程”特殊性,其教学服务标准的研究与制订具有极其重要性。

(三) 研究分析

1. 远程高等教育教学质量观及质量标准选择

通过相关文献的研究发现,关于教育质量、教学质量内涵并没有清晰界定,更多的提法是对教育质量的研究。教育质量是教育系统满足社会需要的程度;教育质量的高低,要依据它满足社会和他人的发展需要的程度做出判断。关于教育质量的评判主要从三个角度:一是从社会的角度,即社会对人才的满意度,二是从机构的角度,即大学培养出来的人才与大学根据国家规定和社会发展变化制定的培养目标的吻合度,三是学习者对教育与学习的满意度。有学者认为教育质量等同于教育产品的质量,是指“在符合教育规律的前提下,教育产品满足规定或潜在需要的特征和特性的总和”。总的来看,由于受不同的文化背景、价值取向和教育制度的影响,人们对教育质量的认知也不尽相同,当前对教育质量的界定并没有统一确定的定义,而在高等教育领域对质量的认知更是受到人们对教育的功能及价值认识的影响。

国际竞争对人才的要求和国内“办人民满意的教育”的承诺,教育质量被提到空前重要的位置。远程高等教育若想获得应有地位,教育质量就必须有充分的保证。谈论质量保证,绕不开质量标准问题,而质量标准的制定,又必须以质量

观的选择为前提。只有确定了科学的质量观,才能更好地制定与之相配备的质量标准,构建合理的质量保证体系,有效地开展质量保证工作。当前远程高等教育质量保证工作主要侧重在教的质量保证上。保证教学条件准备、教学过程落实、教学评价科学合理等,但同时又以培养和提升学习者自主学习能力,大力推进学习者有效学习,以学习者满意度为最高宗旨。

潘懋元教授认为“用统一的质量标准去衡量各类高校是不公平的”。由于大学的种类繁多,功能以及所承担的社会责任不同,对人才培养质量的认知和标准也有所不同。质量标准中应该既有共同的基本要求,又包含差异性的多样化内容。应该秉持多样化、复合的教育教学质量观。“避免用一种统一的尺度来衡量”教育教学质量。

在开放大学质量标准选择的问题上不仅存在多种标准,也存在多种争议。比较有代表性的有:实行等同于传统教育的质量标准,以得到社会认可并申请到政府资金;既承认量化的教学业绩指标,同时又提出超越这些指标的对学习者综合素质的要求;以能否成功地为广大提供更多的学习机会为标准。在质量标准选择上主要是在是否应该采用普通高校的质量标准上存在分歧。一种观点认为应用相同的标准来衡量,另一观点则认为不能用相同的质量标准来衡量。我们认为,高等教育的核心是培养人才,那么质量标准的选择应从学习者的角度来制定。远程高等教育的服务对象主要以成人为主,因此,获取国家要求达到的学历文凭以及专业能力和自身素质提升是主要目标。我们要以发展的眼光看问题,在不同发展时期适时调整质量标准,并有所侧重。

2. 远程高等教育教学服务质量影响要素

教育质量标准更加注重的是学习者的满意度。学习者对教育的满意度关键在于教学质量,也就是教学实施或者教学管理。本研究主要以服务为基本理念,所以将教学管理或教学实施称为教学服务过程,即远程高等教育教学服务质量标准的关键环节。2018年1月30日发布的《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》涵盖的核心内容包括培养目标、培养规格、师资队伍、教育条件、质量保障体系等内容。标准中对师资队伍、教学条件、课程资源给与要求与建议。曾庆柏

(2008)将高等职业教育教学质量分为教学输入质量、教学运行质量、教学输出质量(如图3-1所示)。

系统	因子	权重(%)
教学输入	生源	9.88
	课程	21.59
	教学设施	14.82
	教师队伍	11.10
	教学管理	10.29
合计		67.68
教学运行	理论教学	8.89
	实践教学	8.56
	素质教育	3.23
	考研教改	8.08
	成绩考核	3.56
合计		32.32
教学输出	知识理论	38
	基本技能	20
	综合素质	9
	就业创业	22
	社会评价	11
合计		100

图2 高等职业教育教学质量标准体系

曾庆柏从教学完成过程的角度考虑的,将教学输入系统和教学运行系统视为因,教学输出系统视为果,因果可以互相影响。中央广播电视大学(国家开放大学)从教的角度认为影响教学质量的关键因素包括教学资源、教学过程、学习支持服务、教学管理、教学条件等几部分。李占利等从专业课程设置的角度的研究教学质量标准,从人才培养标准、课程设置以及学时学分占比三个方面制定专业教学质量标准。徐颖等从网络教学环境、教师教学模式、学习者学习模式、教学过程、教学质量评估五个方面分析教学质量问题。美国远程高等教育质量保障体系包括内部质量保障体系和外部质量保障体系,其中教学质量保障体系在内部质量保障体系(学习支持服务),教学支持服务包括引导、课程咨询与辅导、学习评价。从众多表述中可以看出,即便诸如这些教学质量标准从不同的教育类型、不同的角度进行划分与制定,但从这些表述中可以提炼的关键词为:师资队伍、教学资源、教学运行、课程资源等,这些又是影响教育质量的关键因素。

进入新时代远程高等教育要以终身教育思想

为引领,树立开放、灵活、优质、便捷的办学理念,充分运用现代信息技术,创新办学模式、教学组织形式和运行机制,努力办服务全民终身学习的教育。为青少年提供基于素质教育的校外教育;为在职人员提供职业技能培训与继续教育;充分利用各类资源,通过合作、自办等方式开展老年教育,特别是要面向农村,广泛深入地开展社会教育。“双一流”是高等教育的理想与追求,但面向大众化,满足不同群体的学习需求,承担“社会德育”的重点责任,提高教学服务质量是重中之重。远程高等教育教学服务质量标准制定的目标主要是培养学习者的自主学习能力,提高人才培养质量。

关于“影响教学服务质量的关键因素”这一问题,在实际调研中发现大家的关注点多集中于师资队伍、课程资源、教学过程、教学实施、网络课程、教学管理、学习支持服务、课后答疑、面授等词语。结合相关质量标准的文献以及调研结果,本研究将影响远程高等教育教学服务质量的关键因素概括为教学过程、教学资源、师资队伍。

3. 远程高等教育教学服务质量标准因子分析

(1) 教学过程

远程高等教育教学过程是教育主体依据现代教育思想,遵循远程教学服务规律,对教学过程进行计划、组织、实施、协调、控制,以实现远程高等教育目标的过程。主要包括导学、助学、自主学习、评价学习、督学等环节

(2) 教学资源

远程高等教育的教学资源,是远程学习者学习知识、提高能力的载体,也是教师用以表现和传递教学内容的载体。教学资源是教学过程的指向对象客体,直接影响学习者的学习质量。远程学习所借助的媒体形式多样,学科门类多样,资源的类型很多,按照教学资源的呈现方式可以分为文字资源、声音资源、视听资源、综合资源几种类型。按照教学资源类别可以分为课程资源和教学资源。本研究的教学资源主要是指课程资源、文字资源、视(音)频资源、课件资源。课程资源主要是指各专业的网络课程与网络核心课程。文字资源包括各类纸质的教材、教学资料,文字存储光盘,电子文本资料。视音频资源包括录音带、CD光盘、动画电影电视等视频录制带、VCD/DVD、磁盘等。课件资源主要包括面授课件、多媒体网络

课件(IP课件)、CAI课件等。

(3) 师资队伍

由于远程高等教育的特殊性质,它的教师队伍建设与构成有自己的特色。教师队伍构成包括课程教材主编、主讲、主持教师、责任教师、辅导教师、导学教师等构成。本研究主要是研究教学服务质量标准,主要关注与学习者直接、紧密接触的教师,对教师队伍研究包括主讲教师、辅导教师、导学教师,以及教师进修、培训与职业发展。

四、建构结论

(一) 入学教育

入学教育根本目的是让学习者树立终身学习理念,增强自主学习意识,了解远程教育学习方式,熟悉远程开放教育的教学和管理特点,掌握远程教育的学习技能,熟悉学习流程,掌握基本的信息技术能力,培养自主学习能力和素养,为开展远程学习做好准备。

基本内容:远程高等教育院校的基本情况;相关教学和学习理论,远程高等教育学习方式;教学及管理措施;学习流程,利用计算机网络及在线学习平台进行学习的技能。

基本标准:是远程高等教育学习者的必修环节,是本专科各专业学习者的必修课。

(二) 教学过程

1. 导学

教师发挥主导作用,遵循远程教育规律和特点,采用多种方式,充分调动学习者的自觉性和创造性,引导学习者自主学习为主,完成学习任务,实现教学目标的过程。导学具有引领式的作用,制定导学课程要做到:内容高度概括,学习时间简短,学习路径便捷,学习方式灵活。

基本内容:引导学习者树立理性的学习观念和思维方式,激发和维持学习动机,持续学习;专业课程的学习引导;确定学习目标、学习计划、规划学习进度;选择适合自己的学习方法、策略,选择学习媒体、资源。

基本标准:各办学单位建立导学工作机构,完善导学制度,开展导学工作研究,强化导学工作管理。①面授导学:根据远程教学及成人学习的特点,科学、合理地安排面授学时次数和时间;在面授过程中,教师应尽量避免系统的讲授,重在帮助学习者建立学科的知识结构,培养学习者自主

学习能力;教师应充分利用多种媒体资源手段开展多种形式的面授导学,如案例式、研讨式、讲练式教学,同时注重面授导学与其他导学形式之间的配合。②网络导学:通过远程学习平台开展网上导学工作,充分发挥网络的优势,根据学习者的学习进度,及时发布具有导学性质的辅导材料,组织网上教学活动,合理选择时机和方式;充分利用网上教学活动和课程论坛(含E-mail),加强与学习者的互动,及时解答疑难问题,结合课程内容开展主题讨论,加强讨论的组织和引导;定期汇总、分析学习者在实时教学活动和课程论坛中反映的问题,及时将共性问题整理发布,方便上网浏览和下载。③电话导学:导学教师为学习者提供电话答疑、通信答疑等,借助各种可利用、便于使用的沟通媒介为学习者提供学习指导。④文字材料导学:文字材料导学是指运用印刷材料施行的导学,包括课本教材、辅导材料中用于指导学习的部分文字材料,导学有导言、学习提要、学习提示、本章小结、理论结构图以及一些指导学习的文章、小册子等。

2. 助学

助学是各级办学单位围绕学习者自主学习所开展的学习支持服务。主要有方式有:信息性助学、设施性助学、资源性助学、咨询性助学和事务性助学等。一般可以分为学术性助学和非学术性助学。学术性助学指为学习者提供与专业学习问题直接相关的课程辅导、问题答疑等助学活动;非学术性助学指对学习者关于面授时间、考试安排、作业提交、毕业证发放之类的问题解答和信息咨询。本研究重点在教学过程这一环节,侧重点放在学术性助学方面。

基本内容:课程内容的讲解、辅导和答疑;与课程学科性质和教学内容有关的学习方法的指导;作业、检测和考试的批改、评价和指导;组织学习者讨论和协作学习;提供各种与课程相关的教学帮助等。课程学习助学主要包括直播课堂、课程录像、实时网上视频点播、面授辅导、通信答疑、网上答疑、作业讲评。

基本标准:助学系统要考虑远程教学的时空分离的特点,按照以人为本的助学理念,确定教学过程各环节的规范与要求。充分借助现代信息技术,借助各种沟通与交流方式,与学习者保持密切

的联系;为学习者提供心理、情感、社会支持,关心、启发、诱导学习者以及培养他们自主学习意识;及时保证教学内容的更新,根据教学反馈不断完善学习资料、教学策略和评价方式;每门课程教学要有专门的指导老师,借助多种媒体形式;保证学习者的作业、疑问及时得到解答;在课程网页上建立“课程讨论区”“留言板”以及电子邮件、QQ、微信等交互工具,方便学习者与教师、学习者与学习者取得联系,促进交流与沟通。

3. 自主学习

指学习者在教师指导下,围绕学习目标,自己规划完成学习任务的学习行为过程。自主学习充分体现学习主体的自主性,自主制定并执行学习目标、自主选择学习内容、学习方式、自主控制学习过程。主要包括个别学习、协作学习和集中学习三种基本形式。自主学习是一个长期、艰苦的过程,学习者除了经常开展自我调控活动外,如自我激励、端正心态、持续学习等,还需要外界(老师、家长、朋友等)给与有利于自身发展的良性刺激(如肯定、表扬、好评等)。

自主学习方式:个别学习,学习者根据自己的学习需要和实际情况,在教师的帮助下,自主选择学习的时间、学习地点、学习内容和学习资源等。协作学习指学习者围绕共同的学习目标,根据专业、课程、单位、兴趣爱好等因素自由组成的学习群体,互相帮助合作的学习行为。集中学习指学习者在规定时间、地点,利用统一的学习资源,按照统一的学习要求,完成学习任务的学习行为。

基本标准:①个别学习。各级办学单位要充分尊重学习者个别学习的权利,指导学习者制定学习计划;为学习者个别学习及时提供教学文件、教学信息和多种媒体教学资源,进行学习方法指导和学习技能培训,做好答疑和作业批改安排;定期检查学习笔记,了解学习情况及进度、多种媒体教材使用情况、网上学习情况和平时作业完成情况等,确保学习者个别学习质量。②各级办学单位按自愿原则,指导学习者组建学习小组;为学习者协作学习提供必要的场地、设施设备、协作学习平台等;组织课程辅导教师对学习者的协作学习进行指导和帮助,如指导制定协作学习计划、确定协作学习内容和形式、解决协作学习中出现的问题等;加强学习者协作学习的管理,如帮助审阅协作

学习的计划、检查协作学习的情况及进度、总结并推广协作学习的经验等。③落实课程辅导教师和管理教师;根据课程教学实施细则,确定集中学习内容和形式、集中学习时数和时间,做好集中学习安排,避免冲击个别学习和协作学习;从课程特点和学习者特点出发,选择恰当的集中学习方法,调动学习者集中学习积极性;注意多种媒体教学资源综合运用和多种媒体教学手段的相互补充,增大集中学习的信息量,提高集中学习的生动性和互动性;加强集中学习的管理,如检查学习者参加集中学习情况、集中学习进度及学习效果,总结并推广集中学习经验等。

4. 评价学习

评价学习即对远程教育教与学的情况进行测量和价值判断,评价对象主要是教学过程。进行考核,不仅注重对教学结果的评价,更要关注对教学过程进行评价。由于远程学习者的个体特征差异很大,入学时学习基础参差不齐,在评价的过程中要采取不同的评价方式。

基本内容:对远程开放教育的学习评价主要侧重于教学过程的评价。一般的评价方式有诊断性评价、形成性评价和终结性评价。本研究的选取的评价方式是综合性评价,即集中评价方式结合起来。评价的内容主要是对教学过程的检测,包括对教学环节的评价和评价策略选取。教学环节的评价有平时作业考核、实践环节考核、课程期末考核、毕业论文答辩。所选取的评价策略为教师考核与学习者自评相结合、笔试和网考相结合、开卷和闭卷相结合、形成性和终结性考核相结合。远程高等教育对教学过程的考核,在教学管理过程中建立规范的管理制度。

基本准则:根据ISO9000质量管理体系标准要求,通常要对以下的问题进行评价:过程是否予以识别和适当规定;程序是否予以实施和保持;过程是否有效。远程高等教育的教学评价也可以从这几方面考虑。但考虑到在这个评价中,“人”的因素很重要,所以本准则又特别强调学习者学习能力的提高,学习习惯的改进,自身素质的提升等。建立教学质量评价体系,优化要素结构;学习者在教学过程中应该处于被关注的焦点;学习者的学习行为发生改变,自主学习能力提升,形成良好的学习习惯和学习文化;教学过程中各教学环

节制定规范的执行标准与制度;全体人员积极参与教学,并增强自己的责任、权利和义务。

5. 督学

督学,顾名思义就是对教学进行监督,指远程高等教育对为学习者提供的教学服务进行监督、促进和调控的系列活动过程。督学不单单对学习者的学习行为进行督促,也对教学活动与过程进行督促,包括对导学、助学、自主学习的督促,对教学资源建设、教学管理以及教师进行督促,贯穿教学的全过程。

督学的方式:传统的督学方式是通过考核、作业等形式,随着网络远程教育的发展,一些新的督导方式被运用,如订立学习合约,利用网络、电子邮件、电话、短信等进行学习进度提示,利用学习平台记录学习轨迹等。与以往督学方式有所不同的是新型的督学方式更具有持续性,用最真诚的服务调动和激发学习者的学习动机和积极性,而不是用检查、评估和简单的手段来逼迫学习者学习。

基本内容:教学过程,不仅包括教也包括学,因此督学内容包括对教的督学和对学的督学。对教的督学内容有教学设计、教学资源建设与应用、教学辅导与实施和教学评价。对学习的督学包括学前准备与学习过程。学前准备有学习目标确定、学习计划制定、学习时间安排和学习方式选择,学习过程包括学习任务策略选择、学习内容、学习评价和学习管理。

基本准则:合理、实时、有效的督促有利于远程高等教育教学的顺利开展,推进学习者持续开展学习,提高学习效率。督学应遵循以下标准:各机构成立专门的督学机构,在督学过程中发现的问题能得到领导层的重视,能及时反馈给督查对象,并且能及时得到解决;指导教师了解教学过程,并及时督促学习者进行有效学习;督学能从成人学习的特点出发,围绕教学过程的引导、调节、控制和反馈等制定流程和规范,提高学习者的学习能力,激发学习者的学习动机,提高教学效果。在这个过程中也强调师生应该加强交流,开展经常性的关心、开导、督促以及鼓励。

(三)教学资源

1. 课程资源

课程资源建设过程中,要考虑学习者的不同

需求以及学习者的个性特征,制定广泛适合的课程。要对课程记性规划,编制课程建设一体化设计方案,包括方案、文字教材编写纲目及样本、视音频编写纲目及样带以及其他多媒体编制方案等。同样包括教学过程建议与媒体使用说明。

建设要求:①学习目标明确:对各模块的知识点、学习活功、作业设定明确的学习目标。②教学过程全面。对学习资源、学习活动、学习计价、支持服务等进行一体化设计,学习者通过网络课程能够完成所有的学习过程,教师通过网络课程能够完成所有的课程教学任务。③教学过程规范。需要提供辅导教师教学指南,对教学过程有明确的指导,包括面授辅导、网上教学交互、作业评阅等,形成课程教学流程和课程教学标准。④学习路径清晰。可以为学习者提供两种学习路径:系统学习,学习者按照主要的学习路径,一步一步完成学习任务;选择性学习,学习者根据自己需求选择学习路径和需求。⑤学习过程可以控制:教师可以根据需要安排教学进程,控制学习进度,可以监控教师教学行为,跟踪记录学习者的学习行为。⑥教学成果可以认可。学习评价要与学习目标相对应;学习者的学习行为可以作为奖励计入形成性考核。⑦课程开发要具有灵活性:模块化开发课程,可以开发高起本、专升本、专科为起点的网络课程满足多入口、多出口的教学需求。

2. 文字资源

基本要求:文字教材编订要符合教学目标,教学内容、实验内容和导学内容配合得当,文字叙述清晰流畅。导学内容包括教学要求的说明、学习方法指导、难点疑点分析以及例题分析。文字教材编写要符合教学资源技术标准的要求,语言、文字、图表、符号、计量单位要符合国家相关行业标准 and 规范。

3. 视音频资源

基本要求:符合教学大纲的要求,涵盖课程主要教学内容,依据一体化方案的要求,与文字教材密切配合;注意发挥主讲教师的积极性和主动性,采取多种形式,生动、声情并茂,营造课堂氛围,增强互动性;坚持教学设计第一原则,在保证科学性的基础上,充分发挥视听媒体形象、生动的优势,合理有效地编排和剪辑视听素材,采用各种表现手法,准确地组织和展现视音频教材的内容,增强

其教学性和感染力;文字教材编写要符合教学资源技术标准的要求,语言、文字、图表、符号、计量单位要符合国家相关行业标准 and 规范;视音频教材正式录制前,主讲教师要撰写录制讲稿,讲稿要准确反映教学内容和教学要求;视音频教材制作完成后,课程组和制作单位分别撰写视音频教材制作完成报告,包括录制课程记录、自我评价及对方评价等内容。

4. 课件资源

基本要求:课程组应根据教学大纲和一体化方案中课件的定位和设计,结合实际教学条件和教学需要,合理选择课件的类型;课件的设计和制作以文字教材为基础,与其他教学媒体有机配合,设计定位准确,合理利用信息技术手段;特别注意体现交互功能,方便学习者使用;课件制造要规范化、标准化,体现经济性原则;课件在正式制作前,要按照课件设计方案,选择能充分体现课件定位、编制水平和特色的章节或模块作为样例开发的内容,进行样例的设计与制作;设计方案与样例经过学习资源部组织专家审查通过后,方可进入全面开发阶段。

(四) 师资队伍

1. 主讲教师

基本职责:参与起草、研讨和审定教学大纲、多种媒体教学资源一体化设计方案及网上教学设计整体方案、课程教学设计方案;完成视听教材讲稿的编写;承担视听教材的授课任务;对视听教材的内容与建设进度负责。

基本标准:具有本学科高级专业技术职务,且有两轮以上本学科的授课经历;特别优秀者,经学校审批允许具有5年以上中级专业技术职务的教师担任主讲;具有较高的学术水平,教学经验丰富,教学特色鲜明,讲述清晰、明了,屏幕效果好,了解远程开放教育特点和课程教学要求;每门课程聘请的主讲教师原则上不超过2人。

2. 辅导教师

基本职责:负责本课程教学辅导工作。主要包括:按照课程教学大纲及教学实施方案进行导学和助学,包括承担学习指导、面授辅导、作业批改、网上教学活动的设计和答疑等工作;负责课程实践教学、指导学习者进行社会调查等工作。

基本标准:具有大学本科以上学历及高校(科

研机构)工作经历;每门必修课程按 $\leq 60:1$ 的师生比配备课程辅导教师。

3. 导学教师

基本职责:负责指导学习者选课、注册、提供信息咨询等。组织指导学习者制定个人学习计划、成立学习小组和开展相关活动;为学习者提供教学、教学管理信息及教学资源等方面的支持服务,收集并处理学习者对教学、教学管理和学习支持服务等方面的意见和建议,及时报告和反馈信息;开展政治思想教育及有关学习者的其它工作。

基本标准:具有大学专科以上学历及高校(科研机构)工作经历;每个专科或本科专业至少配备一名导学教师。

五、分析与讨论

远程高等教育教学质量关键影响因素为教学资源服务、教学过程服务以及师资队伍服务。通过研究发现,除了教学资源的适配性外,教师教学能力、教师教学风格、教学要求、学习者学习平台以及学习者学习能力与态度等因素对教学质量都会产生很大的影响;而远程高等教育学员以及教学点的教学和支持服务中,教师的责任心、服务意识,人际沟通的技巧,处理问题的能力等对学习者的积极持续地学习至关重要。

对于远程高等教育院校及教学点来说,要建设优质教学资源,提供完善的学习支持服务,需要对远程开放教育的过程设计、实施,要加强对教学的过程的支助与督促,加强对教学管理环节的落实与监控,以此来构成远程高等教育教学质量标准。

1. 教学服务质量是远程高等教育质量保证中的一部分,教育质量的保证不等同于教学质量。并且教学服务质量保障的因素除了教学资源、教学过程与师资队伍外,还有学校的定位、学校的管理、办学条件、招生管理、教务管理、评价质量、科学研究以及社会服务等内容,是各个方面统一协调发挥作用的结果。

2. 教学质量标准的最高目的是教学质量文化的形成。让质量根植于院校各方面的人员以及学习者内心之中。质量标准具有规范、约束和引导功能,具有存在性,只有形成了教学质量文化,才能从根本上解决教学质量问题。远程教育学校必须有追求质量的观念与态度。

3. 远程高等教育教学服务质量标准是处于动态变化过程中的。在不同的历史时期和背景下, 所持有的质量观是不同的。质量是一个多元化、多层次的体系, 不能用统一的标准衡量教育质量, 也不能用一成不变的标准衡量质量, 我们要与时俱进, 勇于改变与创新。

4. 教学服务质量可以分为三个层次: 一是制定适合本校远程开放教育教学质量标准, 包括教学和管理全过程中各环节要素的质量标准; 二是按照质量标准要求去进行教学设计、教学、管理和资源配置等; 三是采用必要的质量保证措施和质量监控手段来保证质量标准的落实, 以此来保证总体质量, 实现远程教育的科学化、标准化和规范化管理。

5. 教学服务质量标准究竟有没有唯一、确切的“答案”, 目前我们尚未可知。本研究的质量标准是通过经验总结与实地调研的成果, 具有一定的参考价值, 但为了更加具有信度和效度, 仍在不断探索完善。

教学服务质量标准制定是一项非常复杂的过程, 需要学校内部的努力与外部的影响因素协同作用。外部的影响因素如: 质量观的变化、人才质量的评价标准、市场的用人机制、社会的学习氛围、对知识价值的认定等, 而内部的因素涉及到学习者的学习动机激发, 教师远程教育教学能力的提升、资源的适用性、学习方式的变革、教学模式的创新, 学校流程的改造等。但是我们一定要抓住核心质量目标, 关注教学服务质量, 保证学习者的有效学习、提升学习者的自主学习能力是其教育教学的主要目标和使命。抓住核心关键点, 依据校情的变化进行适应性调整。

六、建议

(一) 存在的问题

远程高等教育教学质量保证体系是一个十分复杂的系统。有学校教学质量标准、远程教学实施流程规范、课程资源标准、信息化教学环境标准以及教师“教学”的能力评价标准、等方面。从研究中可以看出, 起步于精英教育阶段和计划经济模式下的高等教育保证体系, 质量观念陈旧, 评价标准单一, 这一方面导致千校一面, 缺乏特色, 难以满足社会经济发展对人才多样化的需求; 另一方面不利于高校准确定位、发挥优势、突出特色,

严重浪费教育资源, 降低教育产出。通过研究, 我们发现当前远程高等教育教学服务过程中主要存在以下问题:

(1) 重视理论教学环节质量监控, 忽视实践教学环节质量监控;

(2) 重视外部评价结果反馈, 放松内部评价结果的研究和反馈, 降低甚至失去内部教学质量监控的作用;

(3) 注重结论性评价, 发展性评价不足;

(4) 体系激励作用不足, 影响师生参与评价积极性, 内部质量保证的连续性、有效性差;

(5) 内部评价多主体作用发挥不充分, 学习者评教没有得到足够重视。

在调研中还发现教学资源提供中, 课程建设没有适应远程高等教育教学特征, 课程设计比较陈旧; 资源提供多样无序, 使得学习者不知如何开展学习。远程高等教育教师受传统教学体系影响, 更多的将自己视为一个管理者而不是教育者, 在教学过程中, 没有充分发挥一个教师导学、助学的角色。远程教育的学习者由于家庭、工作、自制力等原因, 不能全身心投入到学习。他们认为自己只是需要一个文凭, 获取多少知识并不是很重要, 甚至有些学习者根本就没有学习的意识。远程高等教育的对象多数是在职的成人或者高中后的成人, 学习者的知识基础、学习特征、学习需求、学习动机以及学习时间是固定和多样的。这些问题都是制定教学服务质量标准过程中需要考虑的问题。

教学质量保证工作需要教职工全员参与, 从教育教学的全过程入手, 学校全方位地给予支持, 需要利益的相关方如政府、市场和学习者等共同参与和关注。学校的质量保证程序就是周而复始地保持持续改善和提高教学质量。质量保证体系的运行目标是在现代质量管理理论指导下, 制定相应的政策和策略, 逐步形成远程教育大学的质量文化和质量标准。

(二) 研究启示

(1) 注重质量保证主体多元化

要建立政府及其教育管理部门、非赢利性的民间机构和社会团体多方参与的认证和评估机构, 改变单纯由政府主导的评估体制。远程教育机构处于政府、社会和公众的多方监督之下, 在很

大程度上可以确保认证和评估的客观性和公正性。质量保证活动应改变对行政权力过度依赖的状况,充分发挥“单位自律型”和“社会参与型”质量保证活动的作用,实现质量保证活动向“多元化”过渡。

(2)内、外部质量保证协调进行

内部保证体系和外部保证体系实际上是一个相互结合的有机整体。外部保证是在办学经费、组织结构、法律规范、社会影响、激励和竞争等机制方面创造一定的物质条件,营造一种有利于保证和提高高等教育质量的氛围;内部保证是指学校要承担教育质量形成和发展的主体责任,应始终贯彻“自主性”的原则。从某种意义上讲,外部保证是保障和提高质量的外因,它要通过内部保证起作用,达到以外促内的效果。

远程高等教育教学质量保证体系的构建不是孤立的,要与外部质量保证相协调。虽然教学质量保证体系是远程高等教育正常运行的基础,但外部质量保证体系是远程高等教育内部教学质量保证体系有效运行的必要条件,内部质量保证措施是质量保证的内因,外部质量监控与评估作为推动质量保证的外部动力,两者是不可分割的共同体。远程高等教育内部教学质量保证不能将外部的认证、评估等质量保证措施完全排除在外,两者要实现在制度空间上的合理划分和功能上的有机结合。内部教学质量保证体系的构建,要与外部的认证、监督、评估等机制协同考虑。

(3)建立多层次、多类别的质量标准

要建立科学的、规范的和灵活的认证和评估标准,改变以往单一的和僵硬的评估标准。强行执行统一的质量标准只会抹去各类教育教学的特色,扼杀开放教育教学发展的活力。要在保证基本的教育质量底线的前提下,不同类型的教育机构应建立体现出其特色的多元认证和评估标准。虽然在我国目前的制度框架内,还不能实行“完全因校而异的质量标准”,但应根据不同类型学校、学科的分类标准,在国家统一的基本标准前提下,兼顾和尊重学校之间的特色和差异,允许各高校根据自身的定位,确立不同的质量标准,构建一套适合本校教育教学质量的标准体系。在实际工作中,远程高等教育的教学质量标准的建立应有利于引导重师资队伍和硬件保障而轻质量保证措施

和教学实施过程落实的倾向,并逐步改变评估中存在的重传统的面授教学而轻网络教学等基于现代信息技术媒体的教学,应在面授教学与媒体教学之间寻求一种更为平衡的关系。

(4)加强质量认证和评估

质量认证和评估是质量保证的基础,要建立定期认证和评估的制度,改变以往一劳永逸的认证和评估体制。周期性的认证和评估可以促使远程高等教育不断地改进教学条件,持久地保证并改善教学质量。对于远程高等教育的教学质量保证要求以诊断性评估为主,辅之以总结性评估。确立认证和评估的科学性、权威性,使远程高等教育教学主体——教师和学习者都能积极主动地参与认证和评估。当前,我国高等教育教学领域的评估基本上是奖惩性评估,即评估的结果直接与奖惩挂钩,造成了被评院系的迎合意识,为了获得好的评估结果而一味迎合评估的目标要求,教职工与广大学习者对质量评估存有戒备或迎合心理,社会各界参与的热情和欲望不高。应加强对远程高等教育教学质量保证技术与方法的研究,开发适当的评价工具,提升评估的科学性、规范性和评估的权威性。

(5)重视对质量保证的过程监督

为了推动远程高等教育教学质量保证工作的开展,要重视质量保证的过程监控,扩大质量保证过程的开放,公开质量评估的结果。应建立和完善评估报告的公开制度,使质量评估过程更规范、更透明。在质量评估结束后,对外公开的不应仅仅是经过权衡的简约性的评估结论,如优秀、良好、合格、不合格。应该考虑将总结、分析和建议等方面较为详细的内容予以公布,满足学校师生和基层管理者对教育质量信息的需求,也有利于对评估成果的有效利用。加强认证和评估机构的管理,重视元评估工作。元评估,即对评估的评估。元评估可从整体上对已有的评估实施过程的各个部分及结果进行全面、深入地反思,对其信度和效度的研究做出客观、科学、全面的整体性评判与估价,以督促评估工作的开展,提升评估质量。

(6)质量保证活动强调“以人为本”

质量保证体系不仅仅是程序的规范,是规章制度的建设,更是体系中各要素的有机运行。ISO9000质量体系起源于工业领域,其质量标准 and

规范是面对无生命的产品的一种评价,而开放大学教育教学中面对的学习者是充满生命活力的人,对其质量的评价要比具体产品的评价复杂的多。在教学中,施教者和受教者都是有生命的活生生的人,因此,教育教学质量保证体系必须要更多地考虑到人的因素,在创建质量保证体系的过程中必须考虑到应该焕发体系的生命活力,确保该体系是有机的,有生命活力的,而不仅仅是冷冰冰的纸上条文。在后现代思潮的影响下,当前国际上逐渐开展的一种“有机教育”也正是奉行这一理念。有机教育,就是指把教育看作一个自然、有机的过程。它以量子力学、生物学和自组织理论作为它的科学依据,是后现代生态文明的产物。它包括两大原则:一是视学习者 of 鲜活的生命,二是视五彩缤纷的生活为教育的唯一主题。按照有机教育中的理念,教育教学质量保证体系构建的也必须是一种焕发生命活力的有机体系,坚持以人为本原则。并在人本前提下,相比教师,学习者优先;相比管理者,教师优先。

(7)根据不同地区和院校灵活运用教学服务质量标准

我们应注意到,不同院校在构建教育教学质量保证体系时特别强调因地制宜。在远程高等教育的质量保证过程中,我们必须考虑自身特点和本国的历史传统与开放教育形式的特色,不单纯盲目模仿和照搬别国的模式,既要借鉴和尊重他国远程教育质量保证的经验,同时还要考虑到中国国情,考虑到远程高等教育的实际。

总体来说,在信息技术对教育影响日益深入的今天,构建远程高等教育教学服务质量保证体系必须要创新教育和管理理念,充分利用现代信息技术手段,提高教学及支持服务水平,以及管理效率和水平。以远程高等教育自身内部的保证体系为基础,外部保证体系为配合,构建科学的教学质量评价指标体系,完善教学质量保证的组织管理机构、监控评价机制和运行流程,在充分发挥政

府部门、市场等外部力量认证、监管和评估作用的进程中,探索社会化、立体化的教学质量保证模式,逐步构建适合远程高等教育自身实际的教育教学质量标准体系。

参考文献:

- [1]徐颖,涂艳.网络教学服务质量影响因素的研究与述评[J].远程教育杂志,2011(04).
- [2]杨亭亭.两岸远程开放大学教学质量标准的比较研究[J].现代远距离教育,2005(02).
- [3]刘云生.供给侧结构性改革:教育怎么办?[J].教育发展研究,2016(03).
- [4]张炳华.开放大学质量标准及影响因素研究[J].江苏开放大学学报,2014(10).
- [5]曾庆柏.高等职业教育教学质量标准[J].中国高教研究,2008(03).
- [6]刘仁坤.远程教学模式:理论与实践[M].北京:中央广播电视大学出版社,2009.
- [7]邹范林.远程教育保障:学习支持与策略[M].北京:中央广播电视大学出版社,2009.
- [8]理查德·弗雷曼.课程质量保证体系书摘[M].蒋国珍,译.北京:中央广播电视大学出版社,2008.
- [9]安心.高等教育质量保证体系研究[M].兰州:甘肃教育出版社,1999.
- [10]白滨.中英网络学历教育质量观与质量保证关键要素的比较研究[D].北京师范大学,2010.
- [11]柏民理.在“质量文化”平台上构建远程教育的质量保证体系[J].现代远程教育研究,2008(4).
- [12]查代春.学的视角:开放大学质量保障实践研究[M].北京:中央广播电视大学出版社,2015.
- [13]杨亭亭.中国广播电视大学教学质量保证体系研究[M].北京:中央广播电视大学出版社,2007.
- [14]南国农.教育技术理论研究的新发展[J].电化教育研究,2010(1).
- [15]别敦荣.高等教育质量保证讲座[Z].2005.
- [16]谢新观.远程教育原理[M].北京:中央广播电视大学出版社,2004.

责任编辑:罗 义

国家开放大学在中国远程教育领域的发展概述

梁春绘

(国家开放大学 教务部,北京 海淀 100039)

摘要:中央广播电视大学(现更名为国家开放大学)的成立是我国现代远程高等教育的开端和远程教育发展的试金石。在过去的近四十年的时间里,经历了从无到有,从弱到强,从小到大的巨大转变,是我国远程高等教育领域的发展的创造者和见证者。文章从教育技术、教学模式、教学目标、教育规模、教育资源和教育功能等六个方面介绍了国家开放大学在远程教育领域的发展和创新发展,为我国远程高等教育发展指明了发展方向,积累了丰富的经验,奠定了坚实理论基础,为我国践行终身教育思想、实现全民学习、建设学习型社会服务。

关键词:国家开放大学;远程高等教育;教育技术;教学模式;终身教育

中图分类号: G724.82

文献标识码: A

引言

2017年是国家开放大学更名五周年,在中央广播电视大学的基础上不断创新并发展壮大,在教育技术、教学模式、教育资源建设等方面提出了“1314”工程、“六网融通”、办学共同体建设思路和“云、路、端”三位一体的教育信息化建设等一系列新思想、新思路、新做法,不断适应我国现代学习者求知的方式和思维习惯,使得学习者的学习渠道越来越便捷,时间越来越灵活,途径越来越广泛,资源越来越丰富,在远程教育领域向前迈进了一大步。此外,国家开放大学还是我国远程教育发展的一块“试验田”,在发展中继续努力、不断探索,坚持质量为先,创新争优。

一、教育技术的发展

发展现代远程教育,教育技术是基础支撑,教育技术的发展水平决定着远程教育的教育形式、教育规模和教学质量等。国家开放大学的教育技术手段从传统的广播、电视等音视频媒介已经转变为以互联网、云技术为传播媒介的线上教学为

主,使得教学形式越来越灵活,学习也越来越便捷。

在1979年中央广播电视大学成立之初,由于当时的信息技术相对落后,只能通过电视、收音广播等媒介在固定的时间段进行远程教学,学习支持等技术手段几乎没有,只能以自学和朋友交流等形式弥补自身的不足,学习效果难以保证。虽然在这样的简陋条件下学习,但由于学习者的学习欲望依然非常强烈,受教育的渴望更是非常激烈,教学质量是比较可观的,仅此一点,我们当代的学习者就应该向他们学习,我们的教育者也应该从中得到启发,学习兴趣对学习者的学习质量是至关重要的。

随着“互联网+”时代的到来,国家开放大学高度重视教育与信息技术的深度融合,不断开拓创新,大力研发各种新媒介、新工具和新的教学思维。在当今的数字化社会时代,远程教育要想得到进一步发展必须要发展数字化教育。国家开放大学积极与计算机所、中国电信、阿里云等公司合

[收稿日期]2018-3-7

[作者简介]梁春绘(1986-),男,山东聊城人,研究实习员,硕士,研究方向:教育技术。

[网络出版地址]<http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.008.html>

作,利用云计算技术和互联网技术为学校的远程开放教育云平台保驾护航,建设了“国开APP”“国开O学派”“五分钟课程”等属于国家开放大学自己特色的教学应用软件、各种终端设备和教学资源,形成了以“云、路、端”三位一体技术架构为技术支撑的远程教育技术模式。通过云平台,可以实时观测学生的学习情况,此平台支持多终端接入,初步实现了教、学、管、研、服一站式服务和一体化运行。此外,利用云技术建设的“云教室”更是能够集在线面授和答疑,实时远程教学和监控,网络直播和视频会议等多功能为一体的多元化教学。

二、教学模式的发展

合适的教学模式是保障人才培养质量稳步提升的运行轨道。教学模式的制定要根据学校自身特点和教学实际相结合,不能照搬照抄,也不能脱离实际,而且教学模式也必须符合自身教学发展的规定和教学目标。

2013年,国家开放大学在终身学习理念、开放教育理论及“互联网+教育”思想的指导下,开展并推进了“六网融通”人才培养模式^[1]改革(如图1所示),它是一种基于互联网支持的自主学习和泛在学习,培养职业性技术型人才的新型培养模式。



图1 “六网融通”人才培养模式

(一)“六网融通”人才培养模式的内涵

所谓“六网”,指的是网络学习空间、网络学习课程、网络教学团队、网络教学管理、网络支持服务和网络学习测评。可见“六网融通”人才培养模式是整合教、学、管、评等于一体的综合教学模式,各网之间相互贯通,相互融合。其中,网络学习空间是基础,网络学习课程是核心,网络教学团队是

支撑,网络学习支持、网络学习测评和网络教学管理是条件和服务。

网络学习空间:顾名思义,就是指学生在网络上进行学习活动的平台,是学生获取知识和教育服务的窗口。目前,国家开放大学已经实现所有远程高等学历教育学生网络学习空间的全覆盖。

网络学习课程:是学生学习知识的源头,针对不同专业的学习者构筑模块化、结构化的学习体系,网络学习空间的所有学习者可以根据自己的需求进行不同专业课程的学习。

网络教学团队:是指基于网络组建的教师团队。结合国家开放大学体制机制的跨区域性的特点,为了整合优质教师资源,借助网络按照不同专业和学科建设由总部、各分部、学习中心等多级的老师组成的网络教学团队,服务所有的学习空间里的学生。目前已建设188个网络教学团队,其中总部84个。

网络学习支持:指利用网络为学生提供各种学术性或非学术性的支持服务。通俗讲,它就是解决学生在学习过程中遇到的各种困难,帮助学生掌握学习方法、提高学习质量的“服务器”。

网络教学管理:指利用网络信息技术集教务、考务、管理等业务于一体的网络管理平台,实现了信息技术与教育管理的深度融合。

网络学习测评:相对于传统的纸质考试而言,利用网络和信息技术开展网络测评的创新型考试行为,能实现随学随考,不受时间和空间以及特殊情况的舒服,使得考试行为更加人性化、个性化,提高了灵活性。

(二)“六网融通”人才培养模式的特点

1. 实现了以学习者学习为中心的教学思路。所有的模块和空间都是围绕着学生的学习开展的,学生学习具有自主性和灵活性,可以随时学习、随时提问、随时参加一般性测评。

2. 互通性强。六网之间相互关联、相互融合、相互贯通,通过一个平台共同实现教学过程。

3. 实现数字化、便捷式管理。通过平台数据可以轻松管理和分析学生的学习活动,为制定下一步的教学计划提供数据支撑。

国家开放大学一直延续着“名师名教”的成功教学经验,不断吸收全国知名的教授、专家和学者参与到远程开放教育的教学中来,同时不忘培养自己的教师队伍,为教师提升自身教学能力和教学水平提供优质发展平台,教师队伍不断扩大,而且教师总体质量不断提升。

(二)课程资源多而精

目前,国家开放大学拥有非常丰富的、优质的、共享的、具有特色的教学资源。教育资源的来源主要分为两方面,一是从国内外优质的共享教学资源选取适合本校学生的免费课程,二是由本校教师根据自己专业特点开发制作的课程资源。此外,数字图书馆拥有海量的电子图书和资源库,便于教师和学生进行查阅、学习和参考。

(三)合作办学不断发展

国家开放大学不断加强开展国际交流与合作,不断吸收成功经验,结合自身特点提升教学水平和教育质量,提升国际影响力。同时国家开放大学还非常重视与国内外各大高校、行业企业和科研院所等开展全方位合作办学,为形成社会广泛参与,资源共建共享,汇聚优质教育资源不懈努力,为实现教、学、产、研一体化的办学模式开拓进取。

六、教育功能的发展

国家开放大学担负着探索远程教育未来发展前景的使命,可谓是远程教育的“试验田”。一是国家开放大学实验学院不断为人才培养探索新的发展模式;二是学分银行成为搭建终身学习的“立交桥”。

国家开放大学实验学院的功能定位和建设目标是积极探索、先行先试,全面推进和践行“六网融通”人才培养模式,推动学历教育与非学历教育的深度融合,为国家开放大学开展大规模的改革创新思路提供示范、积累经验。

为适应终身学习的时代需求和发展趋势,实

现学习型社会的建设要求,国家开放大学积极探索建设学分银行的工作,开拓思维,形成了一系列制度以及技术标准和技术框架。“学分银行”的设计理念源于银行,不同的是它以学分为计量单位,不同的学习成果对应不同的分类体系,能够实现学习成果积累并转换为相应学分,学分达到一定标准即可获得相应的资格证书或学历证明。

结束语

国家开放大学为我国远程教育发展做出的贡献是有目共睹的,但也绝不回避在发展过程中出现的各种问题,比如体制机制改革困境、管理和技术能力存在不足等,这些问题制约着中国特色国家开放大学的建设和走向国际化的进程。但是,笔者相信,只要直面问题,不逃避,坚持不断开拓创新的精神和勇敢挑战困难的勇气,总会克服所有困难,创造一个符合国际化标准的具有中国特色的开放大学,让中国13亿多的人在人生的各个阶段都能接受到优良的教育,获得优质的教育资源,形成全民学习和终身学习的创新型学习型社会。

参考文献:

- [1]杨志坚.中国开放远程教育的新战略与新发展[J].国际持续教育及终身学习,2014,(1):30-32.
- [2]杨志坚.国家开放大学建设方案[M].北京:中央广播电视大学出版社,2012:56-57.
- [3]杨志坚.国家开放大学2015年工作要点(图解“1314工程”)[EB/OL].(2015-03-16)[2017-12-28].<http://www.ouchn.edu.cn/News/ArticleDetail.aspx?ArticleId=3e4ad12e-ada5-498f-a372-2a7b48375946&ArticleType=1>.
- [4]闫景臻,孙福万.迎接十九大 教育看变化——国家开放大学转型之路[EB/OL].(2017-9-15)[2017-12-28].http://ou.china.com.cn/node_1000768.html.

责任编辑:罗 义

阳明心学要义心读:一种视域融合

钟志贤^{1,2}

(1.江西广播电视大学,江西 南昌 330046; 2.江西师范大学,江西 南昌 330022)

摘要:文章运用中国传统绘画的“散点透视”方法,基于阐释学的“视域融合”理论,以王阳明心学原典为基础,解读了阳明心学的十大要义:心为人主、志存高远、随才成就、此心不动、破心中贼、勇者无惧、谦虚谨慎、知行合一、惟精惟一、心外无物。

关键词:阳明心学;视域融合;要义;散点透视

中图分类号: B248.2 **文献标识码:** A

引言:散点透视与视域融合

所谓“散点透视”(Scattered Perspectives),也叫动点透视或移动视点,是中国传统绘画的一种透视方法,是指从多个角度、视点或侧面表现对象的特征。散点透视使得表现对象具有远近空间感和立体感,也更生动丰实,即画家的观察点不是固定或局限在某个地方,也不受特定视域的限制,而是根据需要移动立足点进行观察,并将观察结果组织进画面。

传统中国画讲究用多视点方式(散点透视)表现空间跨度比较大的景物,将焦点透视表现的“近大远小”的景物处理成平列的同等大小的景物,最著名的如《清明上河图》。中国山水画能够表现“咫尺千里”的辽阔境界,正是运用这种独特透视法的结果。

从阐释学的角度看,散点透视是一种理解。理解是一种“视域融合”(Fusion of Horizons),是一种循环往复的过程。所谓视域融合,是指在理解过程中历史与现代的汇合或沟通。伽达默尔(H·

Gadamer)认为,理解的对象是人及其一切活动,它们包括历史、文献、思想、创作等等文本,这些文本都是作者的历史“视域”的产物。当解释者以自己的“视域”去理解这些文本时,就出现了两种“视域”的对立,而只有把这种对立“融合”起来,即把历史的融合于现代的之中,构成一种新的和谐,才会出现具有意义的新的理解。这一过程就是“视域融合”过程。理解的发展是持续变化的,新旧视域的融合将产生新的理解。随着时间的推移,这种新的理解又变成了“先入之见”或“偏见”,它将更新旧的视域融合,又产生更新的理解。如此循环往复,走向一种“真正无限的对话”的状态,形成阐释学的循环。^[1]

阳明心学,博大精深。借用中国传统绘画的散点透视方式和阐释学中的视域融合理论,通过把握某一事物或现象的“特征不变量”方式,虚心涵泳,切记体察,我们可以尝试建构王阳明心学的“意义图谱”,进而理解心学的要义,为窥心学堂奥提供一种门径。^①

[收稿日期]2018-1-16

[基金项目]“赣鄱555英才工程”领军人才(赣才字[2012]1号);江西省高等学校教学改革研究课题2017年重点委托项目(JXJG-17-100-2)

[作者简介]钟志贤(1964-),男,江西瑞金人,二级教授,博士,江西广播电视大学副校长,江西师范大学远程教育研究所所长,“新世纪百千万人才工程”国家级人选。研究方向:素质教育、教育信息化、远程教育、教学设计。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.010.html

①主要原典参考:杨嵘编.王阳明大全集[M].华侨出版社,2011年11月版;陈荣捷.王阳明《传习录》详注集评[M].重庆出版社,2017年3月版;梁启超.传习录集评[M].九州出版社,2015年5月版。正文中引文除特别标注外,皆出自王阳明《传习录》。

一、不朽的王阳明

无善无恶心之体,有善有恶意之动,知善知恶是良知,为善去恶是格物。

——阳明心学“四句教”

王阳明(1472-1529),即王守仁,是明代著名的思想家、哲学家、教育家和军事家,宋明心学的集大成者,与孔子(儒学创始人)、孟子(儒学集大成者)、朱熹(理学集大成者)并称为孔、孟、朱、王。王阳明在中国历史上有“两个半圣人”之誉(一个是孔子,半个是曾国藩),是中国历史上“立德、立功、立言”三位一体的“真三不朽”圣人。

历史上对王阳明的高度评价可谓“一以贯之”。“王阳明矫正旧风气,开出新风气,功不在禹下。”(曾国藩)“第一流人物,立德立功立言,皆居绝顶。”(王士禛)“独阳明之学,简径捷易,高明往往喜之。”(严复)“王学绝非独善其身之学。而救时良药,未有切于是者。”(梁启超)“修心练胆,全从阳明学而来。”(日本西乡隆盛)“一生伏首王阳明。”(日本“军神”东乡平八郎)“余所重者,王阳明知行合一之说。此心有立,然后可以应天地万物之变也。”“中日两国的差距就在于一个王阳明。儒道中最得力的,就是王阳明知行合一‘致良知’哲学”“五百年来,儒家的源头活水就在王阳明。21世纪将是王阳明的世纪”(杜维明)“日本人采用了王阳明知行合一这个原则,融合了西方东方文化,才有了明治维新,开创了一个新的时代。”(南怀瑾《答问青壮年参禅者》)

五百年来,王阳明被称为“千古第一等人”。可以说,只要还有人类存在,崇仰、研究和实践王阳明哲学的现象就一定会持续下去。

二、心学是什么?

此心光明,亦复何言?

——王阳明

心学是一门知行合一的大学问,它以儒立本,融合释道诸子,上可修道炼心,下可经世致用。心学不仅影响了中国自宋以来至今的历代学者、修行人乃至权贵,甚至直接推动了日本的明治维新,

并至今对日本政治军事文化商业等诸多方面继续产生着巨大影响。^[2]

所谓心学,是指以经世致用为立足点及最终归宿,以修心悟道为入道法门,融合出世入世,兼顾体用知行,涵容儒释道为一体的大成之学。或者说,它是良知之学,是以良知为德性本体,以致良知为修养方法,以知行合一为实践工夫,以经世致用为为学目的,是富有人文精神的道德理想主义哲学。^[3]

1. 人生论——心即理。心外无物,心外无理。心学“四句教”:无善无恶心之体,有善有恶意之动,知善知恶是良知,为善去恶是格物。

2. 认识论——知行合一。知行一体,是不可分的。“知是行的主意,行是知的功夫;知是行之始,行是知之成;有知必有行,有行必有知。”

3. 修养论——致良知。自度度人,成己成人;心为本体,心外无物;透彻的本心,心宽洒脱,超然入圣。

心学看似日常,实则不易;欲窥其堂奥,更需自得天机。

心学实为圣贤之学,是真正的大人之学。何为大人?《乾卦·文言》说:夫大人者,与天地合其德,与日月合其明,与四时合其序,与鬼神合其吉凶。先天而天弗违,后天而奉天时,天且弗违,而况于人乎!况于鬼神乎!南怀瑾先生认为,凡有志于学,内养的功夫和外用的知识皆能达到某一个水准,可称之“大人”。内养的功夫是指每个人自立自修的学问,即“内圣”或“内明”之学;外用的知识是自立而立人的“修、齐、治、平”的功德,即“外王”或“外用”的致用。无论“内明”还是“外用”,都要达到“至善”的境界。^[4]

如此,心学作为“大人之学”,学习者若没有一颗大心、公心,是不可能真正领悟、修习到位的。也正如此,历史上修习心学者都自觉地以“志在圣贤”为最终目标,否则难以理解心学宗旨,导致理解偏差,甚至面目全非。也正因如此,历史上真懂心学者少之又少。

心学甚为难懂。概而言之,主要有以下原因。

其一,心学涵摄儒释道三教文化,三教的修行法门,是进入修习心学的路径;

其二,心学的目标是成为“内圣外王”的圣贤,是一门“大人”(内明外用)之学。缺乏大心、公心者,无法进入心学的殿堂,更无法体悟心学的精妙;

其三,心学的学习方式主要靠自修自悟,它超越语言文字,难以用准确的言语表达,精确理解和传承难度很大。因此,心学对修习者的“根器”资质要求比较高。

其四,心学的传承是一种非宗教形式,在历史上,多有断层,时断时续,且多有历代传人揉入自己的见解(或篡改或曲解),对前贤有敬无畏。就像一幅画一样,后人对原画“你一笔我一笔”的增添,导致原画“面目全非”。

其五,心学留存的经典文字少,多为只言片语,缺少系统的理论著述,因为他们更多重视讲学和师徒相传。

三、阳明心学要义

圣学只是一个功夫,知行不可分作两事……知之真切笃实处即是行,行之明察精觉处即是知。

——王阳明

阳明心学博大精深,要理解它并非一朝一夕之功。通过紧扣事物“特征不变量”的方式,我们可以把握心学的要义,领悟其高明境界。

(一)心为人主:身之主宰便是心

“人人自有定盘针,万化根源总在心,却笑从前颠倒见,枝枝叶叶外头寻。”

王阳明认为,心是身体和万物的主宰,当心灵安定下来,不为外物所动时,本身所具备的巨大智慧便会显露出来。“身之主宰便是心,心之所发便是意,意之本体便是知,意之所在便是物”“虚灵不昧,众理具而万事出”。当心达到“虚灵不昧”时,即非常安宁、专一、虚静的时候,就能体察、发现到各种事物的道理及规律,而万事也由此而生。故“心外无理,心外无事”。

所谓的心,并非专指那一团血肉。真正的心,是那能使你视、听、言、动的“性”,亦即天理。有了这个性,才有了这性的生生不息之理,也就是仁。人有了“心”的主宰才得以产生。如果主宰安定,如同天地运行一样永无停息,即使日理万机,也经常从容自在,即“天君泰然,百体从令”。

“圣人之道,吾性具足”,“万事万物之理不外于吾心”,“此花不在你心外”。

我主我心。有一年春天,王阳明和他的朋友到山间游玩。朋友指着岩石间一朵花对王阳明说:你常说“心外无理,心外无物”。天下一切物都在你心中。你看这朵花,在山间自开自落,你的心能控制它吗?难道你的心让它开才开的;你的心让它落才落的?王阳明回答说:你未看此花时,此花与汝心同归于寂;你来看此花时,则此花颜色一时明白起来;便知此花不在你的心外。花当然是自开自落的,可是能不能扰动我心,却是由我来决定的。哪怕天崩地裂、洪水滔天、电闪雷鸣、暴雨大作,只要我心中安然,便永远是在桃花源、艳阳天。如同佛教所说“万法唯心造”。心灵的一切问题,追到根子上,其实都只是心自己的问题。世间种种利诱或险恶,只要我心不动,便能奈我何?!

真正的光明,只存在于心中。有弟子问“光明”在哪里?王阳明指着船里蜡烛的光说:“这是光。”在空中画了个圈说:“这也是光。”又指向船外被烛光照耀的湖面说:“这也是光。”再指向目力所及处:“这还是光。”“不要执着于一事,光不仅在烛上,记住这点。”

“吾心自有光明月,千古团圆永无缺。山河大地拥清辉,赏心何必中秋节。”

(二)志存高远:天下第一等事

1483年,王阳明在北京的私塾问老师:“何谓第一等事?”也就是问人生的终极价值是什么?老师迟疑一会而坚定地说:“当然是读书做官啊!”王阳明却严肃地看着老师说:“我认为不是这样。我以为第一等事应是读书做圣贤。”

成什么样的人,在于立什么样的志。

王阳明认为,一要立志。“志不立,天下无可成之事,虽百工技艺,未有不本于志者。”“志不立,则如无舵之舟,无衔之马,漂荡奔逸,终亦何所底乎?”一个人想要做出一番事业,首先要立志,否则只会一事无成。不要说是做圣贤,就是各种工匠技艺,也都要靠坚定的意志才能学成。一个人的理想往往决定了他的身高。“古之立大事者,不惟有超世之才,亦必有坚忍不拔之志。”(苏轼《晁错论》)

二是立志要高远。王阳明认为,“读书志在圣贤”,才是天下第一等的事。志当存高远,路从脚下行。“譬之树木……须先有根,然后有枝叶。不是先寻了枝叶,然后去种根。”

三是立志要善于定位取舍,恪守本份。“志于道德者,功名不足累其心;志于功名者,富贵不足以累其心。”问道德者不计功名,问功名者不计利禄。说白了就是“当官和发财是两条路,不能既想当官,又想发财”,“婊子与牌坊”不能并存,否则“黄钟毁弃;瓦釜雷鸣;谗人高张;贤士无名。”(《楚辞·卜居》)

“三军可夺帅也,匹夫不可夺志也。”(《论语·子罕》)“惟患夺志,但恐为学之志不真切耳。”

(三)随才成就:人胸中各有个圣人

王阳明强调以高度的主体力量,自信地屹立于世间。良知是一种人人都有,不假外求的内在力量,它的唤醒最可靠的是听从自己的内心,坚持自我。“人胸中各有个圣人,只自信不及,都自埋倒了。”

王阳明说:“人要随才成就。才是其所能为,如夔之乐、稷之种,是他资性合下便如此。成就之者,亦只是要他心体纯乎天理,其运用处,皆从天理上发来,然后谓之才。到得纯乎天理处,亦能‘不器’,使夔、稷易艺而为,当亦能之。”“如‘素富贵行乎富贵,素患难行乎患难’,皆是‘不器’,此惟养得心体正者能之。”一个人只有遵从自己的天赋秉性,才能做出成就。每个人都有自己的禀赋,我们所要认真对待的就是知晓自己的优点,确定自

己的长处。成就一个人,也就是要让他的心体纯然合乎天理。

王阳明说:“人人都可以成为圣人。”“你看到满大街都是圣人,满大街的人看你也是圣人。”这个世界不欠你的,是你自己亏欠了自己。

《中庸》开篇说:“天命之谓性,率性之谓道,修道之谓教。道也者,不可须臾离也;可离,非道也。”人的自然禀赋叫做“性”,顺着本性行事叫做“道”,按照“道”的原则修养叫做“教”。“道”是不可以离开片刻的,如果可以离开,那就不是“道”了。《中庸》要求不可片刻离开率性的“道”,要求人们提高自觉性,真心诚意地顺着天赋的本性行事。

随才成就,就是做自己,成为自己,就是做自主创造生命意义的人,就是做自我实现的人。什么叫自己?什么叫做自己?人本主义心理学代表人物罗杰斯(C·Rogers)认为,所谓自己,就是一个人的过去所有的生命体验的总和。假如这些生命体验我们是主动参与、自己选择的结果,那么不管生命体验是快乐或忧伤,我们都会感觉是在做自己。反之,则会感觉我们没有在做自己。另一个人本主义心理学巨擘马斯洛(A·Maslow)认为,自我实现的人,就是那些对生命感到满意、能发挥潜能又具有创造力的人,是心理健康的人。这种人较不易受到焦虑与恐惧影响,因为他们对自己及他人都能抱着喜欢及接纳的态度。他们较一般人更真诚、更不自我防卫,也对自己更满意。每个人天生都具有自我实现的倾向,在追求需求层次的满足过程中,对生命的满意度也随之提高。^[5]

随才成就,就是充分自信,相信自身“不假外求”内心的良知力量,听从内心的召唤,率性修道,在历练中成为你自己。王阳明曾与弟子有一番对话。“人胸中各有个圣人,只自信不及,都自埋倒了。”“尔胸中原是圣人。”弟子说“不敢当。”“此是尔自家有的,如何要推?”“不敢。”“众人皆有之,况在于中,却何故谦起来?谦亦不得。”

(四)此心不动:每临大事有静气

“世以不得第为耻,吾以不得第动心为耻。”想

当年,即使是数次科举考试名落孙山,王阳明也没有动过心。“读书作文安能累人?人自累于得失耳。”

“时穷节乃现。”(文天祥)越是艰难处,越是修心时。

有弟子问王阳明,用兵是不是有特定的技巧?王阳明回答:哪里有什么技巧,只是努力做学问,涵养得此心不动;如果非要说技巧,那此心不动就是唯一的技巧。大家的聪明度都差不多,胜负之决只在此心动与不动。

为什么呢?因为心不动才能冷静,冷静才能沉着,沉着才能在危机面前发挥智慧。智慧不是天外飞来的,而是老老实实的纯笃功夫。人没有坚定的信念,就容易被人利用。在平定朱宸濠叛乱中,王阳明用过令其生疑的伪造公文计谋,并说“他一疑,事就成了。”做任何事情,要攻心为上,力求不战而屈人之兵,才是上策。

在“静生慧”方面,儒释道三家表现出惊人的一致。“知止而后有定,定而后能静,静而后能安,安而后能虑,虑而后能得。”(《大学》)“致虚极,守静笃”(《道德经》)道家认为,灵台清静,静能生定,定能智慧生。佛家认为,静能生慧,慧能生智。水静极则形象明,心静极则智慧生。

“此心不动,随机而动。”就是要修炼空明宁静的心态,有一颗圆融的“不动心”,遇事不慌乱。“每临大事有静气,不信今时无古贤。”(翁同和)。

心不动,就是清晰地觉察自己的心念或潜意识,不为连续不断的心念所搅扰,避免被“妄动心”所制约,放下错误的执念,不使决策失控。未被觉察的“妄动”是潜意识,当为潜意识所控制时,人的行为处事就会处于不同程度的失控状态。“心”若妄动,很容易冲冠一怒,丧失理智,盲人骑瞎马。

“心”可以不动,则心如一面空明的镜子,能清晰地映照事物的真相,洞察一切虚妄,从而“随机而动”,达到最佳的处事效果。可先发制人也可后发制人。

心不动,是一种单纯、正定、淡定、心力专注的

心态,能遵从内心真正的想法去行动。心不动的瞬间或心态最有洞察力。镇定自若,从容不迫。所谓“静而后能安”“静生慧”就是“心不动”的道理。

心不动,就是收摄一颗忙乱的心。“今人于吃饭时,虽然一事在前,其心常役役不宁,只缘此心忙惯了,所以收摄不住。”什么叫忙?“忙”就是“心+亡=忘”。世间最忙的是我们的“心”,如果不经修炼,“心”就会像滚雷或野马一样,必然常起“妄念”,常处“妄动”状态。“当自己心如野马,时而山川,时而原野,如何收摄得住?”

我心由我不由天。只要此心不动,如何都是安然。有一颗强大的内心,便能无往而不胜。在红尘生活工作中,通过事上磨练心境,提升心性,获得“动亦定,静亦定”的良知力量与智慧!真正能够建立起一番事业和基业长青的人,一定是那些内心强大而有力量,知止得定,因定得静,静而生慧,得以致远!

(五)破心中贼:格物致知,止于至善

“破山中贼易,破心中贼难。”“破除心中贼”,就是破除心中的贪念、邪恶、嫉妒等,使内心变得充盈圆融、至善至诚。

纵观王阳明的心学人生智慧,可以看到他所强调的“破”与“修”心指向:

(1)破贪欲,修知止之心;(2)破邪恶,修善念之心;

(3)破嫉妒,修包容之心;(4)破迷惑,修智者之心;

(5)破忧虑,修仁者之心;(6)破怯懦,修勇者之心;

(7)破虚伪,修诚意之心;(8)破浮躁,修宁静之心;

(9)破放纵,修慎独之心;(10)破傲慢,修谦恭之心;

(11)破强求,修随缘之心;(12)破懈怠,修精进之心;

(13)破繁琐,修简约之心;(14)破偏执,修中

和之心。

“奋始怠终，修业之贼也；缓前急后，应事之贼也；躁心浮气，畜德之贼也；疾言厉色，处众之贼也。”（吕坤《呻吟语》）有始无终，是修业的大敌；前缓后急，是做事的大敌；心浮气躁，是养性的大敌；疾言厉色，是处世的大敌。如果你觉得诸事不顺，也许你该将眼光投向自己的内心，检索内心之陋习，跨越心理泥沼。只有破心中之“贼”，问题才能获得根本解决。

事毕功成的事，很多时候关键都不在事本身，而在于做事的人。奋始怠终、缓前急后、躁心浮气、疾言厉色，是许多人跨不过去的“坎”。比如，一个人浮躁，影响的也许只是一个人或家庭、小群体。但一旦扩大开去，就会逐渐形成现代社会的浮躁氛围。企业浮躁，急于牟利，就会产生毒奶粉、毒鸡蛋、地沟油、豆腐渣工程等；学术浮躁，汲汲于名利，就会产生丧失学术良知的泡沫、假大空以及剽窃造假，等等。心浮气躁所产生的道德问题，就会扩大为法律问题、环境问题，进而演变为一个“互害型”的社会，成为人类的生存问题。

“破心中贼”关键在于格物致知，止于至善。所谓“格物致知”，就是不被外界的物质、境遇、感觉的引诱牵着走，保持心如明镜的知性。在事上磨练，不断为善去恶。“发动处有不善，就将这不善的念克倒了，须要彻根彻底，不使那一念不善潜伏在胸中”，格物，即格除各种浮思闲虑的干扰，让心从偏颇失控的不正常的状态，回归到不偏不倚的“中和境界”。

“破山中贼易，破心中贼难。”修业、应事、蓄德、处众之难，可想而知。但人之可贵，也正在于能够迎难而上。

（六）勇者不惧：知者不惑仁不忧

年少时，书生意气的王阳明就热爱兵书，经常就地取材排兵布阵，而且表现出惊人的胆略和勇气，是一个血性男儿。在那个谈“胡”色变的时代，十几岁的王阳明竟然“试马居庸关”，与两个骑马的鞑靼人大战起来。

在人生的历程中，一路走来，一路磨难，恰如西天取经路上的八十一难。在佛教来看，这些难，是使一个人觉悟的机缘和程序设定，就看有没有参悟的慧心。

王阳明有多难？他曾这样形容自己的处境：“危栈断我前，猛虎尾我后，倒崖落我左，绝壑临我右。我足复荆榛，雨雪更纷骤……”“举世困酣睡，而谁偶独醒？疾呼未能起，瞪目相怪惊。反谓醒者狂，群起环门争……”

在评定宁王叛乱的过程中，在小人构陷，危机重重的环境下，王阳明既晓明哲保身，更能挺身而出，这与他听从内心的良知和坚持自我的学说是一脉相承的。他曾以自己的亲身经历为基础作《啾啾吟》来表达他临危不惧和旷达的胸襟：

知者不惑仁不忧，君胡戚戚眉双愁？信步行来皆坦道，凭天判下非人谋。

用之则行舍即休，此身浩荡浮虚舟。丈夫落落掀天地，岂顾束缚如穷囚！

千金之珠弹鸟雀，掘土何烦用锄耒？君不见东家老翁防虎患，虎夜入室衔其头？西家儿童不识虎，执竿驱虎如驱牛。痴人怨噎遂废食，患者畏溺先自投。人生达命自洒落，忧谗避毁徒啾啾！

这种勇者不惧的自画像使君子的“浩然之气”形象跃然纸上。

（七）谦虚谨慎：人生大病，只是一傲字

慢，就是“傲慢”“轻慢”“怠慢”之意。慢，是一般人，尤其是博学多识、功勋卓著和身怀绝技或在某方面有绝对优势者的通病。瞧不起别人，喜欢抓住一切时机“秀”自己引以自豪的东西。但是，为人处事，不能不知“满招损，谦受益”“日盈则仄，月满则亏”的道理。贡高我慢，是为人处事之大患。

人生成于勤，毁于惰；成于敬，毁于傲。王阳明在答陆元静的辩护一书表示，即使是遭受不公，也应该以谦虚为宗旨，自我反省，警戒卖弄辩解之词。王阳明在晚年告诫门人说：“人生大病，只是一傲字。”无独有偶，曾国藩言：天下古今之庸人，

皆以一惰字致败,天下古今之才人,皆以一傲字致败。

谦虚谨慎,就是不忘敬畏。王阳明悟得“心即理”——“万事万物之理不外于吾心”,“心即理”的本体是“良知”,“良知即天理”。“穷理”最终还得靠“致良知”,而“致良知”的工夫比较强调“敬”。

敬畏一种事物的本真和天性,敬畏自然法则,敬畏活泼泼的新生命,就不会伤害到我们的身心。一切事败,多出于轻慢,因为轻慢皆是少了敬畏。“圣人与天地民物同体,儒、佛、老、庄皆我之用,是之谓大道。”王阳明之心学,就是要尽力去除我慢心。

(八)知行合一:知而不行,只是未知

王阳明的思想不是一般读书人的坐而论道,而是在起伏跌宕人生中感悟的道理。故:“良知之说,从百死千难中得来,不得已与人一口说尽,只恐学者得之,容易作一种光景玩弄,不实落用功,负此知耳。”这“百死千难”便是实践。

“知是行的主意,行是知的工夫。知是行之始,行是知之成”。“知而不行,只是未知”。“行之明觉精察处,便是知。知之真切笃实处,便是行。若行而不能精察明觉,便是冥行,便是‘学而不思则罔’,所以必须说个知。知而不能真切笃实,便是妄想,便是‘思而不学则殆’,所以必须说个行。元来只是一个工夫。”

“知行合一”说的中心是“行”,而不是“知”,这是一种实践主义的思想。所谓的“行”,并不是与“知”对应的“行”,也不是局限于具体的实践行动。王阳明曾说:“一念发动处即是行。”可以看出,“行”包含的范围很广,心中萌发的意念也可以看作是“行”。

慎思之,笃行之。把学问用在实处。“知者,行之始,行者,知之成”。“圣学只一个功夫,知行不可分作两事。”成功不在难易,在于身体力行。“未有知而不行者,知而不行只是未知。”

知行是一体两面。“古人所以既说一个知又说一个行者,只为世间有一种人,懵懵懂懂的任意去

做,全不解思维省察,也只是个冥行妄作,所以必说个知,方才行得是;又有一种人,茫茫荡荡悬空去思索,全不肯着实躬行,也只是个揣摸影响,所以必说一个行,方才知得真。”从这段话里,我们可以了解到王阳明所说的知和行的关系是多方面的。一方面,行必须有知的指导,行必须借助知的反思;而行则可以检验、修正知。知行合一,知和行本来就该是一体两面。

“道虽迩,不行不至;事虽小,不为不成。”(荀子·修身)“古人学问无遗力,少壮工夫老始成。纸上得来终觉浅,绝知此事要躬行。”(陆游《冬夜读书示子聿》)学问事功,概莫能外。

(九)惟精惟一:一心一意事上磨

“人心惟危,道心惟微。惟精惟一,允执厥中。”(《尚书》)这句著名的中华传统文化“十六字心传”是王阳明在《传习录》中着力推崇的,也是修炼“此心不动”和“事上磨”的根本心法。

“精一”不仅仅是“念头”上的功夫,更是“精一做事”的修炼。“精一”,就是专注于当下,不念过往,不怨现在,不畏将来;“精一”就是素心如简,心若易简,纵然世事纷扰,我自清宁如水,静照世间种种喧嚣。“精一”,就是专注于“鸿鹄之志”,专注于“正念、正思维”,充满正能量,不为杂念所侵扰或束缚。“凡人做一事,便须全副精神注在此一事,首尾不懈,不可见异思迁,做这样,想那样,坐这山,望那山。人而无恒,终身一无所成。”(曾国藩)“精一”是修炼阳明心学的重要心法。

心学,不是嘴皮子的功夫,也不是老僧枯坐的人静或入定,而是主张在“事功”方面有所作为。它特别强调要“在事上磨”的心性修炼。

“人须在事上磨,方能立得住;方能静亦定、动亦定。”人必须在做事上磨炼,才能真正站得住脚;能做到于静中能安定,在动中也能安定。艰难困苦,正是对心性的最好磨砺。越是艰难处,越是修心时。人生中会遇到很多的艰难困苦,越是在这种时候越能体现人的心性修养。寻常人往往慌乱悲戚,唯有修养深厚者能做到泰然处之。王

阳明所谓的“静、寂、定”，并不是纯粹的静止或虚静，而是磨练自己，追寻本心的过程。

有弟子问王阳明：“清静时，便觉得心境泰然，但一遇事便感觉不一样了，怎么办呢？”王阳明说：“这是只知道静养，不知道做克除私心杂念工夫的缘故。这样来对待事情，心境便会反反复复。人必须在事上磨练自己，这样才能够最终处变不惊，遇事泰然处之。”

在事上磨，就是格物。“吾教人致良知在格物上用功，却是有根本的学问。”“事上磨”的功夫需要惟精惟一。“我辈致良知，是各随分限所及，今日良知见在如此，只随今日所知扩充到底；明日良知又有开悟，便从明日所知扩充到底。如此方是精一功夫。”

惟精惟一，是“诚”的功夫。持纯粹心，做至诚人。真心着眼，敦本尚实。“诚字有以工夫说者。诚是心之本体，求复其本体，便是思诚的功夫。”朴实的人生态度。“诚意知识循天理。虽是循天理，亦着不得一分意。”君子养心莫善于诚。“臆不信，即非信也。”至诚胜于至巧。精诚所至金石为开。“唯天下至诚，方能经纶天下之大经，立天下之大本。”（《中庸》）

惟精惟一在于勤。“问难愈多，则精微愈显。”在学习中间的问题越多，学问就会更加精细。要想“问难愈多”，离不开一个勤字。“学者时时刻刻学睹其所不睹，常闻其所不闻，工夫方有个实处。”治学，要时时有勤奋求知的心态。“千古之圣贤豪杰，即奸雄有立于世者，不外一‘勤’字。”

在事上磨，是源源不断地学习与精进。“与其为数顷无源之塘水，不若为数尺有源之井水，生意不穷。”学习要有一个正确、恭敬、专心的学习态度。“吾始学书，对模古帖，止得字形。后举笔不轻落纸，凝思静虑，拟形于心，久之始通其法。既后读明道先生书曰：‘吾作字甚敬，非是要字好，只此是学。’既非要字好，又何学也？乃知古人随时随事只在心上学，此心精明，字好亦在其中矣。”

“如切如磋，如琢如磨。”（《诗经》）人生犹如一

块璞玉，人生需要经过反复磨练。王阳明说：圣人的心如镜子般明亮，丁点纤尘都无所容。而常人的心，则需要经过一番痛加刮磨，其表面的污垢杂质才可以拂去。王阳明一生经历了种种艰难险阻，在他看来，都是磨练心性的过程。每颗珍珠都是由沙子磨砺出来的。一方名砚的形成，就是一系列的磨练过程。

“事上磨”是今天强调的工匠精神、职人精神，也是我们传统文化中的抟物精神。人类一切杰出的作品或伟大的工程，都是“潜心”的结果，是“工匠精神”的辉映。“炼器者，匠也”。工匠，是指技艺精湛，在行业内非常专注、出类拔萃的人。他们身上所具有的“专心游走，追求极致，宠辱不惊，忘却名利”的“工匠精神”或“职人精神”，是富有生命哲学韵味的“抟物精神”。^[6]

所谓“抟物”，即对物与事的深研品质，与彻底洞悉的能力。“抟物”之“抟”，篆文字义为“以手圜之”。手从于心，引申为抟心揖志、一心一意。抟物精神，是“用志不分，乃凝于神”（《庄子·达生》）的专注、凝神聚力；是“止于至善”的精益求精；是宠辱不惊、淡泊名利的乐在其中；更是追求卓越与超越，反对复制的探索创新。具有抟物精神，方能精于某一事物，某一项技能，方能乐于此中，从不厌倦，从不思返。其间美妙，“如神仙中人矣”。日本的“一生悬命”或“一所悬命”也是抟物精神的表现。抟心于物，一意于行，做自己，不做他人的副本或复制品，是个体活出自我，确证自我价值的必由之路。

这个世界，有人专注于写诗，有人专注于绘画，有人专注于摄影，有人专注于音乐创作，有人专注于文学研究……普通人专注于一门手艺几十年如一日。从这些专注于某一件事或物的人身上，我们看到的是一份热爱，一份认真，一份投入，一份坚持，一种淡定。他们不会急于所成，因为他们懂得，美好的事物往往更值得等待，那些急功近利的人，即便成功也不会持久。他们精于做一件事，又从中体悟到别人品尝不到的快乐。这是“抟

物者”真正的“转物精神”。^[7]

每个人都可能转心于所爱之物,辉映个体排除杂念的专注之心。转物哲学与世界上的宗教殊途同归。转物哲学,是疗治今天这个浮躁社会的精神药方。每个具有转物精神的独立个体都是值得尊敬的!

“佛法在世间,不离世间觉。离世觅菩提,恰如求兔角。”(《六祖坛经》)王阳明认为,做事是最靠谱的修炼,以出世心做入世事才是最好的修行法门。

(十)心外无物:修心是万事的根本

“心外无物,心外无事,心外无理,心外无义,心外无善。”“心即理也,天下又有心外之事、心外之理乎?”“圣人之道,吾性自足”。

心外无物,说明“心”是本体,修心或练心是万事的根本。“心”具有无限可能。历史上,儒释道三家本质上来说都是修心文化。天下事虽然林林总总,千变万化,但真正与你切实相关的世界不过是心的反映,心的力量。心学,就是要我们从内心做起,良知为本,知行合一,历事练心。王阳明化合儒释道三家文化,淬炼了独具特色的修心法门。

修“不动心”之境。“心之本体,原自不动”“人生达命自洒落。”修持不动心,才能真正超然物外,逍遥洒脱;心不动,恬静自如,清静无求,烦恼就没法缠绕。佛偈言“万缘脱去心无事,诸相空无性坦然。”修持不动心,达到正定的境界,就能做到“八风吹不动,端坐紫金莲。”(苏东坡)

面对人生沉浮,不为环境左右,从容淡定,妄念不生,止水澄波,正是修炼不动心之时。不动心是泰然自处之心。真心生活任天然,心安即是适境。“率性是‘诚者’事。所谓‘自诚明,谓之性’也。”是纯然的初心。“心即理。没有私心,就是合于理。不合于理,就是存有私心。”是出入自如的随缘之心。“我亦爱山仍恋官。”以出世心做入世事,行内圣外王之道,修齐治平,动静圆融,进退自如。随缘而遇,随遇而安。身做入世事,心在尘缘外。“达则兼济天下,穷则独善其身”,该仕则仕,该

隐则隐,无为而无不为,无可无不可。

修“光明磊落”之心。王阳明的临终遗言是:“此心光明,亦复何言。”他用尽一生追求的是做一个光明磊落的人。坦荡必光明,光明必坦荡。心学,实则是要帮助人们修炼一块光明磊落的心地。

“君子坦荡荡,小人长戚戚。”(《论语·述而》)那一年,王阳明被贬,去龙场途中又遇追杀。王阳明逃过大难,看见的是清风海阔,心中没有一丝怨尤。在武夷山一野寺中,他题下《泛海》一诗:“险夷原不滞胸中,何异浮云过太空。夜静海涛三万里,月明飞锡下天风。”智者坦荡,心无所滞,洒脱自如。我根本就不在乎是顺境还是逆境,所有这一切都跟天空中的浮云一样,风一来,就被吹走了。月夜,我在静静的大海上泛舟三万里,那种痛快的感觉和我驾着锡杖、乘着天风,从高山之巅疾驰而下的感觉一样。

“君子之学,惟求得其心。”王阳明认为,修心的方法主要是“心向内求”,向内用功,不必外求。这种方法与禅宗十分相似。禅宗则认为,佛性是本自清净,本自具足,不假外求的。“尔身各各自天真,不用求人更问人”(《六祖坛经》)。

心学,是“修心”和“用心”的法门。“发窍之最精处,是人心一点灵明。”心是菩提,亦是魔障。一切皆由心生,一切皆随心动。王阳明的修心之道独具一格:养心修身、戒躁静心、宽心去焦、求简心旷、意诚简泊。^[8]诚是心之本体,求复其本位,便是思诚的工夫。在王阳明看来,人的本心就是真。求真必然务实,求假自然务虚。

“非淡泊无以明志,非宁静无以致远。”(诸葛亮《诫子书》)“夜深人静独坐观心,始觉妄穷而真独露。”(《菜根谭》)在修心之道上,王阳明特别重视“静”的修习,以独坐静思之法为心灵养一方净土。其方法主要有三:

其一,修静,以入心之境。静,则入心境。王阳明以坐入静的要诀在于二:一是“息思虑”,让自己的心进入空寂境界。通过暂时的放下去寻求内心真正缺失的为何物。二是“省察克治”,以心为

镜,观照自身,自净其心。“见不贤而内自省也。”(《论语·里仁》)

其二,意诚,以树心之正。“不诚无物。”(《中庸》)诚实地倾听和践行良知的指引。“如好好色,如恶恶臭。”(《大学》)自然而然。

其三,谨独,以严心之律。“莫见乎隐,莫显乎微,故君子慎其独也。”(《中庸》)谨独就是慎独,是基于自律的自我管理。

结语:跨时代的思想力量

上述心读,是一种阐释学上的“视域融合”(伽达默尔语)。这种“散点透视”的心读尝试,或幸有“吉光片羽”,更可能是一鳞半爪或管中窥豹。阳明心学是现代“微博”的典范。微博者,“微言大义,博大精深”是也。其间奥义,需要我们精准的字面解读和深度的意义挖掘,更需要我们“桥接”理论和实践,在“知行合一”中领悟,化入“知情意行”之中。

习近平总书记是阳明心学的推崇者和践行者。2015年,习近平在参加全国两会讨论时指出,“王阳明的心学正是中国传统文化中的精华,也是增强中国人文化自信的切入点之一。”^[9]他指出,“要笃实,扎扎实实干事,踏踏实实做人。道不可坐论,德不能空谈。于实处用力,从知行合一上下功夫,核心价值观才能内化为人们的精神追求,外化为人们的自觉行动。”^[10]“所有知识要转化为能力,都必须躬身实践。要坚持知行合一,注重在实践中学真知、悟真谛,加强磨练、增长本领。”^[11]2018年5月2日,习近平在北京大学师生座谈会上的讲话中对广大青年提出了几点希望,即一是要爱国,忠于祖国,忠于人民。二是要励志,立鸿鹄志,做奋斗者。三是要求真,求真学问,练真本领。四是要力行,知行合一,做实干家。^[12]这些希望再次彰显了阳明心学光辉思想的魅力。

“心即理、知行合一、致良知”。阳明心学是跨时代的思想力量,是历史的精神丰碑。

参考文献:

- [1]钟志贤.阐释学、模糊逻辑、混沌理论与教学设计[J].电化教育研究,2004(2):9-14.
- [2]澄观.何谓心学?如何运用心学?[EB/OL].(2015-07-11)[2018-04-16].http://www.360doc.com/content/15/0711/04/699582_484143449.shtml.
- [3]吴光.王阳明的思想学说及其当代意义[EB/OL].(2014-07-04)[2018-04-16].http://www.cssn.cn/zjx/201407/t20140704_1241636.shtml.
- [4]南怀瑾.原本大学微言[M].上海:复旦大学出版社,2013:46.
- [5]钟志贤.远程学习者的自我管理[M].北京:中央广播电视大学出版社,2015:65.
- [6]钟志贤,邱娟.养心茶道[M].北京:国家开放大学出版社,2017:73-74.
- [7]周公度.持物[M].北京:国际文化出版公司,2016.
- [8]腾讯儒学.王阳明的五大处世之道[EB/OL].(2016-03-04)[2018-04-16].<http://ru.qq.com/a/20160304/027400.htm>.
- [9]张韬.阳明心学的时代价值[EB/OL].(2016-12-26)[2018-04-16].http://theory.gmw.cn/2016-12/26/content_23334298.htm.
- [10]新华网.习近平:青年要自觉践行社会主义核心价值观——在北京大学师生座谈会上的讲话[EB/OL].(2014-05-04)[2018-04-16].http://www.xinhuanet.com/politics/2014-05/05/c_1110528066.htm.
- [11]新华网.习近平在知识分子、劳动模范、青年代表座谈会上的讲话[EB/OL].(2016-04-30)[2018-04-16].<http://news.cctv.com/2016/04/30/ART11WBFoGvW1a2gu4euSe-fY160430.shtml>.
- [12]新华网.习近平在北京大学师生座谈会上的讲话[EB/OL].(2018-05-02)[2018-04-16].http://www.xinhuanet.com/2018-05/03/c_1122774230.htm.

责任编辑:罗义

卢西恩·弗洛伊德化巧为拙的形式语言探析

郑炜^a, 王安娜^b

(江西科技师范大学 a.《职教论坛》杂志社; b.教育学院, 江西 南昌 330038)

摘要:欧洲传统古典油画的形式语言可以概括为“平涂轻抹, 强光暗影, 过渡柔和”, 表现出巧妙和高超的技术手法。而当代英国画家卢西恩·弗洛伊德的油画语言则一反常态, 他把技法中“巧”的一面去除, 取而代之的是“拙”的手法, 不仅笔触笨拙粗糙, 颜料厚堆, 坑坑洼洼, 而且抛弃顶光照明的古典法则, 选取平光或底光来突出人体肉感, 展现了油画艺术史上从未出现过的形式语言, 可谓是将现代主义油画提升到了新的高度。

关键词:卢西恩·弗洛伊德; 形式语言; 拙之美; 拙之魂; 化巧为拙

中图分类号: J205

文献标识码: A

我们知道, 绘画研究的本质在于研究其形式语言, 也就是常说的绘画语言, 要研究形式语言就必须对美术史上曾出现过的所有造型语言都有所了解, 这样才能定义其造型语言的价值和难度。有的画家的语言确实在美术史上未曾有过, 但难度不大, 甚至小孩都能画得出, 那么他的语言就创新而言意义不大。还有的画家语言难度很大, 需要经过长年累月地精打细磨才能形成自己的特色, 但在美术史上早已存在过, 那么他的语言又不具备创新价值。卢西恩·弗洛伊德之所以能成为当今时代著名的油画大师, 就是因为他的造型语言同时具备了价值和难度这两个关键点, 可谓是给“将死”的现代艺术注入了一剂强心针, 利用反传统的技法, 反而给无路可走的传统语境重新开启了新的探索空间, 其形成的绘画语言风格和画面风格可以概括为“化巧为拙”。

一、拙之美

弗洛伊德在长期的绘画语言的探索过程中, 逐步形成了自己的独特风格。而关于选用古典罩染法还是直接书写式的画法, 弗洛伊德是经过一段时间探索的, 对此他说:“我曾拥有过一幅马克思·恩斯特(Max Ernst)的画。26岁那年我说服父亲为我买了这幅画, 画面是一朵花, 背景是漂亮的绿色颜料, 但后来我就对那幅画厌倦了, 我认为马克思·恩斯特不知道如何用笔去‘画’。在某种程度上说, 那幅画不是那种需要以素描作为基础的作品, 是‘涂’出来的。我觉得人们还是可以从作品里看出画家会不会‘画’(指用素描的方式), 还是只会像印脚印那样地‘涂’。”^{[1]14}很显然, 他的绘画语言不是自然形成的, 而是在不断探索中逐步形成的, 而这个关键点是26岁之后在深入地研究了马克思·恩斯特的“一朵花”作品之后。

在绘画语言的处理上, 弗洛伊德不追求工整平滑的妙笔丹青, 而是一反常态, 逆向创新, 追求

[收稿日期]2018-1-16

[基金项目]2014年度江西省艺术科学规划项目(青年项目)(YG2014058)

[作者简介]郑炜(1986-), 男, 江苏淮安人, 讲师, 韩国水原大学博士研究生, 江西科技师范大学《职教论坛》杂志社编辑, 研究方向: 美术理论与油画创作。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.012.html

一种愤怒的笔触,形成了以拙压巧、外刚内柔、粗而不俗的独特风格。他在长期探索中逐步形成了自己的绘画语言风格,即以粗糙的方式表现出一切的细节。作为画家,弗洛伊德的风格是独特的、不重复前人的、完全创新的。需要说明的是,弗洛伊德的此“化巧为拙”与中国画家徐悲鸿曾提出过的“宁拙勿巧”不属同一种概念。建国初期徐悲鸿针对素描基础教学曾提出过“三宁三勿”说,即“宁脏勿洁”、“宁方勿圆”与“宁拙勿巧”。“宁拙勿巧”的大致意思是:我们在学习素描的时候,不要拘谨,要放开胆子来画,要从整体把握形体出发,才不易陷入局部的细抠。事实证明在这样的观察方法之下画出来的绘画画面就会有一种粗放的效果,整体感很好。相反,如果仅仅关注局部细抠,其绘画画面效果虽然是精巧的,却失掉了整体感。所以徐悲鸿在基础素描教学中强调画面的宁可笨拙,也不要精巧,其本质意思就是宁可不管局部,也得要抓住整体。

然而,卢西恩·弗洛伊德的“化巧为拙”则完全不是这个概念,它与徐悲鸿的“宁拙勿巧”的区别在于:

第一,弗洛伊德的技艺已然达到炉火纯青的地步,正所谓艺高人胆大,其不拘一格、率真自然的用笔用色,证明他技法上真正达到了一种从无法到有法,再从有法回到无法的清纯境界,是对技艺法度的超越。这远远高于“宁拙勿巧”的层次,换句话说,“化巧为拙”就是从“熟能生巧”到“巧极为拙”演变过程的一种全新的提炼。

第二,弗洛伊德这种笨拙艰涩的笔触是与他苦涩的生命历程和体验是紧密联系在一起的。作为一名犹太人,在世界大战中目睹同胞们遭到德国军队那种灭绝人性的屠杀,使弗洛伊德幼小的内心遭到来自现实世界最沉重的打击,所以他的绘画无论从主题到形式,通通都在揭示这种真实,毫无矫饰和雕琢,甚至有意堆砌人物身上的笔触和颜料,从而强调这种真实。而追求这种苦涩的

真实,才是形成他的绘画语言的核心动力。正是在这种动力的推动下,他早期作品中带有的精巧敏感渐渐演变到晚期的“拙之美”,这个变化过程就叫做“化巧为拙”。

然而,弗洛伊德的“拙之美”和一般意义上的拙之美还不太一样。区别在于:平常笨拙的笔触,最多涂上一至两遍就结束了;而弗洛伊德的“拙”属于强迫症性质的,他常常用数个月的时间,无数遍地反复多次涂抹出他自己独特的“拙”。所以才会有种琳琅满目、浑然天成的视觉冲击力。“盎格鲁萨克逊人的绘画都比较实在,基本是地毯式轰炸一般地画。弗氏的画面不太注重虚实,他的油画像地毯式轰炸,起码轰炸两遍甚至若干遍。”^[2]弗洛伊德曾说:“当一幅画与质量扯上关系时,也许一辈子的时间都会嫌不够的。”可贵者胆,所要者魂。正是在这种与画面做高强度的、反复搏击的审美观念的长期统治下,以至于弗洛伊德不得不感叹“拉斐尔笔下的圣母轻飘飘。”^[3]

有经验的画家知道,灵巧的笔触一定是用笔飞快地画出来的,那么与灵巧相反,朴拙体现在用笔上就是要慢。各种不同的颜料在不断地、但又以极慢的速度被涂抹到画布上去^{[1][32]}。这也解释了为什么他画一幅画往往需要几个月甚至几年的时间。对此弗洛伊德的纽约代理人、画商阿奎维拉在一次受访时,谈到了他给弗洛伊德当模特的情景。弗洛伊德每天作画长达十几个小时,而且这位画家习惯于同时进行三到四张画作创作,分白天与夜晚两个时间段轮流进行(各请两班模特儿),从早上8点到下午3点画一拨,再一拨从晚上7点开始一直画到凌晨2点,一周七天,天天如此,循环往复。有的模特需要在他面前坐(或躺)上几个月,甚至几年^[4]。

不入魔,不存活。在这种反反复复地、高密度地“持久战”之后,留在“战场”上的是无数鼓起来的笨重粗暴的颗粒,与通常油画那种平整、均匀的画面截然相反——这,便是弗洛伊德反向艺术观

中的“拙之美”。

当然,世界上不可能有完完全全的原创,弗洛伊德这种“拙”的画法也不是他独创的,而是他站在前辈大师们的肩膀上探索出来的。画法“取巧”的那些画家他直言不讳地说不喜欢,哪怕是文艺复兴三杰之一的拉斐尔。通过翻译一段弗洛伊德和记者瑟巴斯丁·斯密的对话,可以准确清楚地知道他在巧与拙之间的立场:

瑟巴斯丁·斯密:你似乎主动避开用笔的灵巧与用色的微妙,而刻意培养一种“拙”之美。

卢西恩·弗洛伊德:综观美术学院里的画作,我总感觉那些所谓技艺娴熟的好画,比起最老实笨拙的坏画,还要更加糟糕。

瑟巴斯丁·斯密:所以你讨厌拉斐尔(Raphael)的画?

卢西恩·弗洛伊德:我一贯很少看拉斐尔的画。但不久前,我很震惊地发现了他一幅风格很华丽的画,是一幅裸体人物画,但它仅仅只是很华丽而已。我讨厌的就是拉斐尔的这个华丽。

瑟巴斯丁·斯密:你所钦佩的那些画家们,他们的作品都有一种笨拙厚重的特质,比如塞尚(Cezanne)就是。

卢西恩·弗洛伊德:塞尚绝对是,我爱极了他的作品。^[5]

说明就欣赏角度而言,弗洛伊德也讨厌看到崭新而平滑的画面。还比如有次他去国家画廊看艾尔·格列柯展览,总体而言他很失望,他特别不高兴的是很多作品看上去都很平滑,有光泽,非常干净、明亮。不幸的是那幅有名的《圣马丁》也包括在内。弗洛伊德说:“我从来没有见过这么多被搞坏了的画,有时我觉得我几乎可以看出那些修复画的人所用的清洁剂和漂白剂。”他还说他已经开始在想自己的画慢慢地变旧以后会是什么样子,并希望那时的修复者会允许“修旧如旧”^{[1]165}。

与此同时,毕加索在他看来也缺乏情感上的真实,他说毕加索只是为了“震惊世人,惊天动地,

出人意料”。就连大名鼎鼎的米开朗基罗的早期作品(巴洛克式主题)都不是弗洛伊德所欣赏的风格。作为一个主张女孩不化妆,木质地板不要上漆的艺术家,镀金和大理石很难吸引他^{[1]144}。

当然,他的“拙”不全是主观营造的,也受到客观因素的影响——弗洛伊德说:“我在帕丁顿区的邻居们常说,‘卢,你的画很有意思。从远处看,可以看出画的是什么,但是靠近它看的时候,只觉得它整个是一片乱七八糟的笔触’。我为什么这样画画呢,是因为我看不清我在画布上画得怎么样。很久以前我就决定在画油画的时候不戴老花镜,当然在画版画的时候还是要戴,因为画版画时要非常接近画面。只有在我往后退一步的时候,我才可以看到我画得怎样,所以我的油画笔在画布上画的时候更像是在瞄准一个靶子。但我敢肯定,如果我戴老花镜就会影响我的创作方式。此外,我不常使用我的左眼,我的左眼是人们所谓的弱视,发现的时候已经太晚,纠正不了了。我的右眼是主眼,这与大多数左撇子的人是一样的,大概也算是一种补偿吧。”^{[1]211}这里需要注意的是,正因为老花眼作画非常吻合他所追求的拙之魂的效果,所以他才有意不去戴眼镜。

既然弗洛伊德这种粗暴笨拙的造型语言将油画技法的难度提升到了一个新的层面,那么,关于它在世界美术史中的价值和地位必然要重新定位。

二、拙之魂

人们已经习惯了绘画作品是展示美好事物的。而弗洛伊德画面中的模特们,不仅体态丢人现眼、姿势也毫不添彩,与浮光闪烁、精彩绝伦的杂志模特截然相反,所以人们往往觉得他是一个病态的画家,对丑陋怀着自满的兴趣,还有着对令人作呕的事物的明显偏好。

殊不知这一看法混淆了主客体:到底是弗洛伊德故意把人画成这样,还是人体的本来面貌就是如此?弗洛伊德只不过是冷静地将它展现了出

来而已,于他而言,根本没有什么美或丑,有的只是对真实毫不留情的逼近。在弗洛伊德看来,世人所说的“美”往往就是丑,世人所说的“丑”常常就是美。这一点也可以从他和模特之间的关系看出来。曾经有一个女模特担心没穿睡衣的话,她会被画得不好看。弗洛伊德不同意这种看法,并说他总是有意将模特丑化,为的是保证绘画的逼真。为了让女模特感觉好受一些,他告诉她,自己更担心会把她画得太美丽了。这是卢西恩·了不让画作失败而惯用的奉承小伎俩^[6]。

在另一方面,弗洛伊德非常鄙夷美术史上通常称之为“人体(nude)”的绘画形式,正是因为这一形式散发着矫揉造作的臭气。他每幅作品的题目便揭示了这一点。在英文“nude”和“naked”这两个指称“未着装的身体”的词汇之间,弗洛伊德只使用后者:《大笑的裸体孩童》(Naked Child Laughing)、《裸像》(Naked Portrait)、《熟睡的裸体女孩》(Naked Girl Asleep)、《床上的裸男》(Naked Man on Bed),诸如此类。他对那种学院派意义的、被净化过了的、道德上无害的人体画(the nude)毫无兴趣,而只钟情于真实性的那种裸体画(nudity)^[7]。

同时,弗洛伊德对模特又非常挑剔,他几乎从未用过专业人体模特,画中模特全部是他生活中熟悉的、真实的人们。“我需要那种能一下激发画家创作冲动的模特,他们呈现出某个不一样的姿势,是为了向我提供一种私密性的服务,而不是在那儿搔首弄姿。”^[2]要知道,他全方位讨厌华丽的东西,喜欢朴拙的东西。比如他讨厌猫,他说“我不喜欢它们独处时的华丽姿态,也不喜欢它们跳到你的大腿上。然后带着‘你现在可以抚摸我了’的姿态蜷缩在你腿上。”所以他喜欢养狗并画狗^{[1]190}。

千古文章传真不传伪。罗丹的著名雕塑《欧米哀尔》,是用极其朴拙的手法塑造了一个极丑陋的老妓女,并且“欧米哀尔”的法文原意是“头盔制造者的美丽妻子”,呈现给人们的却是一个骨瘦嶙

峋、乳房干瘪下垂、沿街乞讨的老妇人雕塑,表现的是她的暮年悲凉气氛。这使得当时的人们乍一看又惊又恐,纷纷抱怨太过丑陋和骇人。但实际上,整件作品蕴含着的却是一颗尊重生命的善心、一声对巴黎社会上层阶级的批判、一场宣示真实的视觉盛宴。

同理可证,在弗洛伊德的代表作《沉睡的救济金管理员》里,画面中的肥裸女通体笨拙厚重、画家的造型语言也酣畅淋漓,精彩的画面使得大家可能容易忽略题目的含义:一个负责管理救济金的人,居然胖成这样?是否有点搜刮民脂民膏的讽刺意味?明显,弗洛伊德不仅在画面形式上逼近一种丑陋的真实,而且在画面内容上也毫不留情地揭示真相。



《沉睡的救济金管理员》拍卖现场.2008年

自古素者莫能与之争美也,罗丹说天下最美的是朴素,马克思认为人类最高尚的品格就是纯朴。这也正是卢西恩·弗洛伊德“反向艺术观”之魂、“化巧为拙”之根。我们还能从他说过的一句话中可见出:“我的所有作品都是我灵魂的自画像。”^[8]

这样一来,就要求观者在鉴赏他的作品时,同样也需要一双淳朴无华的眼睛:弗洛伊德谨慎地拒绝人们在他祖父的心理分析学中寻找理解自己作品的钥匙,因为在他看来生命是生理学,而非心理学;是身体肌肉,而非心的召唤;是器官的物理机能,而非祖父研究的精神机能。

所以在这里,“拙”的更深一层含义不是表面

的视觉冲击力,而是真实,一种萨特的存在主义意义上的真实。

弗洛伊德称自己为“生物学家”。让我们换一个词,也许更加丑陋,但同属于一个语意的范畴:他是表现物种多样性的画家。就像他的同胞达尔文在《物种起源》中所写,当他从科隆群岛返回之后,为当地生物的多种多样感到兴奋不已。终其一生,弗洛伊德对生命的各种形态表现出长久的、永不疲倦的激情,从卑微到神奇,从植物到人类,从生长在伦敦花园或室外的普通植物——毛绒花和贝母——到新衍生出来的人类:他们也许是最卑贱的人,那些坐在吧台上的变性和坐在办公室里的银行家,对生物伟大的爱。在生命萎缩、凋零、枯萎的时代,在生命的多样性戏剧化地削弱的时代,当人类古老的爱心在商业利益的定律下消亡的时候,他还像过去那些伟大的画家一样,例如伦勃朗(Rembrandt)和华托(Watteau),不知疲倦并满怀热情地描绘那些活着的人^[9]。

三、小结

欧洲传统古典油画的形式语言可以概括为“平涂轻抹,强光暗影,过渡柔和”,表现出巧妙和高超的技术手法。而当代英国画家卢西恩·弗洛伊德的油画语言则一反常态,他把技法中“巧”的一面去除,取而代之的是“拙”的手法,不仅笔触笨拙粗糙,颜料厚堆,坑坑洼洼,而且抛弃顶光照明的古典法则,选取平光或底光来突出人体肉感,展现了油画艺术史上从未出现过的绘画形式语言,可谓是将“穷途末路”的现代主义油画提升到了新的高度。他不喜欢看起来太像艺术品,或者说“很协调”的画作,评论家有时会批评弗洛伊德作品不协调,其实那些“不协调”是他特意营造的。

有谁料到,当美术史进入我们这个万事万物都趋于观念化的当代,在这个众人预言古老的架上绘画即将消亡的当代,恰恰是被这个真正懂得朴拙的灵魂所解围,是卢西恩·弗洛伊德的作品为现代艺术的语言形式拨开了迷雾,从而使我们认清,他“化巧为拙”风格在美术史上的真正价值和意义在于:从此宣告古老的绘画永远不会消亡,造型的语言也永远不会被穷尽,手法和形式就像时间,没有起点也不会有终点。

参考文献:

- [1] 马丁·盖福特著,赵琦译.蓝围巾男人——为卢西恩·弗洛伊德做模特[M].上海:上海人民美术出版社,2012.
- [2] 李乃清.弗洛伊德所有作品都是灵魂的自画像[J].南方人物周刊,2011(26):87.
- [3] 喻盈.再见,残热大师弗洛伊德[J].看天下,2011(21):98.
- [4] 菲利普·科马.隐秘的画室[J].艺术世界,2011(9):55.
- [5] Sebastian Smees. Freud at work [M]. Lucian Freud in conversation with Sebastian Smees. Knopf Publishing Group.2006:17.
- [6] 乔迪·格雷格.去你的,生活——与卢西恩·弗洛伊德共进早餐[M].屠珀,译.北京:新星出版社,2015:133.
- [7] William Feather. Lucian Freud [M]. Rizzoli.2007:25.
- [8] 让·克莱尔.生物学家弗洛伊德[J].艺术世界,2011(9):89.
- [9] 杨涓.弗洛伊德绘画的启示[J].中国美术馆,2011(9):11.

责任编辑:钟晓红

校园网络语及其规范化管理

关五星

(江西省建筑工程高级技工学校,江西 南昌 330200)

摘要:通过列举近年来典型校园网络语运用的事例,从校园网络语产生的时代背景、类别构成、特点及形成原因等诸方面对校园网络语作分析,提出了规范管理和引导校园网络语健康发展的设想。

关键词:校园网络语;规范化管理

中图分类号: H030

文献标识码: A

随着各类学校计算机网络技术的普及,铺天盖地的网络语在校园内纷纷亮相。这种新生的网络语从一开始就呈现出一般语言少有的特殊性和多元性。学生乐在其中,创造出校园特有的、被青年群体欢迎和接受的语言,乃至影响整个学生语言行为与能力潜移默化地改变。语言一旦与校园网络结合将会发生什么变化,这种变化将给母语体系带来什么样的影响,也就成了我们亟需认识的新课题。

一、校园网络语概况

(一)校园网络语含义

随着校园网络的普及,越来越多的学生在网络上传递大量信息,其特定的语言使用和表达方式区别于现实生活中普通交流所使用的语言符号,我们称之为“校园网络语”,其本质仍是一种约定俗成的言语活动方式。

(二)校园网络语类别、构成

1. 校园网络语的类别。学生为了提高网上文字输入速度又不减少信息内容,常常将文字、数字、符号、图片等进行组合搭配。

谐音类。如:“大虾”是“大侠”的谐音,指计算机高手;“斑竹”“板猪”是“版主”的谐音;“童鞋”是“同学”;“粉发涂强”则是“奋发图强”;“蓝瘦香菇”表示“难受想哭”。“1314520”表示“一生一世我爱你”;“7456”表示“气死我了”,“886”表示“BYE-

BYE 喽,再见”,“520”是“我爱你”。“GG”表示“哥哥”等。前者是汉字谐音类,中者属数字谐音类,后者是外语或拼音谐音类。

省缩类。如:“酱紫”表示“这样子”;白骨精=白领+骨干+精英。

文字转义类:“灌水”指在聊天室或BBS上没有实际内容的聊天;“造砖”指发帖者专心写的东西;“楼上、楼下”即顺序为上面的帖子或下面的帖。“恐龙”指很丑的女人,还有“东东”(东西)、菜鸟(初学入门者)等。

符号象形型。“@_@”在网上就代表一个戴眼镜的人;而“:-”则是最基本的一张笑脸;“:-D”是张开嘴笑;“^-^”表示眯眼笑;“l-D”哈哈地笑;“l-P”是捧腹大笑。此类还有:用“:-(”表示悲伤难过;“:-!”表示不屑一顾等等。

英汉简缩型。英汉简缩型多是英语常用词的缩写。CU(See you)再见;OIC(Oh, I see)哦,我明白了;R U THERE(Are you there?)你在吗?

杂糅类。这类网络语以各种字符混杂在一起使用。如:“3Q”(THANK YOU):谢谢;“+U”:鼓励、加油;“= = 我”:等等我;“发呆-ing”:正在发呆;“牛B”又作NB/NX/牛X,厉害的意思。

2. 校园网络语的结构。校园网络语的结构方式主要有:

运用缩略语。如:编程(编制计算机程序);数

[收稿日期]2018-2-26

[作者简介]关五星(1963-),男,辽宁辽阳人,讲师,研究方向:汉语言文学和思想政治。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.014.html

控(数字控制);招办(招生办公室)等。应用更多的是外来缩写字母语。如CPU、IQ、MBA、NBA等。

运用外来词。如“秀”是英语(show)音译,意思为表演。由其派生出一系列新词如做秀、秀服、脱口秀、生活秀等。“新鲜人”(freshman),是英语中对大一新生的称呼,现在大学校园内对它直接借用了。又如英汉混用也成为一种网络时尚:“AA制”“T恤”“哦,迈高!”“Hi,大家好!”。

运用港台语。来自香港的“酷”,是英文“cool”的发音,表示好、非常舒适之意;“酷毙了”已位列当今大学校园流行语排行榜榜首;“爽”是目前青少年的口头语。校园内ATOS(会吐死)、AKS(会气死)等语你来我往;也有少部分来自粤语,如“埋单”“搞掂”等。

运用语气感叹词。校园网络语中充斥着“哇塞”“我靠”“吔”等感叹词;“哈哈”“嘻嘻”等语气词在网络里比比皆是。

运用借代语。校园里“革命”就是上自习;“根号2”指小矮个;“偶像”却是呕吐的对象;“早恋”代早锻炼。这些特殊网络语学生们用起来乐此不疲。

运用新造词。如:美眉(妹妹、美女)、伊妹儿(电子邮件)、打铁(贴帖子,在BBS上发表文章)。新造词是校园网络语中最具代表和最传神的部分。^[1]

3. 校园网络语特点。学生在网络虚拟世界里能极限发挥想象创造,个人的语言天赋得于体现无遗。这种带有明显的互联网时代标志的“Q言Q语”给校园日常用语注入了鲜活的血液,具有简洁、创新、形象、娱乐性特点。

简洁性。校园生活节奏快,学生更崇尚简洁、方便、快捷,为表述和省时,简洁直观的校园网络表达方式便应运而生。于是在键盘上突破传统书写符号的局限,改变日常用语形、音、义等方面的结构,组合成新的语体,并使用大量的简洁符号来表情达意。9494:就是,就是;555——表示呜呜呜,哭;我T(踢)你;zt3:猪头3;88:再见;==,等会再聊;FT:faint的简称,晕倒的意思。

创新性。体现在:一是对原用词汇的替换使用及全新词语的运用;二是对常规语句规范化的突破。大有“语不惊人死不休”的势头。如:“灌水”“见死光”“入世”“IC卡”“知本家”等为代表。

形象性。形象性主要体现在网络语言与所表达事物之间的某种联系上,可以用象形符号或图示的方式进行交流,以形传神,颇具“超文本”特点。如把网民称为“网虫”,于是初级网民为“爬虫”,高级网民是“飞虫”。

娱乐性。学生上网的一个重要动机就是娱乐,而他们在互动过程中形成别具一格的语言无疑增加了交流的乐趣,上网便成了一件轻松而又有趣的事情。他们故意改变用语的原有构筑方法及采用各种修辞手法使网络语言产生独特的诙谐、幽默甚至讽刺的意味。如“菌男”“霉女”是反其义而用之,相貌丑陋的男女又与“俊男、美女”谐音,具有很强的表达效果。

二、校园网络语的出现与探讨

校园网络语的出现与蔓延,既有语言自身发展的原因,也有当今社会、经济、文化、心理和校园环境各个层面的不同影响。

1. 校园网络语出现。校园网络语是伴随着学校网络发展而迅速而流行起来的。

时代产生新词。改革开放带来了社会科技的突飞猛进,随着全球经济一体化的发展,国内外文化交流日益频繁,大量外来词通过电影、电视、报刊、游戏等媒介进入到学生的日常生活中,丰富了校园网络新语。像“生态”“蜗居”“克隆”“友谊的小船”“狗带”等,无不反映了新词出现的时代痕迹。

节约时间和上网费用。学生思维敏捷,生活节奏快,因而崇尚简洁、方便、快捷,他们创造性地把数字、符号、拼音、汉字、英文字母杂糅在一起,简洁方便,不仅节省时间,也节省上网费用。

摒弃传统,追求创新。学生求新求异的心态,使他们在日常交往和表达中对新词语充满着好感,青年人好胜好强的性格促使他们更乐于张扬个性以引起别人重视。那些风趣幽默、新奇的网络语言自然更能吸引对面的美女、帅哥。如“一言不合就”“葛优躺”“躲猫猫”、无不具有“雷人”的心理状态。

环境影响,校园特色。校园的学习、生活和作息都是有规律的,在大部分同学都做着同样事情的时候,往往会在同学网络交际中出现一些特定的校园网络语:如学生干部通知大家会用“重要的

事情说三遍、三遍、三遍”，同学之间辩解没有做好某件事时则强调自己用了“洪荒之力”了！同学叫班长或者班导为“老大”，女同学则常常喊出“吓死宝宝了”！^[2]

2. 学生网络心理通病

校园网络语虽然极受学生们的推崇，但是，学生因上网而导致学习成绩严重下滑，以至不能正常继续学业的情况也日益突出。“网络综合症”的弊端一次次摆在了学校面前。传统的“管、卡、压、”手段已无能为力，只有循循诱导，才能带领学生们走出网络成瘾的胡同。

(1) 网络交友的迷茫。学生喜欢网上聊天交友，少则几十，多则数百，在网络对面，网络人的性别、职业、家庭都是虚拟的，自己也弄不清楚这些网友是学生还是社会人员。与网友聊天似一日三餐不能罢弃，如果自控辨析能力差，这种错位的网络交流极易导致现实生活中的认知混乱，包括角色错位等。

(2) 沉溺于网络游戏。学生上网大部分喜欢玩游戏，尤以男同学为多。不少人沉溺于CS、魔兽世界、江湖等惊险游戏，成天废寝忘食，昏昏欲睡。每天在虚无中漫游，在激战中拼杀，在呐喊中颓废，忘却了自身使命，无法拔身。

(3) 精神依赖错位。如同吸毒者一样，上网亢奋，下网颓废，精神高度依赖网络。一离开网络就会感觉烦躁不安、食欲不振、心理空虚、精神恍惚，放弃学业、漠视友情和亲情，严重的甚至会产生消极厌世的念头。

3. 学生网络心理解读

(1) 满足好奇心理。年复一年的学习生活，很容易让自控力差的学生乏味，于是，他们很自然地把目光投向了网络。千变万化的网络世界给他们带来了充满挑战和冒险的新奇，这里似乎能够找到他们的精神寄托，有些学生由此坠入网络深渊不能自拔。

(2) 虚幻中寻找自我。学习中的紧张竞争，使得夺胜者傲视群雄，挫败者焦虑自卑。他们都有着相同的强烈寻求社会认可的心态，当得不到同学、亲朋的及时认同时，便选择在网络交流、网络游戏，在虚拟的世界中寻求友谊和认同，宣泄情绪。他们在网络游戏中可以叱咤风云、挥师千军、

攻城掠地，通过获得这样的虚拟成功，满足虚荣心，寻求心理平衡，找回自我。

(3) 自控力差，缺乏社会阅历。学生处于身心发育期，心智尚未成熟，是非辨别力和行为自控力不强，在社交中往往处于劣势。而一旦接触网络，由于各自的身份可以虚拟和掩饰，“佐罗”式的大侠或英雄倍受网友推崇，这种虚拟成功与现实失败的强烈对比势必导致这些学生更乐意主动投身于网络。^[3]

三、重视校园网络语的规范

在网络化的今天，学校改革和发展推动着校人和事的变化，校园网络语的急剧增加也是学校社会行为的外在表现。学校一直是社会的窗口，作为其文化底蕴的语言表现，如何体现校园语言的正能量和规范性，这也是展示学院形象的一面镜子。

1. 校园网络语是非论

面对着大量出现校园网络词语新潮，究竟如何评价？教育者往往根据语言产生的结果给出不同的结论。

(1) 校园网络语肯定说

人类语言总是随着历史的发展而同步的。校园日益丰富的生活，造就了极其新鲜、活泼的校园网络新词汇，这些新语言在校园网络流通中经过学生们的苛刻检验，择优淘劣，极大地丰富了校园的交际语言，反映了同学们追求新事物的生活态度。校园网络语的使用，既提供了大量最新信息，也扩大了学生的知识面和视野，还为学生提供了情感释放的自由空间，满足了部分学生将教育内容内化为个人自身需要的欲望。网络成为学生校园生活的一部分后，风趣、诙谐、幽默的网络语造就了双方平等的交互性学习，对激发学生学习兴趣，丰富学习内容，培养学生创新精神，提高教育质量和效益，都具有现实意义。

(2) 校园网络语的否定说

由于校园网络语随意性太大，不稳定，词汇的大量异化极易给传统的汉语带来破坏。网络语言中汉字、拼音文字、数字及符号共用，错别字、谐音字滥用过度，这种滑稽的恶搞和游戏形式严重污染了汉语环境。有关汉语专家断言，这种语言尽管博得年轻人一时的赞誉，但它们注定是昙花一

现,毫无生命力。加之校园网络语言显现的粗俗化,负面影响大。像学生中“TNND(他奶奶的)”“去死吧”“操”这类流行网络语,低级、无聊、粗俗,折射出当代学生道德选择迷惘和价值取向紊乱,极大地损害了学生们的形象。因而必须制止这种胡编乱造,不规范的语言行为现象。

(3)校园网络语发展说

语言学家认为,校园网络语与校园的生活方式、学习水平、文化环境、当前教育体制有着密切联系。校园网络语体现的是最前沿的现代信息,表达了当今最时髦的生活感受和交际活力。大量的校园网络语被学生们广泛传播、自由使用和积极创造,增强了现代汉语的表现力,弥补了现代汉语在网络交际中表达的不足,校园网络语的高频率使用和迅速流行,使得今天的汉语面临着自“五四”以来校园内最深刻的一次语言变革,网络语言正朝着约定俗成的方向迅猛发展。^[4]

2. 校园网络语的规范

作为教育者,对于校园网络语,从一开始不关注到惊讶、质疑,到今天的冷静地理解,再到探讨、分析、研究,经历了一个曲折的过程。校园网络语及学生社交表达形式正影响着当前的教育教学模式。如何制定相应的规范管理,引导学生正确认识和运用校园网络语,不仅在汉语言研究上具有划时代意义,也是历史交给教师的一份责任。

(1)拓宽渠道,实行校园网管与监控

校园网的对象主要是学生,在他们认知和辨识度不高的现状下,在为学生提供先进的技术享受的同时,实行校园网络管理的制度化和常态化就显得十分重要。对网络渠道的开放、范围的筛选、信息的过滤,不良网站拦截,加强校园网络防火墙系列软件的更新,构筑有效监控网,以保证校园网安全并健康地运行。

(2)因势利导,调整教育教学手段

面对着学生当中日益层出的网络热语,教师既需要开放胸怀,也需要理性鉴别,不粗暴干涉,不简单排斥。要尊重学生的语言爱好和交际需求,对待学生传播的新词汇要宽容,使学生明白什么是规范用法,在什么样的场合使用什么样的语言。因势利导,帮助他们去莠存良。教学中,将普

通课程内容同步纳入校园网,引进健康的信息资源,组织学生在网页设计、网络知识竞赛、校园BBS留言板中发挥语言兴趣所长。通过网络交流,使学生在生活、学习、思想、心理等方面敞开心扉存有一席之地。

(3)遵法守纪,强化网络法律意识

网络的先进性和语言的自由度,给了校园内广大学生一块自由空间,但受现实人为的支配,语言不可能完全脱离现实,即便是虚拟场景中的语言,也仍然受到现实法律的制约。学生应当了解网络道德,学会甄别善恶,辨识是非。对自己在网络空间中全部言行负责,始终在法律的范围内去充分地表达个人思想。^[5]

综上所述,校园网络语是随着校园网络发展而产生的衍生品,区别于现实生活语言的一种特殊语言。目前它正逐渐走入非网络载体并且日益向约定俗成的自然语言渗透。由于其具备特有的简洁、创新、形象、娱乐性等特点而被学生普遍接受,并迅速成为校园主流词汇,弥补了现代汉语在网络交际中表达的不足,使校园语言更具活力。社会是语言发展的载体,学校的发展决定了校园网络语的生成和方向,我们应该认真研究校园网络语,提出校园网络具体规范方略,遵循中国汉语发展规律,为我们的汉语言母语体系的健康发展提供创作基地,让校园文化朝着健康而有生命力的方向发展。

参考文献:

- [1]于根元.中国网络语言词典[M].北京:中国经济出版社,2001.
- [2]马利,涂靖.网络流行语的语义变异探析[J].宜宾学院学报,2007(10):94-96.
- [3]陈华.大学生沉迷网络的心理原因与对策[J].西南交通大学学报(社会科学版),2005(2):11-14.
- [4]吕冀平,戴昭铭.当前我国语言文字的规范化的问题[M].上海:上海教育出版社,2002:3.
- [5]史凌芳.大学生网络心理与高校思想政治教育对策[J].广西工学院学报(自然科学版),2005(S1):103-105.

责任编辑:邱美玲

蔡元培先生的大学教育思想及启示

周邦园

(瑞金市委党校,江西 瑞金 342500)

摘要:大学教育对社会的发展具有“火车头”的作用,中华民族伟大复兴必须有一流的大学教育提供强大动力。百年前,原北京大学校长、现代教育大家蔡元培先生主政北大,在短短一两年时间,将北大改造成为中国新文化运动的中心、民主与科学的摇篮,开创中华历史的新纪元。蔡元培先生改造北京大学的实践中形成的大学教育思想主要是:大学相对独立,教授治校,兼容并包,学术至上,以人为本,级层分工,重视美育等,对于中国做强大学教育、创建文化强国、科技强国、建设现代化社会具有重要的借鉴意义。

关键词:蔡元培;大学教育思想;启示

中图分类号:G649.29

文献标识码:A

大学对社会发展具有非凡的作用,因为社会各行业的优秀人才几乎是大学培养出来的,近现代以来无论是自然科学成果还是社会科学成果基本上产生在大学里。所以,所有发达国家都重视发展大学教育,中国要有更美好的未来,就必须创建一批世界一流大学。

2005年,当时的国务院总理温家宝在看望著名科学家钱学森的时候,钱老面对总理问到:“为什么我们的学校总是培养不出杰出人才?”这句问话被称为“钱学森之问”,也称“钱学森难题”。二战后,50%以上的世界最高奖项诺贝尔科学奖、经济学奖得主都出自美国大学。为什么蔡元培任北大校长后能迅速使北大成为中国“新文化运动的中心”、中国“民主与科学”的摇篮?因抗日战火而在昆明组建的“西南联大”,为什么国难当头,条件极端艰苦,甚至在大树下上课,却培养出一大批优秀人才?

北京大学前身是京师大学堂,是1898年变法维新的成果。虽然一开始就想引进西方教育理念办成现代大学,但因为守旧势力大、加上学生大都

是有钱有势家庭的子弟等诸多原因,在蔡元培先生任职前一直未步入正轨。蔡元培先生1916年末就任北京大学校长,在短短一两年时间,就将北大改造成为中国“新文化运动的中心”,“民主与科学的摇篮”,成为中国大变革的策源地,发起领导“五四运动”,开创了历史的新纪元。美国集实用主义大成的哲学家杜威说:“以一个校长身份,而能领导那所大学对一个民族、一个时代,起到转折作用的,除蔡元培而外,恐怕找不到第二个。”^[1]蔡元培先生能在极短的时间造就北大的辉煌,孕育出对中国现代史产生深远影响的“北大精神”,决非偶然,而是丰富深刻的教育思想作用的结果。

一、大学相对独立

蔡元培《教育独立议》认为:“教育事业当完全交与教育家,保有独立的资格,毫不受各派政党或各派教会的影响。”(因为)“教育是要个性与群性平均发达的。政党是要制造一种特别的群性,抹杀个性”。……“教育是求远效的;政党的政策是求近功的。”^[2]蔡校长主政北大其间,几次因行政

[收稿日期]2018-1-16

[作者简介]周邦园(1963-),男,江西瑞金人,高级讲师,研究方向:宏观经济、高等教育。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.016.html

当局干扰而提出辞呈离开,以示抗议。他认为:“专制时代,教育家循政府之方针以标准教育,常为纯粹之隶属政治者。共和时代,教育家得立于人民之地位以定标准,乃得有超轶政治之教育。”^[3]¹³³ 当时的中国尽管是北洋军阀在统治,但毕竟都打着“共和”名义,蔡校长当然要按共和的要求主政北大。教育不受教会左右,因为教育是不断进步的,而教会是保守的,教义几乎千百年不变,而且不容批评,与教育要求的学术研究自由相矛盾;宗教的各教派之间排斥性强,很难相容,与教育的全面多元发展相矛盾。

现在我们的一切事业都在中国共产党的领导下,即在党领导制定的大政方针指导下、在党领导颁布实施的宪法法律法规的规范下从事教育活动。学校的具体人事安排和管理、教学科研后勤服务等具体事务各大学根据自身的定位要求和条件可以自行设计,从而发挥各自优势,回避劣势,发展出个性特色,避免大一统、公式化和急功近利的短视行为。

大学相对独立是现代大学的基本特征,也是办好大学的基础。现代意义上的大学从诞生之日起就享有相对独立的权利。1088年,意大利产生了第一所世俗大学——博洛尼亚大学,随后陆续创办了巴黎大学、奥尔良大学、牛津大学、剑桥大学等知名大学。这些首先诞生在西方中世纪的大学有一个共同的特点,即“相对独立”。具有代表性的如博洛尼亚大学是由学生们自己组织委员会行使管理之责,他们选择课程,雇佣教师,发放讲课金,并对教师工作进行考核,淘汰素质差的教师;巴黎大学则以教师为主组织管理机构,设计教学方案,配备教师,制定校规,建立独立于地方司法的学校法庭,负责审理有关师生的案件,即巴黎大学的师生在校内由学校自己管理,外界无权介入,师生们不纳税,校园内不受国家法律的约束。^[4]

大学相对独立是大学自身发展的内在规律。大学是从事人类科学文化知识创新并传授的主阵地,它需要有相对独立自主的精神,有尊严的人格,这样才能卓有成效地开展自然科学、人文科学的研究并及时传播成果。大学是社会精英分子、

大师汇聚的地方,社会政治经济文化等各行各业的优秀人才绝大部分是大学培养出来的。

大学相对独立,由品德高尚的教育家去管理,保持民族精神殿堂的纯洁性和崇高性,不与社会同流合污,即使在险恶的环境里也能保持一块净土,为社会培养一批杰出的人才。

二、教授治校,管理民主化

蔡元培先生执掌北大后,对北大管理制度进行了系统的改革。“1917年他到北大不久,就主持设立评议会,作为全校的最高立法机构和权力机构,负责制定和审核学校的各种章程、法令,以及学科的废立、学校的预算等。评议会会员全部由教授组成,校长和各科学长为当然评议员,其余评议员按文、理、法、工各科的本科和预科推举两名教授代表。……评议员任期一年,期满即行下届选举,可以连任。……为了扩大教授治校的范围,1917年12月蔡元培主持召开评议会会议,议决设立学科教授会。教授会会员由各科的教授和讲师组成,教授会主任由会员推举,任期两年。1919年采用分系制后,改由各系成立教授会。各系主任由教授会投票选举,规定凡系里有教授一人者即为主任;两人者按期轮值,以先到者为始;三人以上互相选举,如票数相等,校长可增设一票决定人选。教授会负责规划本系的教学工作,如课程的设置,教科书的采择,教授法的改良,学生选科的指导和学生成绩的考核等。”后来又另设三个机构:“一、设行政会议,作为全校的最高行政机构和执行机关,负责实施评议会的各项决议,成员以教授为限,由各专门委员会的委员长及教务长、总务长组成,校长兼行政会议议长,行政会议下设8个专门委员会分别管理各类行政事务,它们分别为组织委员会、庶务委员会、审计委员会、图书委员会、仪器委员会、聘任委员会、入学考试委员会、指导学生委员会。各委员会成员,由校长推举,经评议会通过。二、设教务会议和教务处……。三、设总务处,总务长一人,主管全校的人事和事务工作。总务处的领导人员也都为教授和学者。”^[5]¹⁰²⁻¹⁰³ 由此可看到蔡校长主政下的北大管理层都由德才出众的教授组成,故称“教授治校制”。

这是真正民主化的管理,管理者首先有教学研究人员的身份,然后通过民主选举兼任主席、主任等管理职务,基本上没有专职行政人员,蔡元培先生自己身为校长也兼任课程。

“教授治校制”具有内行领导、专家治理、以身作责、率先垂范的特点,避免官僚主义、人浮于事的弊端。当时北大除蔡校长外,没有配备一个副校长或校长助理之类的人员,而且由于五四运动爆发,出于对学生保护等考虑,蔡校长长时间离开了学校,但北大照样有序运转,充分体现了“教授治校制”的优越性。

建立优良的管理制度是办好大学教育的基础。要把大学办好,必须通过全面深化改革,去行政化、除官本位,充分发挥教授们的作用——我们可以在素质不高的底层社会选举村干部,更可以在素质高的大学选举管理者,大幅度提升大学发展水平。

三、兼容并包,思想自由,是科学文化创新的保障

在《北京大学月刊》发刊词中,蔡元培先生说:“大学者,‘囊括大典,网罗众家’之学府也。《礼记》《中庸》曰:‘万物并育而不相害,道并行而不相悖。’足以形容之。……各国大学,哲学之唯心论与唯物论,文学、美术之理想派与写实派,计学之干涉与放任论,论理学之动机论与功利论,宇宙论之乐天观与厌世观,常樊然并峙于其中,此思想自由之通则,而大学之所以为大也。”^{[2]96}在回击林琴南对北大的攻击时进一步明确指出:“对于学说,仿世界各大学通例,循‘思想自由’原则,取兼容并包主义……无论为何种学派,苟其言之成理,持之有故,尚不达自然淘汰之运命者,虽彼此相反,而悉听其自由发展。……对于教员,以学诣为主;在校讲授,以无背于第一种之主张为界限。其在校外之言动,悉听自由。本校从不过问,亦不能代负责任。例如复辟主义,民国所排斥也,本校教员中,有拖长辫而持复辟论者,以其所授为英国文学,与政治无涉,则听之。……夫人才至为难得,若求全责备,则学校殆难成立。”^{[6]55}“就政治立场而言,北大的教员则包括了共产主义、三民主义、

国家主义、无政府主义以及立宪派、帝制派、复古派等各种不同政治派别的人,足可以‘五花八门,无奇不有’形容之。”^{[5]111}

因此,蔡元培先生执掌的北大,在几乎没有什么基础的情况下,迅速出现了学术思想的繁荣,特别是在人文科学方面,还先后邀请英国的罗素、美国的杜威等国际知名学者来北大讲学,开化风气,促使各科学说在这片自由的土壤里相互竞争,开花结果,为中国社会的发展提供强大的精神动力。

世界近现代科学文化的发展史表明:大学不仅是培养高级人才的场所,还是科学文化创新的主阵地,是人类社会的精神家园。近现代以来,无论是自然科学还是人文科学,原创性成果几乎都诞生在大学里,近代最伟大的科学家牛顿、现代最伟大的科学家爱因斯坦都是在大学里从事科学研究工作,取得了伟大成就。自诺贝尔奖开设以来,除和平、文学奖外,其它的物理学奖、化学奖、生理学或医学奖、经济学奖得主绝大部分都是大学的教授学者。

科学(包括人文科学)是人类的最高智慧,科学无权威,科学无禁区,科学无顶峰。科学是自由思想的成果。中国两千多年前春秋战国的文化高峰是在“百家争鸣”基础上形成的,而以后长期“罢黜百家,独尊儒术”,“持一孔之见”,导致学术思想枯萎,未能出现冲破僵化守旧的强大思想理论力量引领社会发展进步,长期徘徊不前。

四、为学术而学术,学术至上的大学教育观

蔡元培先生在《就任北京大学校长之演说》中首先要求学生抱定宗旨:“大学者,研究高深学问者也。”“入法科者,非为做官;入商科者,非为致富。”只有明确这一宗旨,学生才会“爱惜分明,孜孜求学”。否则,如果以做官发财为目的,就会“平时则放荡冶游,考试则熟读讲义,不问学问之有无,惟争分数之多寡;试验既终,书籍束之高阁,毫不过问,敷衍三四年,僚草塞责,文凭到手,即可借此活动于社会”,如此“光阴虚度,学问毫无,是自误也”,“出而任事,担任讲席,则必贻误学生;置身政界,则必贻误国家”。^{[2]4-5}“大学谓纯粹研究学问之机关,不可视为养成资格之所,亦不可视为贩卖

知识之所。学者当有研究学问之兴趣,尤当养成学问家之人格。”^[7]

为学术而学术,学术至上,意义深刻。蔡先生将北京大学与一般的专门学校、职业院校区别开来,大学在高等教育中居于最高的地位。为学术而学术,学术至上,其实就是显示大学在基础科学和各学科理论研究中的主阵地地位。所谓“入法科者,非为做官”,就是学习法律的人应深入研究法理,成为法学学者,为社会提供法理学指导,而不是以做官为目标。“入商科者,非为致富”,学习商学的人应成为经济学学者,深入研究经济理论,弄清经济规律,为社会的经济发展提供经济理论指导,而不以直接经商、办企业赚钱为目标。社会需要的各种实际工作人才由专门学校、职业学校培养。大学为学术而学术、学术至上所要求的严谨、执着求真求善求美的精神,不仅能够使科学文化硕果累累,具备这种精神、有足够学问的大学生将来即使去从政从商,也能够大大提高政治和经济的品位,能够预防抑制政治腐败、经济混乱。

蔡先生为学术而学术对中国目前的高等教育发展非常有启示意义。必须重视基础理论研究。基础理论研究就是“为学术而学术”,研究纯理论。无论是自然科学还是社会科学,基础理论研究都非常重要。中国要创建科技强国,必须要涌现相当数量的原创性成果,如果将科学技术比做一棵树,基础科学是树干,应用科学则是树干中生长出的花果,没有树干不会有花果,树干不粗大也结不出丰硕的花果。提高文化软实力,必须创造能够引领社会潮流的思想理论成果。必须重视哲学、经济学、法学、社会学、历史学等基础理论研究;在自然科学方面,要重视纯数学研究,而不是专门盯着能直接赚钱的软件开发;重视物理学、化学、生物学等理论研究,而不是专门盯着搞机械、化学制剂、养殖业开发生产。蔡元培先生为学术而学术,有力地冲击了陈腐的读书做官意识和低级庸俗的拜金主义思潮。

基础科学研究一直是中国的短板,古代有“四大发明”,但几乎无定理、定律、公式、原理的发现,春秋战国百家争鸣后也很少有人文科学的理论建

树,近代以来学习西方也主要是学实用的技术。

中国改革开放后上世纪就提出了“科学技术是第一生产力”的响亮口号,但更多的是偏重技术,直到现在还明显存在忽视基础理论研究的问题。恩格斯说过,一个强盛的民族一刻也离不开理性思维,学术研究就是理性思维活动。民族伟大复兴必须有基础科学大发展。著名科学家陈省身说过,最好的科学是无计划的。没有谁敢保证能在多少时间搞出什么创造发明,一个人一生能够搞出一项原创的科学成果就是名副其实的科学家,不少人可能一生几十年也不能出成果,但他们的失败并非无意义。近代世界最伟大的科学家牛顿所说:“我之所以比别人看得更远些,是因为站在巨人的肩膀之上。”任何人的成就都建立在众多人的努力奋斗的基础之上,包括正面的点滴积累和大量失败,前人的失败减少了后人的波折。

五、以人为本,重视素质教育

蔡先生《教育独立议》开宗明义地指出:“教育是帮助被教育的人,给他能发展自己的能力,完成他的人格,于人类文化尽一分子的责任;不是把被教育的人,造成一种特别器具,给抱有他种目的的人去应用的。”^{[2]11}

这段话包含三层意思:其一,教育是培养受教育者发展自己的能力,即旨在能力的培养,而不是简单地掌握一些知识;其二,教育在于完善教育者的人格,即培养人之所以为人的各种素质,包括智力、品格、道德修养等,使人性完善;其三,教育要使受教育者对人类文化尽一分子的责任,而不是成为某些抱着他种目的的人利用的器具,这是“人文精神”的培养,培养关注人类社会、对国家民族前途命运具有高度责任感的人,使人升华到崇高的境界。

蔡先生进一步说:“教育乃养成人格之事业也,使仅仅为灌注知识、练习技能之作用,而不贯之以理想,则是机械之教育,非所以施以人类也。”

^{[3]407}当时国难当头,蔡先生教导北大学生:“读书不忘救国,救国不忘读书。”北大学生发起领导五四运动,取得反帝反封建的彻底胜利,开创历史的新纪元——标志着中国现代史的开端,就是北大教

育的伟大成果。

蔡元培先生对培养学生的崇高理想提出了具体的四点要求。他说：“人类之所以视他动物为进化者，以有理想。……教育界中所不可缺之理想，大要如下：一曰调和之世界观与人生观。……二曰担负将来之文化。……三曰独立不惧之精神。……四曰安贫乐道之志趣。”^{[6]14-15}

因此，蔡先生要求学生抱定专心研究学问的宗旨，孜孜求学；要求学生“砥砺德行”，不为流俗所染、随波逐流、同流合污；亲自组建北大“进德会”，要求教师“不嫖、不赌、不纳妾、不吸烟、不饮酒、不做议员”，率先垂范，教化学生；鼓励支持建立各种学会、研究会，如绘画研究会，音乐研究会、新闻研究会、史学研究会等；制定体育教育计划，进行各种运动技能比赛；还号召学生为社会义务服务，为社会多作贡献。

在蔡校长的领导下，北大学生在德智体美各方面得到全面发展，成为中国社会各行业的优秀人才。

今日中国教育普遍存在重分数，轻素质，重智育，轻德育、体育、美育，将学生作为某种工具来培训的偏向。教师按条条框框完成教学任务和科研任务，学生的学习目的在于追求分数使各学科符合规定的标准而获取毕业文凭，毕业后找一份工作。学生的总体道德素质不高，集全国高考精英于一体的北京大学，钱理群教授也痛感是培养“精致的利己主义者”，不少大学生包括研究生眼高手低、能力欠缺，还有艺术素养、身体素质也不够优良。素质教育虽然喊了十来年了，真正要实施还阻力重重，还有很长的艰难道路要走。

六、高等教育要明确级层分工

蔡元培先生执掌北大时期，中国的高等教育刚刚起步，高校数量少，但他已经有了符合社会人才培养要求的“级层分工”理念。他在《我在北京大学的经历》一文中说到：“所以完全大学，当然各科并设，有互相关联的便利。若无此能力，则不妨有一大学专办文、理两科；而其他应用各科，可办专科的高等学校，如德、法等国的成例，以表示学与术的区别。”“是时北大设文、理、工、法、商五科，

而北洋大学亦有工、法两科。北京又有一工业专门学校，都是国立的。我以为无此重复的必要，主张以后北大的工科并入北洋，而北洋之法科，刻期停办。得北洋大学校长同意及教育部核准，把土木工与矿冶工并到北洋去了。把工理科省下来的经费，用在理科上。”^{[2]49}

蔡元培校长级层分工的思想虽然只是初步的，但对于目前中国的高等教育发展也很有启示性。高等教育必须有明确的级层分工。可以分为四个级层：第一级层是研究型大学，这是处于高等教育金字塔最顶端的少数，在美国大约仅占高校总数的3%，他主要承担各学科的基础理论与人才培养，唯学术而学术，自然科学的发现、发明、创造，人文科学的理论建树，绝大部分就是诞生在这些大学里，当年蔡元培校长对北京大学就是这种定位，重文、理两科，主要目标是培养社会的文化精英——思想家、理论家、科学家、大学教师；第二层次是应用研究与培养各类实际工作的专业技术人才，中小学教师、医师、工程师、设计师、农艺师等；第三是办事员，包括一线公务员，企事业单位文员等；第四类是各产业队伍的高级技师技工。大致对应的学历是博士、硕士、学士（本科）、大专。

中国目前的高等教育分工模糊，搞大而全，小而全，国内一流大学兼做三流大学的事，三流大学则努力做一流大学的事。研究生滥扩容——名牌大学的研究生规模几乎都超过本科生。研究生泛滥，有的难以找到工作，而一线的高级技工则严重短缺，导致一方面不少人找不到事做，一方面不少企业却找不到合格的技术工人，一定程度抑制了中国经济的转型升级，世界制造业强国德国的高级技工占产业工人总数50%，日本占40%，中国的高级技工只占工人总数的5%。

七、“以美育代宗教”，重视美育教育

蔡元培校长对美育的重视在他的教育思想与实践是比较独特的。他说：“美育者，应用美学之理论于教育，以陶养感情为目的者也。”^{[6]133}“教育家欲由现象世界而引以到达实体世界之观念，不可不用美感之教育。”^{[3]133}“美感是普遍性，可以

破人我彼此的偏见;美感是超越性,可以谈生死利害的顾忌。”^[8]蔡元培先生认为美可以用来陶冶情操,可以使原本自私自利的人变成友善的人,而美又有普遍性和超越的特点,可以广泛用于提高人的道德素质。所以,针对尼采喊出的“上帝死了”的西方信仰危机和中国出现的“非基督教运动”等原因,提出了“以美育代宗教”的主张,因为:“美育是自由的,而宗教是强制的;美育是进步的,而宗教是保守的;美育是普及的,而宗教是有界的。”^[6]¹³²为此,作为日理万机的校长,他亲自为学生主讲美育,编写教材《美学通论》撰写美育文章《美术的起源》《美育实施的方法》,发表美育演说《以美育代宗教》《美学的进化》《美学的研究方法》等。他说:“我说美育,一直从未生以前,说到既死之后,可以休了。有错误的,脱漏的,我再修补,尤希望读的人替我纠正。”^[9]可以说蔡校长为美育教育是鞠躬尽瘁,死而后已。

今天,我们的教育方针里也写进了美育——要求学生“德、智、体、美”全面发展,关键是要真正去落实——实际贯彻执行中对美育不很重视。要从小学到大学都应当重视音乐、绘画、文艺创作与欣赏等教育,提高学生的审美能力,养成健康高雅的爱好,丰富课余时间,培养高尚情操,抑制赌博、游戏、艳情等刺激人感官的低级趣味消遣。从社会角度,上层社会和中产阶级队伍,非常需要美育,大幅度提高精神品质。王国维先生说过:“美术者,上流社会之宗教也。”

蔡元培先生对北京大学的改造治理是深刻全面性的,是中国高等教育全面走向现代化的开端,以上七点是蔡元培大学教育思想的主要方面,还有其他的未能详述,如,主张学生学习自由、培养个性的“选科学分制”,文理兼容、打破学科壁垒的“通识教育”,大力倡导成立各种学术社团组织,以成立“进德会”为标志的“教师言传身教”,“不拘一

格用人才”等,都为北大走向辉煌起到作用,对今天也有借鉴意义。当然,蔡元培先生的大学教育思想与实践也非完美无缺,如“以美育代宗教”的观点是当时宗教信仰危机的社会环境的产物,过分夸大了美育的功能,美育是代替不了宗教的,宗教具有追求永恒的功能,美育主要是人的修心养性,提高审美能力,增添现世生活的乐趣。基督教的原罪观、佛教的善恶因果报因等,对人的道德培养也有积极作用,现在的人类社会信仰各种宗教者还占多数。

如何才能做强中国的大学教育,是摆在中国社会的重大课题,中国的领导者、教育家、渴望创办世界一流大学的校长书记们,如能从蔡先生的大学教育思想中吸取营养,则必有事半功倍的效果。

参考文献:

- [1] 高平叔. 北京大学的蔡元培时代[J]. 北京大学学报(哲学社会科学版), 1998, (2): 55.
- [2] 萧夏林. 为了忘却的纪念——北大校长蔡元培[C]. 北京: 经济日报出版, 1998年.
- [3] 蔡元培全集: 第2卷[M]. 北京: 中华书局, 1984.
- [4] 孙铁. 影响世界历史100事件[M]. 北京: 线装书局, 2003: 146—147.
- [5] 崔志海. 蔡元培传[M]. 北京: 红旗出版社, 2009: 102—103.
- [6] 张波. 蔡元培教育名篇[C]. 内蒙古: 内蒙古大学出版社, 2009: 55.
- [7] 蔡元培全集: 第3卷[M]. 北京: 中华书局, 1984: 191.
- [8] 蔡元培全集: 第7卷[M]. 北京: 中华书局, 1989: 197.
- [9] 蔡元培. 蔡元培教育论著选[C]. 北京: 人民教育出版社, 1991: 397.

责任编辑: 钟晓红

习近平政绩观的四重维度

赵玮

(太原科技大学 马克思主义学院,山西 太原 030024)

摘要:习近平政绩观以人民为中心的基点维度、创造显绩的目标维度、保持潜绩的前瞻维度和树立榜样的实践维度为四重维度,包含“功成不必在我”的境界和“建功必须有我”的担当,书写无愧于时代和人民的满意答卷。

关键词:习近平;政绩观;四重维度

中图分类号: D262.3

文献标识码: A

习近平总书记在山东代表团参加审议时强调,“‘功成不必在我’并不是消极、怠政、不作为,而是要牢固树立正确政绩观,既要做让老百姓看得见、摸得着、得实惠的实事,也要做为后人作铺垫、打基础、利长远的好事,既要做显功,也要做潜功,不计较个人功名,追求人民群众的好口碑、历史沉淀之后真正的评价。”^[1]习近平以平实的语言,为党和国家各级领导干部树立正确的政绩观作出了重要的指示。

一、人民为中心的基点维度

坚持以人民为中心,是习近平新时代中国特色社会主义思想的核心内容,是马克思主义唯物史观的历史传承和创新发展,是我们党领导中国革命、建设和改革发展实践的经验总结,是中国共产党人不忘初心和牢记使命的时代要求。习近平在十九大报告中指出:“人民是历史的创造者,是决定党和国家前途命运的根本力量。必须坚持人民主体地位,坚持立党为公、执政为民,践行全心全意为人民服务的根本宗旨,把党的群众路线贯

彻到治国理政全部活动之中,把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,依靠人民创造历史伟业。”

^[2]中国共产党是中国工人阶级的先锋队,也是中国人民和中华民族的先锋队,中国共产党是人民利益的忠实代表,除了人民的利益,没有自己的特殊利益,作为中国共产党的领导干部,更是要把人民的切身幸福和实在利益作为自己工作的奋斗目标。领导干部的政绩与否,人民是最好的评价监督者,心里装着人民,办事想着人民的领导干部在做工作时也是优先解决人民难题,最先考虑人民诉求的好领导,主抓工作也一定是把人民放在首位。

个别领导干部把人民的利益抛之脑后,只顾谋取个人私利,枉做人民公仆。树立正确的政绩观一定是以服务人民为根本,即使经济政治文化等取得再大的成就,却是以损害人民利益为前提的,那也是毫无意义可言的。增强为人民服务的意识,提高为人民服务的能力,是领导干部树立正确的政绩观所必须追求的。首先,领导干部要树立正确的职业观,领导干部不是特殊的职业更不

[收稿日期]2018-3-18

[作者简介]赵玮(1993-),女,山西阳城人,硕士研究生,研究方向:中国特色社会主义理论与实践。

[网络出版地址]<http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.018.html>

属于特殊的行业,要时刻谨记自己是一名普通的党员,更是一名普通的公务员,无论职位多高,工资多少,都要在党纪国法的监督下认真工作。更要认识到自己的本职工作是什么,不是管制人民,也不是应付上级,而是造福人民,想人民所想,实实在在向上级领导汇报工作,对待成绩和困难既不过分夸大也不隐瞒虚报。其次,领导干部之间要有正确合理的分工,国家事业单位公职人员的工作就是为人民生活工作提供便利,不能面对工作互相推诿,面对荣誉互相争抢。领导干部之间应做到职责明确、分工合理,通过报请上级领导部门批准、单位会议通过以及单位部门的工作实际和领导担任的职务等,制定各项工作的责任人,既做好自己的工作,同时配合好其他班子成员的工作,树立为集体、为人民的正确目标。最后,要有为人民服务的意识和能力,为人民服务的意识是选取合格的领导干部所必须的,应通过理论学习来不断加强和巩固自己为人民服务的理想信念。同时,习近平指出,“以人民为中心的发展思想,不是一个抽象的、玄奥的概念,不能只停留在口头上、止步于思想环节,而要体现在经济社会发展各个环节”。^[3]空有为人民服务的诚心是不够的,要在工作中锻炼组织领导能力、处理危机事件能力以及和群众沟通交流等能力,从群众中来到群众中去,更好地为人民办实事办好事,提高人民的幸福感与获得感。

二、创造显绩的目标维度

作为领导干部,带领一方百姓,做出显著的成绩应该是主要的目标。中国特色社会主义进入崭新的时代,深化改革、创新发展的任务更为繁重。在其位,谋其政,作为领导干部,一定要把工作放在首位,把干好工作作为自己的奋斗目标。但是,干好工作绝对不是一味的追求GDP,当然去掉GDP同样也是不可取的,长期以来,GDP一直是各

界最关心的经济发展量度,GDP的规模、增速,关系到一个国家的经济规模、就业、人民生活水平,但是,“过犹不及”,一旦过分强调GDP,就会落入误区,有些地方唯GDP马首是瞻,以牺牲生态环境为代价,“功在一时,罪在长久”,为地方留下了不可磨灭的伤痛;有些地方为了追求GDP,上马一些政绩工程、面子工程,随之而来的甚至可能是暴力拆迁、征地纠纷等为社会带来无穷隐患的问题。同时,创造显绩也并不表明追求GDP,仅凭一个指标并不能说明取得了成就,前任官员、当地百姓、基础资源等都是创造显绩的潜在因素,评价是否做出显绩的因素是多方面的。但是,成绩是一定要努力去创造的,所以一定要有所成绩,但是不能贪图成绩,要树立建功必须有我的观念,这既能看出领导的眼界,也能看出他卓越的领导能力和孜孜不倦的努力。

是否创造了显绩,如何来判定,是显绩还是潜绩又如何来判定?领导干部坚决不能不作为,要以干出成绩为自己的短期目标。判定是否创造了显绩的体系一定要日趋完善,上级领导干部要加强对下级的监督,听工作汇报只是一个方面,要走下基层,把报告内容和实际发展中的成果和问题相结合;领导班子成员更不能包庇错误,虚报成绩,应该互相监督,为做出成绩而努力,共同为当地经济政治文化社会生态等全方位工作而出谋划策,更不能出现窝里斗或者寻求一己私利的行为;下级官员不能一味地迎合上级领导而颠倒黑白,要实实在在完成上级领导安排的合理的工作;人民群众作为监督者和见证者,更要监督领导干部的工作,是非分明,又要积极配合领导的工作,政绩不是属于领导一个人的,是属于所有当地人民群众的。上级、同级、下级、人民都是领导干部工作是否做得到位,是否创造出了显绩的主观评价体系,实实在在的数据是最客观的评价,不仅仅是

GDP,各个方面的工作都应涉及在内,都有可以量化比较的数据。为官一任,该有怎样的政绩,显然要处理好显绩与潜绩的关系。

三、保持潜绩的前瞻维度

如果说显绩是一个领导干部短期追求的目标,潜绩就是他们永恒追求的目标。保持潜绩对一个地区、乃至一个国家来说都是至关重要的,暂时创造的显绩中会存在以破坏环境为代价的成绩,还可能会出现损坏文物古迹、遗失传统习俗等后果,这些可能带来地区GDP的增长,高楼大厦的建盖,但失去的却是人们赖以生存的优美环境,是中华五千年源远流长的历史文化,不仅会对现代人身体、心灵造成伤害,更对子孙后代不公平。领导干部应该秉持可持续发展的观念,可持续发展观作为人类全面发展和持续发展的高度概括,不仅要考虑可持续的自然资源、自然环境与自然生态等自然层面的问题,甚至要在更大程度上考虑可持续的人文资源、人文环境与人文生态等人文层面的问题。从单纯地关注自然-社会-经济系统局部的自然属性,到同时或更加关注社会经济属性,以把握人与自然的复杂关系,寻找可持续发展的新途径。事实上,潜绩相对于显绩来说更为重要,更加潜力无穷,潜绩是显绩的基础、显绩是潜绩的体现,有潜绩,才会有经得起历史和实践考验的显绩。一个领导干部能正确处理显绩和潜绩之间的关系,一定会在岗位上造福一方百姓。就像人们常说的,领导干部的任期是有限的,但是一个部门、一个地区、一个国家的发展是充满无限可能,不断发展进步的。

保持潜绩是一种态度,更是一种能力。首先,领导干部要从意识上理清显绩和潜绩,树立正确的政绩观,不能急于求成、只想以立即的显绩来作为自己政绩以及升迁的支撑,要通过学习上级文件精神,研读马克思主义理论可持续发展的相关

内容,从思想认识上改变以往只注重显绩的想法。其次,领导干部要把理论和实践结合起来,避免出现高喊“重潜绩”,实则“轻潜绩”的做法,从工作中去落实潜绩的发展状况。同时,对待潜绩的评价体系要客观,在日前召开的全国组织工作会议上,习近平总书记指出,“要改进考核方法手段,既看发展又看基础,既看显绩又看潜绩,把民生改善、社会进步、生态效益等指标和实绩作为重要考核内容。”^[4]不能只是为了短期的政绩而付出惨痛的代价,针对生态安全、教育投入、文物保护、科技创新等投资大、回报慢的建设工程,就不能以现状来判定地区发展状况和领导干部政绩优劣。其中,关键是完善领导干部选拔任用制度,让符合正确政绩观要求的上、不符合的下,促使各级领导干部正确处理大我和小我、人民利益和个人利益的关系,真正做到功名潜显皆堪立、不忘初心为人民。不要只想做成绩表现,要把人民可持续放在首位。最后,在国家大力提倡潜绩,维护潜绩的氛围中,对领导干部进行教育,鼓励他们树立正确的政绩观,正确对待显绩与潜绩,还要遵循现代政治文明规律,用党性教育、法规制度、舆论监督等手段来规范引导各级领导干部,形成既做显绩、也做潜绩的制度环境。

四、树立榜样的实践维度

思想政治教育学原理中的榜样示范法,是通过先进人物事例的宣传,把抽象说理变成生动的形象,容易引起人们思想情感上的共鸣,这共鸣又潜移默化地促使人们思想认识的提高,激励人们效仿榜样的言行为人处事,自觉控制自己的行为,逐步向着高尚的思想境界迈进,树立、宣传榜样对受教育者来说是非常现实、直观的教育和引导。榜样的先进思想、模范行为、感人事迹,富有感召力和说服力,能起到激励、引导人们奋发向上的作用。同样运用于领导干部树立正确的政绩

观,面对直观的榜样的力量,可以更好地激励领导干部向其学习,结合自身情况,完善自己的工作。习近平总书记强调,“干部就要有担当,有多大担当才能干多大事业,尽多大责任才会有多大成就。”^[5]习近平总书记曾在多个场合把焦裕禄事迹作为广大党员干部学习的榜样,他正是用“吃别人嚼过的馍没味道”的求实作风和“革命者要在困难面前逞英雄”的担当精神,担负起了治理兰考水、沙、碱“三害”的万斤重担,做出了经得起实践、群众和历史检验的实绩,树立了共产党人心中有责的典范。正确的政绩观一定不仅仅是严格遵守法律法规、把不犯错误当做工作生活的底线,而是杜绝庸政懒政怠政不作为,坚持围绕中心、服务大局,自觉把组织工作融入到党和国家事业发展大局中去统筹、谋划和推进,不断提高组织工作科学化水平,做精益求精的实干家。

榜样的力量对党员干部具有重要的导向和示范作用,相关部门应该通过报纸、电视、网络等媒体公开宣传榜样的事迹,以及拍摄纪录片、接受媒体采访等方式,让更多的领导干部、人民群众看到为人民服务的好官,同时,榜样人物可以走下基层,把自己的工作体验和其他地区部门的领导干部做交流和沟通,这既是彼此提高服务意识和能力的过程,也是互相学习和借鉴的过程。领导干部对榜样的学习要落在实处,并不是别的领导干部带领一方百姓种植果树,还逐渐开发了观光旅游、生态农业等,使老百姓收入提高了,当地政绩也有了很大的提升,自己也一定照搬他的工作方案和思路;而要因地制宜、因时制宜,既根据自己所在地区的实际情况,又紧跟时代发展趋势和市场需求,发展本地的特色产业,帮助老百姓增收致

富。但是,也要从别人成功的经验中去学习和总结,对照自己的工作进行反思,发挥好榜样的引领作用,有利于树立看齐意识,汇聚起推动经济社会发展的澎湃动力,古人云:“夫以铜为镜,可以正衣冠;以古为镜,可以知兴替;以人为镜,可以明得失。”树立榜样、推崇榜样、学习榜样、成为榜样,每个人都是推动社会前行的有价值的人。

总之,领导干部是否具有正确的政绩观,也关系到党的生死存亡,党员领导干部不仅要有身份意识,更要有执政观念,不忘党员身份,才能名副其实地在党言党、在党爱党、在党忧党;牢记执政使命,才能自觉自愿地在党为党、在党兴党、在党护党。党员领导干部只有在这种政绩观指导下创造出的政绩,才是维护和加固党的执政基础的政绩,才是巩固和延续党的执政地位的政绩,才是赢得人民群众拥护和支持的政绩。

参考文献:

- [1]姚大伟.习近平李克强王沪宁赵乐际韩正分别参加全国人大会议一些代表团审议[N].人民日报,2018-03-09(01).
- [2]习近平.决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利[M].北京:人民出版社,2017:21.
- [3]孙大海.始终坚持以人民为中心的价值追求(深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想)[N].人民日报,2017-10-23(14).
- [4]潘璠.既看显绩又看潜绩[N].经济日报,2013-07-02(02).
- [5]郭金龙.践行“三严三实”建设国际一流和谐宜居之都[N].光明日报,2015-06-16(16).

责任编辑:钟晓红

大学生网络政治参与现状的调查分析

张丽

(南昌大学 新闻与传播学院,江西 南昌 330031)

摘要:大学生网络政治参与是公民政治参与的重要组成部分。调查显示,网络确已成为大学生政治参与的主要渠道,其中一个很重要的原因是大学生认为现实中他们缺少参政议政的机会与途径;当代大学生有着较高的政治参与意愿,有着对政治信息的高度关注,但是却很少去履行自己的政治职责;当前大学生的网络政治关注有相当程度上是出于无意识和随机性的行为,出于明确的政治责任意识或公民意识的政治关注所占比例不算太高。所幸的是,当前大学生面对网络上的政治信息还是保持着相当程度的理性的。

关键词:大学生;网络政治参与;网络政策关注;政治关注内容;政治参与理性度

中图分类号: G641

文献标识码: A

政治参与作为民主政治的重要组成部分,是公民实现政治权利的重要途径。互联网的发展极大地改变了人们的生活方式,也改变了青年学生政治参与的方式。通过网络参与社会政治事件,发表自己的政治见解,已经成为大学生政治参与的一个新特点。^[1]然而,大学生的网络政治参与既可以为大学生提供有效的政治训练、推进政治的民主化建设,也可能因为参与的无序化而影响政治统治的合法性建设。^[2]因此,了解当代大学生网络政治参与现状并据此给予合适的引导在当前我国的社会转型期就显得颇为重要。

一、研究设计

本研究通过自编问卷,以江西省部分高校在校大学生为调查对象,目的是对大学生网络政治参与

现状有一个比较系统的了解。问卷主体部分的设计是从大学生政治参与的渠道与平台、大学生对网络政治参与的认识、大学生网络政治关注及其动因、大学生网络政治参与的行动及其影响因素等几个方面呈现大学生网络政治参与现状,全部问卷共计29道选题。问卷设计的理论依据是将大学生网络政治参与分解为认识、关注和行动三个部分;这与“网络政治参与”的基本概念是切合的。所谓网络政治参与就是公民通过互联网来关注政治信息、发表政治观点、表达政治意愿的行为^[3]。本次调查共发放问卷400份,回收有效问卷354份,有效回收率为88.5%,有效样本的构成见下表:

表1 调查样本的构成

项目	性别		年级				专业		政治面貌			
	男	女	大一	大二	大三	大四	理工类	文史类	团员	入党积极分子	预备党员/党员	群众
频数	179	175	104	88	88	74	151	203	185	78	74	17
百分比 (%)	50.6	49.4	29.4	24.9	24.9	20.9	42.7	57.3	52.3	22.0	20.9	4.8

[收稿日期]2018-3-6

[作者简介]张丽(1985-),女,江西上饶人,硕士研究生,研究方向:广播电视艺术学。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.020.html

二、大学生网络政治参与的现状

通常人们会将政治参与狭隘地理解为公民的政治行动,如投票选举、上书上访等,事实上,政治参与的形式是多种多样的,既包括公民关注了解国家政治动态、发表政治意愿,也包括投票选举政府官员、革新政治体制等。^[4]源于政治参与形式的多样化,大学生政治参与的渠道和平台也应该是多样化的^[5];因此,调查首先需要了解网络平台在大学生政治参与渠道中的地位如何;进而才能逐一了解大学生对网络政治的认识、大学生网络政治关注及其动因、大学生网络政治参与的行动及其影响因素等现状。

(一)大学生政治参与的渠道与网络平台

调查显示,当前的大学生主要通过网络了解和关注政治时事热点(89.27%),其次,是通过电视(48.59%)和报纸(26.55%)。可见,网络已经成为大学生政治参与的主要渠道。依据高等教育的政治功能,大学应该是推进学生政治化的重要基地;然而本次调查显示,学生很少通过校园广播(包括课堂)了解和关注到当前的政治时事(仅13.28%),这一现状应该引起高校工作者的重视。

由于网络政治参与的平台亦是多种多样的,因而大学生在其中也可能存在着一定的偏好^[6]。调查结果显示,50.85%的大学生表示自己最喜欢的网络政治参与平台是微博和博客;其次是贴吧(36.72%)、时事论坛(36.15%)、政治网站(32.49%)、大学论坛(29.66%)等。微博和博客的出现,让青年学生在充分感受网络的方便性与快捷性的同时,还能充分地感受到网络的分享性和自由性;通过微博和博客,只要有网络覆盖的地方,任何地域的网民们都可以随心所欲地传递各种信息、表达自己的意愿、分享自己的心情。这一新型网络平台的出现即刻吸引了众多的青年学子,因而也自然地成为了大学生网络政治参与的重要平台。如下表所示:

表2 大学生政治参与的渠道与网络平台

内容(多选)	选项	百分比
政治参与的渠道	报纸	26.55%
	电视	48.59%
	校园广播	13.28%

	网络	89.27%
	其他	27.97%
网络政治参与平台	政治网站	32.49%
	时事论坛	36.15%
	大学论坛/BBS	29.66%
	贴吧	36.72%
	博客、微博	50.85%
	聊天室	15.53%
	电子信箱	9.90%

(二)大学生对网络政治参与的认识

本研究主要从调查对象对大学生政治参与意识与能力的认识、对大学生政治参与必要性的认识、对目前大学生参政议政的机会和途径的评价、对网络政治参与重要性的认识以及自身的政治参与意愿等几个方面揭示大学生对网络政治参与的感知。

调查结果显示:41.81%的学生认为当前大学生的政治参与意识和政治参与能力一般,同时有44.91%的学生认为当前大学生的政治参与意识和政治参与能力十分薄弱,仅有11.3%的学生认为当前大学生有着较强的政治参与意识和政治参与能力。从学生的自我认识可以看到,当前大学生的政治参与意识和能力是不容乐观的。然而,从学生的政治参与意愿上看,84.75%的大学生表示希望自己能够参政议政,表现出较强的政治参与意愿。较强的政治参与意愿与较弱的政治参与意识、能力之间的矛盾正是当前大学生政治参与中的困境之一。

当前大学生政治参与中的另一个困境就是大学生缺少参政议政的机会与途径,61.86%的学生明确表示对当前提供给大学生参政议政的机会和途径表示不满意,仅有11.58%的学生对当前参政议政的途径和机会表示满意。正是出于对既有参政议政途径的不满,各种网络平台的出现为青年学生提供了新颖而便捷的政治参与途径和机会。青年学子们亦清醒地认识到网络政治参与的重要性。调查中,92.28%的大学生认为大学生参与网上选举、评论和讨论、民意调查等活动具有相当的重要性;同时有69.76%的大学生认为通过网络参与政治会使内心深处的民主平等自由愿望得到一定程度的满足。如表3所示:

表3 大学生对网络政治参与的认识

您认为当前大学生政治参与意识和政治参与能力如何?	非常强	比较强	一般	十分薄弱	可有可无
	1.41%	9.89%	41.81%	44.91%	1.97%
您认为当前大学生有必要关心政治、参与政治吗?	非常有必要	有必要	一般	可有可无	没必要
	27.96%	48.87%	17.80%	2.64%	2.82%
您希望自己能够参政议政吗?	非常希望	希望	一般	随便	不希望
	18.92%	35.59%	30.23%	8.47%	6.78%
您对目前提供给大学生参政议政的机会、途径满意吗?	非常满意	满意	一般	不满意	无所谓
	2.82%	8.76%	22.88%	61.86%	2.26%
大学生参与网上选举、评论和讨论、民意调查等活动重要吗?	非常重要	比较重要	一般	不重要	非常不重要
	27.96%	40.4%	23.45%	6.49%	1.69%
通过网络参与政治会使您内心深处的民主平等自由愿望得到满足吗?	非常同意	比较同意	一般	不同意	非常不同意
	4.23%	22.31%	42.65%	21.18%	9.6%

(三)大学生网络政治关注及其动因

通过互联网来关注政治信息是网络政治参与的第一阶层表现,大学生网络政治关注的频次是衡量大学生网络政治参与的重要标准之一。调查显示:42.65%的大学生会经常“浏览时事政治或热点公共事件的新闻网页”;但只有13.27%的大学生会通过学校网站关注学校事务,另有12.14%的大学生表示会关注网络会议或新闻发布会的直播(见表4)。这里可能存在着大学生对“政治”和“政治参与”的误解,即将政治仅仅理解为国家的事务或公共事件;实则学校事务也是一种政治,关注学校事务、对学校事务发表意见和建议亦是一种政治参与。事实上,学生政治素养的形成应始于对学校微观政治的参与,而后扩展至国家宏观政治的参与。如果学生对学校微观政治事务都缺乏关注,那么对时事政治或热点公共事件的关注也许只是出于一种“看热闹”的心态^[7]。

表4 大学生网络政治关注情况

题目选项	几乎每天	经常	偶尔	很少	几乎从未
浏览时事政治或热点公共事件的新闻网页	8.75%	33.90%	37.57%	12.17%	1.70%
通过学校网站关注学校事务	1.41%	11.86%	31.44%	43.79%	6.58%
关注整个网络会议及新闻发布会等直播	0.56%	11.58%	24.86%	48.30%	14.69%

从内容上看,大学生网络政治关注的范围是非常广泛的,从国际到国内,从党政人事到大众民生,等等。调查结果显示,78.81%的大学生比较关注民生问题(就业、医疗、贫富差距等)、61.30%的大学生表示会关注国际局势、47.46%的大学生表示会关注国家重大政策决策的出台、43.51%的大学生表示会关注反腐倡廉等事件,另有22.03%的大学生表示会关注党政人事调动等政治信息。如表5所示:

表5 大学生网络政治的关注内容

内容(多选)	选项	百分比
参与内容	国际局势	61.30%
	两岸关系	42.94%
	反腐倡廉	43.51%
	党政人事调动	22.03%
	国家重大政策决策的出台	47.46%
	民生问题(就业、医疗、贫富差距等)	78.81%

大学生通过网络关注政治信息的原因也是多元化的。56.21%的大学生觉得既然是“社会的一份子,当然要关注时事”;55.94%的学生则是出于“个人的兴趣与喜好”;出于“无意”或“无聊”的原因所占的比例也不低:47.46%的大学生是出于“无聊,随便看看”的心态去关注政治信息的;有44.64%的大学生是在“无意间看到QQ等跳出的信息窗口”时了解到一些政治信息。此外,还有学生是因为“专业学习需要”(13.27%)或是为了“考研、考公务员等”(12.99%)才去了解一些政治信

息的。这些数据表明,当前大学生的网络政治关注有相当程度上是出于无意识和随机性的行为,出于明确的政治责任意识或公民意识的政治关注所占比例不算太高。这与前面的推测是一致的,即部分大学生对时事政治或热点公共事件的关注很可能只是出于一种“看热闹”的心态,而缺乏明确的政治责任意识。

表6 关注时事政治或热点公共事件的主要原因

选项	内 容	百分比
您关注时事政治或热点公共事件的主要原因	无聊,随便看看	47.46%
	个人兴趣与喜好	55.94%
	专业学习需要	13.27%
	准备考研、考公务员等应试考试	12.99%
	社会的一份子,当然要关注时事	56.21%
	无意间看到QQ等跳出的信息窗口	44.64%

(四)大学生网络政治参与的行动及其影响因素

网络政治参与还表现为大学生通过互联网发表政治观点、表达政治意愿的行动。调查显示(见表7),仅有7.63%的大学生会经常“参与网络上的公共政策调查或投票”;仅有1.12%的大学生会“通过政府或公共机构的官方网站写信、留言”。尽管,当代大学生有着较高的政治参与意愿,有着对政治信息的高度关注,但是却很少去履行自己的政治职责。这一方面是因为当前大学生的政治民主素养不高,另一方面则是因为当前的政治体制让青年学子感觉自己的政治参与行动往往只是徒劳,从而产生了放弃感。

表7 大学生网络政治参与情况

题目选项	几乎每天	经常	偶尔	很少	几乎从未
参与涉及公共政策的调查问卷或投票	1.41%	6.22%	24.02%	30.79%	37.57%
通过政府或公共机构的官方网站写信、留言	0%	1.12%	15.26%	13.56%	70.06%

当问及“如果政府进行网上公开选举地方人大代表,您认为可行吗?”52.83%的人认为小范围内可行,31.07%的人认为不可行,16.10%的人认为可行。当问及“如果政府进行网上公开选举地

方人大代表,您会参加吗?”56.78%表示不一定会参加,16.38%表示不会参加,只有26.83%的人表示会参加(见表8)。这一数据再次证明青年学子对于自身的政治参与职责有着一种放弃感,即使自己参与了选举也不会起到任何作用。

表8 政府进行网上公开选举地方人大代表的可行度和参与度

选项	内 容	百分比
可行性	可行	16.1%
	小范围可行	52.83%
	不可行	31.07%
参与度	会积极参与	26.83%
	不一定	56.78%
	不会参与	16.38%

有86.11%的大学生通过网络发表政治观点、表达政治意愿仅仅只是为了表达自己的观点;55.09%的大学生的网络政治参与行动是因为其关乎切身利益;还有14.35%的学生是为了实现自身价值。选择上述原因的学生至少有着比较明确的网络政治参与动因,体现着主动参与的倾向。此外,有5.56%的学生是因为上网需要“赚分(经验值),升级”所以才发表一些意见和观点的;8.8%的学生是为了满足被采纳的成就感;还有11.57%的学生是因为无聊,通过发表一些观点、意见以打发时间。这些网络政治参与行动具有明显的盲目性和被动性,甚至导致严肃理性的政治参与行动沦为一种娱乐式或发泄式的情绪冲动。其他因素占14.81%,此外,有人认为网络政治参与无后顾之忧,能发表真实言论,这是他们在网络上发表一些政治观点、表达自己政治意愿的主要原因。这也正体现了网络政治参与的优势和特点。

表9 大学生网络政治参与的主要原因

选项	内 容	百分比
您会提出意见或建议的主要原因?	无聊,打发时间	11.57%
	表达自己的观点	86.11%
	关乎切身利益	55.09%
	满足被采纳的成就感	8.8%
	实现自身价值	14.35%
	赚分(经验值),升级	5.56%
	其他	14.81%

无论是关注政治信息,还是发表政治观点、表达政治意愿,都需要对接收到的政治信息进行一定的选择与甄别。如何选择与证明政治信息的真伪是学生网络政治参与理性程度的一个重要标识。在“理性爱国”的大前提下,理性的政治参与就显得尤为重要。调查显示,54.52%的大学生表示对于网上的政治信息“有时有考证,有时没有考证,信息信手拈来”;仅有24.01%的学生通过权威网站,确定信息的真实性和准确性;甚至还有21.47%的学生对网络上的政治信息不予考证,只要符合自己的想法就行。对于网络上批评政府的言论,59.60%的大学生表示会理性思考后表达自己的看法;24.3%的学生则会表示同感,选择旁观。对于网络上未经核实的信息,40.67%的大学生表示会关注有关权威部门的信息(见表10)。从这些数据中可以看到当前大学生面对网络上的政治信息还是保持着相当程度的理性的。

表10 大学生网络政治参与的理性度

内 容	选 项	百分比
您在网络政治参与中所依据的信息经过考证吗,能否确定其真实性准确性?	信息来自权威网站,确定其真实性准确性	24.01%
	有时有考证,有时没有考证,信息信手捏来	54.52%
	没有考证,人云亦云,符合自己的想法就行	21.47%
对于网络上批评政府的言论,您会?	发言支持	6.78%
	批评反对	3.39%
	同感,只旁观	24.3%
	反感,不理睬	5.93%
	理性思考后表达自己的看法	59.6%
对于网络上未经核实的信息,您通常会?	不管真假,立即转发	2.26%
	真假难辨,出于善意提醒,选择转发	21.18%
	将信将疑,按兵不动	25.98%
	完全不信,不理睬	9.89%
	关注有关权威部门的信息	40.67%

大学生网络政治参与会受到一些因素的影响。调查显示,63.84%的大学生认为政治素养(政治知识、见识)会影响当代大学生的网络政治参与;31.64%的学生认为辨别是非的能力(有自己的见解)会影响大学生的网络政治参与;其它的

影响因素还包括文字表达(逻辑性,语言丰富度)(30.51%)、受挫力(被无视、被批判)(23.17%)、运用网络功能(查找资料,掌握应用新功能)(16.95%)等等。如表11所示:

表11 网络政治参与的影响因素

内容(多选)	选 项	百分比
网络政治参与的影响因素	辨别是非的能力(有自己的见解)	31.64%
	政治素养(政治知识,见识)	63.84%
	文字表达(逻辑性,语言丰富度)	30.51%
	受挫力(被无视、被批判)	23.17%
	运用网络功能(查找资料,掌握应用新功能)	16.95%
	其他	38.42%

三、结论与启示

网络对人类政治生活的影响最为显著的一个表现就是以网络为媒介人类所进行的政治参与,即网络政治参与^[8]。网络政治参与以其方便性、快捷性吸引了越来越多的人。大学生作为中国青年的一部分,是网络的主要使用者,大学生网络政治参与是公民网络政治参与的重要组成部分;作为一个特殊的群体,大学生积极健康的网络政治参与,利用互联网这一媒介了解更多的国家政策、发表自己对某一政治事件独到的见解,不仅对于自身的发展、自身政治社会化具有重要的意义,而且对于弥补传统政治参与方式的不足、影响政府的政治决策、促进民主政治的发展具有极其深远的影响。本次调查的结果显示,当前大学生的网络政治参与既有让人欣慰的地方,亦有让人担忧的问题,可谓喜忧参半。

首先,网络确已成为大学生政治参与的主要渠道,其中一个很重要的原因是大学生认为现实中他们缺少参政议政的机会与途径,61.86%的学生明确表示对当前提供给大学生参政议政的机会和途径表示不满意,而表示满意的学生仅有11.58%。虽然说网络平台的出现为青年学生提供了新颖而便捷的政治参与途径和机会,但现实参与平台的缺乏始终还是会影响到青年学子们的

政治热情。因此,政府在开发网络政治参与平台的时候,还应该为当代大学生创设一些现实的政治参与平台。

其次,当代大学生有着较高的政治参与意愿,有着对政治信息的高度关注,但是却很少去履行自己的政治职责。从学生的政治参与意愿上看,84.75%的大学生表示希望自己能够参政议政,表现出较强的政治参与意愿;但仅有7.63%的大学生经常会“参与网络上的公共政策调查或投票”,又表现出较弱的政治参与行动。有着较强的政治参与意愿固然是好事,但仅有意愿而无行动,则只能使得良好的意愿成为虚幻。调查同时指出,影响大学生网络政治参与的一个主要因素就是他们的政治素养。换言之,导致当代大学生网络政治参与意识与行动之间脱节的一个重要原因就是学生的政治素养不够。因而,如何加强当代大学生的政治教育将是一个新的研究主题。值得注意的是,这里的政治教育不应沦为政治意识形态的宣传,而应该从政治意识的宣传转向政治责任意识、政治参与能力的培养。

最后,当前大学生的网络政治关注有相当程度上是出于无意识和随机性的行为,出于明确的政治责任意识或公民意识的政治关注所占比例不算太高。55.94%的学生是出于“个人的兴趣与喜好”、47.46%的大学生是出于“无聊,随便看看”的心态去关注政治信息的。这表明,部分大学生对时事政治或热点公共事件的关注很可能只是一种“看热闹”的心态,而缺乏明确的政治责任意识。而且本次调查亦指出,当代大学生对于“国家大事”“国际大事”的关注远胜过对于学校公共事

务的关注。如果学生对学校微观政治事务都缺乏关注,那么对时事政治或热点公共事件的关注也许只是出于一种“看热闹”的心态。事实上,学生政治素养的形成应始于对学校微观政治的参与,而后扩展至国家宏观政治的参与。如何引导学生从参与学校微观政治事务,在这个过程中培养其良好的政治素养,是今后高校思想政治教育工作者理应完成的一项重要任务。

幸运的是,当前大学生面对网络上的政治信息还是保持着相当程度的理性的。在“理性爱国”的大前提下,这种理性显得尤为可贵。

参考文献:

- [1] 房正宏. 大学生网络政治参与:现状分析与探讨[J]. 中国青年研究,2011(3):15-16.
- [2] 赵春丽. 网络政治参与:协商民主的新形式[J]. 中共天津市委党校学报,2007(4):90-94.
- [3] 郑兴刚. 网络政治参与概念辨析[J]. 重庆邮电大学学报(社会科学版),2015,27(3):94-99.
- [4] 王浦劬. 政治学基础:第2版[M]. 北京:北京大学出版社,1993:166.
- [5] 杨福忠. 网络征求民意法治化——探寻公民有效网络政治参与的分析框架[J]. 政治与法律,2012(2):84-96.
- [6] 陆士桢,郑玲,王丽英. 对当代青年网络政治参与的理论分析[J]. 中国青年研究,2012(7):29-33.
- [7] 周作宇. 微观政治:大学治理中的一个特殊场域[J]. 清华大学教育研究,2017,38(2):14-25.
- [8] 陈龙国. 当代青年网络政治参与特点及其对虚拟社会治理的启示[J]. 中国青年研究,2014(11):44-48.

责任编辑:钟晓红

经济转型过程中对外贸易与经济探讨

刘俊华

(江西现代职业技术学院,江西 南昌 330095)

摘要:外贸、消费及投资是拉动经济增长的三驾马车。我国改革开放后,与世界许多国家开展外贸沟通,外贸的高速增长使我国经济取得了巨大的成就。但随着经济全球化的发展,我国的对外贸易受到来自于国际的压力也越来越大。众所周知,中国是贸易大国,但却不敢称贸易强国,这是因为在我国的对外贸易发展过程中仍然存在很多问题。因此,分析对外贸易存在的问题,探讨解决问题的具体措施也就越来越重要。

关键词:对外贸易;经济发展;措施

中图分类号: F752

文献标识码: A

经济的发展与对外经济关系密切相关,而对外贸易又是衡量对外经济关系的重要指标。各国在制定经济发展战略时,常常会着重考虑对外贸易与经济增长的关系。改革开展以及加入WTO后,中国经济一直保持高速发展的状态,我国经济的外贸依存度在逐年上升。由于我国外贸本身就存在有很多问题没有来得及解决,在外部环境恶化的情况下,研究现阶段我国对外贸易和经济增长的关系具有一定的理论和实践意义。

一、有关的国内外研究综述

1、对外贸易与经济增长的关系研究

关于对外贸易和经济增长之间的关系,在《中国对外贸易和经济增长的实证研究》中,陈柳钦、张谊浩提出,在中国,对外贸易和经济增长之间的关系是因果反馈的关系。相对于对外贸易能够带动经济增长这一说法来说,经济增长更能促进对外贸易的发展。尤其是,外资、劳动力和能源三个因素的增加,更能增强这种双向的因果

关系。关于对外贸易的经济效益评价指标,在《中国对外贸易经济效益评价指标存在的问题及分析、观察和评价》中,孙秀平提出:我国当前的对外贸易经济效益的评价指标过于笼统。为扩展对外贸易经济效益的内涵,除原评价指标外,还要增加一项指标,即对外贸易对社会经济效益的影响。关于对外贸易如何促进经济增长方面,在《分工理论》(亚当·斯密)、《比较优势理论》(大卫·李嘉图)、《要素禀赋理论》(赫克歇尔)、《乘数理论》(俄林和凯恩斯)等相关理论中,都提到:对外贸易能够优化资源配置,促进经济增长,进而提高劳动生产力。关于对外贸易与工人工资的关系。1991年和1995年,Grossman、Helpman和Coe分别在自己的理论提出并证实了对外贸易可以产生技术溢出效应,技术溢出有利于提高工人的劳动生产率,进而达到提高工人工资的目的。这一点不仅在国外适用,在国内同样适用。在《中国对外贸易对工人工资的影响》一书中,王铂

[收稿日期]2018-2-16

[作者简介]刘俊华(1974-),男,江西南昌人,副教授,研究方向:经济管理、财务管理。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.022.html

就证实了,在中国,对外贸易会影响到工人的工资,即对外贸易有利于工人工资的提高。关于如何应对外贸中的贫困化增长问题。在《对外贸易在的贫困化增长问题及对策分析》,刘志永的解决对策有四个:一是选择贸易战略,二是通过技术进步来提高国际分工位,三是实现外贸市场的多元化,四是改变外贸增长方式等。关于中国与世界经济的关系问题,顾卫平在《当代世界经济与中国对外贸易研究》中指出:为保证世界的和平与发展,在对外贸易中,各国只有通过互利合作才能真正解决各国间对外贸易存在的实际问题。关于中国外贸健康发展的问题,王平、钱雪峰在《WTO与中国对外贸易》中写到:调整国内的外贸政策与战略,摆脱外贸发展传统模式的束缚,参与国际分工和国际贸易,中国的对外贸易才能健康发展。在博鳌亚洲经济论坛上,龙永图在《经济全球化和中国经济与对外贸易在国际分工中的地位》指出:虽然目前的中国经济,还处于低端产业链上,但应当看到,国际对中国外贸的关注度是越来越高的,所以,中国必须以更加积极的态度来完善外贸的政策和制度,使中国的对外贸易走向健康发展的道路。关于如何加强我国的对外贸易,侯俊军在《标准化与中国对外贸易发展研究》中指出:采取标准化的模式,对国内外外贸标准存量和国际竞争标准等方面进行加强,有利于中国外贸的发展。

2、对外贸易区对经济发展的影响研究

关于贸易区与经济发展的关系,吴杨艳则在《中国——东盟自由贸易区对我国对外贸易的影响》一书中指出:中国应积极建设领域多且层次广的东盟贸易区这种新型的经济合作区,以此来促进中国的对外贸易发展。这是因为可以利用特殊的东亚经济来促进东盟贸易区的成功,进而达到影响我国对外贸易的目的。王超建则在《“10+3”合作方式对中国对外贸易的影响》一文中建立了经济合作下的外贸增长额经济模型,同

时利用该模型,对东南亚各国的外贸发展提出了若干的建议。在《欧盟一体化进程对中国对外贸易的影响》中就提到:中国重要的贸易对象是欧盟,欧盟是中国重要的经济合作伙伴,因此要发展与欧盟的关系。

3、金融部门与对外贸易的关系研究

关于金融部门对外贸的影响,1997年Levine提到:金融部门对外贸有着重在的影响,金融部门在降低风险、配置资源以及强化监督等多个方面都发挥着重要的作用,主要表现在资本积累、技术创新等方面,这些都将对国际贸易产生巨大的影响。而在《中国对外贸易的金融促进效应分析》一书中提到:尽管金融发展有利于贸易结构的改善,但实践中,中国金融的发展对贸易结构并未产生多大的作用。2008年的金融危机,让全世界的经济包括中国的经济都遭受到了重创,为摆脱金融危机的影响,可以利用到外贸中的有利条件,那么如何来保证金融危机后的中国经济的保持平稳的增长,《金融危机下的中国对外贸易》一书给出了相关的建议。尽管WTO所起到的调控作用越来越大,但由于我国外贸中存在的非关税壁垒的制约,使得我国的外贸依然受到非关税壁垒的严重影响,因此采取相应的措施来应对非关税壁垒的影响尤其重要,在《非关税壁垒对中国对外贸易的影响对策》就提出了诸如大力发展绿色产业、提高产品技术含量、建立标志认证制及绿色壁垒预警制等系列措施。

二、我国外贸发展面临的新形势

1、我国进出口贸易同比增速“双降”,贸易结构呈现新的特征

据统计,2014年第一季度,我国进出口总值5.9万亿元,同比下降3.7%,其中,出口3万亿元,同比下降6.1%;进口2.9万亿元,下降1.2%(详见图1.进出口贸易逐月对比图)。

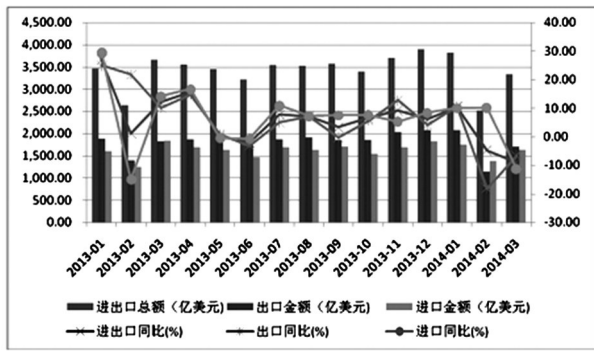


图1 进出口贸易逐月对比图

由图可见，我国进出口贸易同比增速“双降”，但未来出口相对乐观。

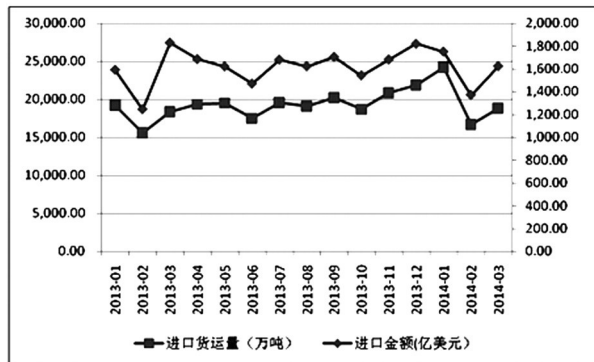


图2 进口货运量与贸易额走势对比

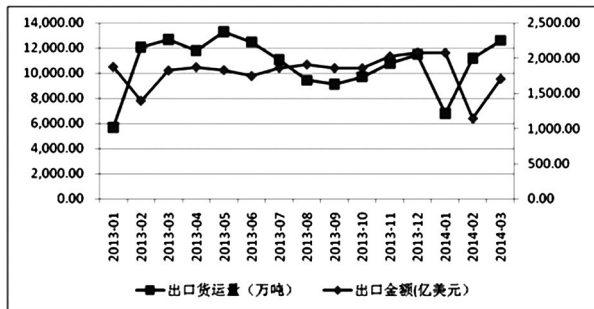


图3 出口货运量与贸易额走势对比

由图2和图3可见，我国进出口货运量总体保持增长态势，进口货运量与贸易额走势基本一致，价格对出口影响比较明显。

此外，根据资料分析，拖累我国出口增速下滑的主要商品为电气、电机、音像设备等，拖累出口增速下滑3.5%，影响程度为103.6%；拖累我国进口增长的主要商品为电机、电气设备等，拖累增速下降4.3%，影响程度为267%。

2、贸易伙伴上，金砖国家继续分化

我国进出口贸易负增长的主要市场因素是香港和台湾，在第一季度出现大幅下滑。美国和东盟维持稳定的增势，但较上年同期有所下滑。欧盟和日本第一季度的增速为9.4%和5.4%，较上年同期上升11.2%和16.1%。此外，金砖国家继续分化，在平均水平以上运行的有俄罗斯、巴西和印度，沙特阿拉伯、南非及哈萨克斯坦等国降幅较明显；

3、区域情况上，中西部分化趋势渐显(详见下表)

表1 区域贸易情况对比表

年月	区域	进出口		出口		进口	
		值(亿美元)	同比(%)	值(亿美元)	同比(%)	值(亿美元)	同比(%)
2014年1季度	东部地区	8263.6	-3.7	4093.3	-6.4	4170.3	-0.8
	中部地区	639.7	3.4	350.9	-1.1	288.8	9.5
	西部地区	755.5	34.5	468.8	30.6	286.6	41.4
2013年1季度	东部地区	8577.4	12.3	4373.1	15.1	4204.3	9.4
	中部地区	618.7	16.9	354.9	35.1	263.8	-1
	西部地区	561.6	31.9	358.9	51.2	202.7	7.5

从上表可以看出，东部地区贸易规模下滑拖累整体数据短暂疲软，中部增速明显回落，西部发展成最大亮点。

4、外贸企业自主发展能力逐步增强，对外贸易结构不断优化

据统计，我国2014年第一季度一般贸易进出口额达5328亿美元，占同期进出口总值的55.2%，一般贸易进出口额同比增长9.4%，呈现出快速增长的态势。

5、涉及民生的农产品进口保持快速增长

据统计，我国2014年第一季度机电商品进出口额为4677.7亿美元，占外贸进出口总值的48.4%，同比下降6.0%。高新技术商品进出口额为2613.4亿美元，占外贸进出口总值的27.1%，同比下降12.9%。如果将净出口比率指数0.7定为具有较强的国际竞争优势，那么我国的机电和高新技术商品的国际竞争力比较弱，因为机电商品和高新技术商品的净出口比率仅分别为0.2和

0.08。

此外,在出口方面,传统劳动密集型商品则具有较强的国际竞争力。据统计,第一季度劳动密集型商品出口970.6亿美元,同比微增0.1%,净出口比率0.8。在进口方面,大宗商品进口呈现量增价跌态势。据统计,第一季度大豆、天然橡胶、原木及锯材铜矿砂的进口量同比均超过20%,进口均价下跌超过6%。

综上,我国2014年的外贸呈现“先低后高,震荡回升”的态势。

三、我国对外贸易存在的问题

2014年我国外贸受金融危机和欧债危机的影响,整体呈现低速增长的态势,同时也存在有一定的问题。

1、非市场化的问题依然存在

出口方面,在我国,外贸的经营权由国家控制,国内企业要出口产品必须得到政府的批准,政府对外贸经营权的管制实际上是一种非关税壁垒。也就是说,大多数生产企业没有进出口权,它们不能直接进入国际市场自由地从事进出口贸易活动,生产企业同国际市场之间依然存在着“隔层”。尽管我国对贸易体制不断进行改革,但获得进出口自营权的也只是少数国有大中型企业,私营企业获得进出口自营权的数量极其有限。因此,国内许多生产企业就无法做到自由灵活地根据国内外市场供求来及时生产出完全符合国际市场需求的的产品。此外,在国际市场上,由于国有外贸公司规模小而缺乏竞争力,又由于这些国有外贸企业并不是最终经营亏损的承担者,因此,为了扩大出口,各国有外贸企业会不负责任地对内抬价收购、对外低价竞销。这种没有内在约束的无序竞争,既造成了出口秩序的混乱,无形中还增加了出口换汇的成本,进而降低了贸易利得。

进口方面,我国进口的程序也存在着事实上的管制,如需多个政府部门盖章认可,进口手续

过于繁琐等。除了对进口进行严格管制外,还对原油、成品油等产品实行国家垄断,这种垄断其实也是一种非关税壁垒。尽管我国的进口管制在一定程度上保护了国内某些行业(企业),但却因此而减弱了进口产品的竞争压力,使国内企业无法得到低成本的生产投入品,从而导致国内企业生产效率的低下。

2、缺乏规模经济的内在动力

新贸易理论中认为,参与国际贸易的目的是要通过进入国际市场来扩大产品的市场销售份额,从而生产出更多的产品来降低单位产品的生产成本,有利于提高产品的国际市场价格竞争力,并最大限度地获取利润。在我国,很多企业尤其是外贸企业,出口的目的并不是为了最大限度降低成本或创造利润,而仅仅是为了出口或为了创汇而出口,这些企业规模偏小,生产成本普遍较高,较低的生产率导致出口产品的换汇成本较高。

3、出口结构的技术档次及附加值较低

在我国,传统的劳动密集型产品出口竞争力较强,但这些产品链条短,附加价值较低。从目前出口增长较快的机电产品来看,由于产口档次较低,技术含量和附加值不高,且没有有后劲的支柱产品,因而出口能力很难形成规模。而高新技术产品的出口总额比例很小仅占15%,且大多数都是由外资企业完成的,服务贸易的国际市场竞争力又很薄弱,由此看来这些产品的出口创汇能力都不强。这样看来,能够改变出口结构的就只有资本密集或技术密集型产品的加工贸易,但实际上,国内的大多数加工过程都比较短暂,且附加价值普遍都不高,因此,建立在加工贸易基础上的资本密集或技术密集型产品的出口增长并不能说明我国的出口结构已真正向高级化转变。

四、对外贸易与经济发展

当今世界,没有国家是通过闭锁国门来获得

经济的迅速发展。因而,发展对外贸易对任何国家来说都非常重要。理论上,从总需求公式 $Y=C+I+G+(X-M)$,可以看出总需求与净出口是同向变动的关系。也就是说当净出口增加时,总需求会增加;反之,当净出口减少时,总需求也会减少。从公式 $GDP=C+I+G+(X-M)$ 可以看出,GDP与净出口也是同向变动的关系,一国净出口的增长有利于GDP的增加。

1、出口与对经济增长

出口贸易对于一国经济增长的作用主要表现在以下四个方面:一是帮助生产者扩大市场,促进生产力的发展。众所周知,出口贸易能使企业获得规模生产的可能,而规模经济又有利于优化企业的资源配置,提高资源的利用率,降低生产成本从而促进生产力的发展。二是为经济增长积累资金,弥补外汇短缺。经济快速发展需要大量的外汇,这一问题可以通过外援和扩大出口两种途径来解决。三是促进新技术和新知识的积累。出口企业为了争取国际竞争中的优势,必然会进行技术革新,必然会培养大批的技术人才和管理人才,并由此带动其它产业的发展。四是促进深度参与国际分工,使一国的生产与世界生产联系起来,从而在国际范围内获得规模效益。

此外,在出口方面也存在有出口贸易动力的减弱;出口扩张难度的增加;产品升级的压力;关税、配额、反倾销及保障等羁绊的制障。

2、进口与经济增长

据有关资料显示,二战后至今,像美国这样的发达国家,和韩国、印度这样的发展中国家在经济增长过程中,进口贸易的作用都大于出口贸易的作用。观察我国1980年~2000年国民经济的有关数据可以发现:在我国贸易顺差的年份,经济增长反而是趋缓的,而在贸易逆差的年份,经济增长反而较高,显然,进口对经济增长有着促进作用。进口贸易的促进作用主要表现在以下五个方面:一是提高国内产业要素投入的数量和

质量并优化资源配置;二是促进“技术外溢”和制度引进;三是激发技术创新弥补供给缺口;四是促进国内产业结构的调整;五是缓和贸易摩擦。

3、尽管进出口贸易都经济发展有一定的促进作用,但并不是说对外贸易就一定能促进经济增长

如大量增加奢侈品的进口,容易降低国内储蓄率,减少外汇储备,不利于经济增长。同样,出口增加所带动的经济增长是有条件的。从贸易结构可以看出,大多数发展中国家出口以初级产品为主,进口以工业成品为主。而初级产品的国际价格呈下降趋势,这无形中就恶化了发展中国家的贸易条件,显然是不利于发展中国家的经济发展。另外,当经济处于充分就业时,出口的继续增长容易造成通货膨胀。

五、建议与对策

1、进行财产权分散化的制度改革

在产权改革的基础上,企业组织形式不再按身份或性质划分成国有企业或私营企业,只按承担的财产责任划分为独资,合伙企业或股份有限公司。在完全平等的基础上,实现所有的企业的自由竞争。只有如此,政府才不能直接组织或垄断经济活动,企业才能完全在全球范围内自由的从事进出口贸易活动,才能实现对外贸易的市场化或自由化。对外贸易自由化后国内生产企业同国际市场之间的“隔层”将消除,从而使企业直接进入国际市场,并灵敏地根据国际市场的供求状况,及时生产出完全符合国际市场需求的产品。

在产权改革的基础上,企业成为完全自负盈亏的市场主体,这样的企业才真正具有了内在的动力和压力,才能完全根据国内外价格体系的差异以及国际市场价格的波动,以最低的机会成本生产出国际市场最需要,价格最低且质量最高的产品,这样的产品才是真正具有国际竞争力的产品。

在产权改革的基础上,那些效率高,产品成

本最低且具有竞争力的企业才能从事进出口贸易活动,相反那些效率低,没有竞争力的企业则会被市场淘汰,从而使我国的出口创汇能力及对外贸易的效率大为提高,进而不断推动我国人均出口额的增长。

在产权改革的基础上,企业的盈利能力及抵御经营风险的能力不断增强,企业规模内在扩张机制不断形成,从而成为推动我国对外贸易发展的市场动力。

在产权改革的基础上,对所开发的技术及形成的财产拥有的所有权成为了企业不断开发和采用更先进技术的内在动力,因此,我国的技术不断进步,我国资本和技术密集型的产品出口不断增长,并最终扭转我国出口产品的技术档次低的局面。

2、合理调整存贷款利率

为避免大量“热钱”流入我国,可通过调整存款利率来降低人民币来自资本项目盈余的升值压力。为增加出口企业的成本,可通过提高贷款利率来降低人民币来自经常项目盈余的升值压力。

3、积极转变发展战略,由外向型向内需型转变

由于我国人口众多,国内需求本来就很大,自然市场潜力就很大。内需型战略不易受到国际经济变化的影响,有利于改善经济增长方式,同时也可以增加进口需求以冲销人民币升值后可能会下降的外需。此外,还要以满足人的多方面发展来扩大内需,从而最终达到国家的可持续协调发展。

4、充分利用闲置资源出口

我国拥有丰富的闲置资源,并且数量还在上涨。由于我国劳动力低下,生产效率很低,所以生产设备的利用率也就很低。如制造业的设备利用率仅有70%。为缓解闲置资源过多的问题,必须扩大对剩余资源的出口。可以从两个方面进行充分利用:一方面可以将闲置资源生产为产品,从而拉动外贸出口。如,城镇化后,城市人口增长,农

村人口减少,农业产品产量下降,对外贸易也随之下降,这更加剧了农村的资源闲置。应对此种情况,可以通过扩大农业内部空间来吸引城市里的农村人口重新回到农村,利用农村的剩余资源开展生产,既满足粮食的自给自足,又增加外贸出口,实现经济利益的增长。针对西部地区劳动力资源不足的问题,可以通过政策的各项优惠政策,将闲置的劳动力吸引到西部,既有利于人力资源的平衡,又能创造出经济利益。另一方面推行市场多元化战略。为使闲置产品尽快出口,可以利用自身优势,在加强售后服务的基础上,将在欧美国家出口不错的产品推行到拉丁美洲甚至是非洲等地。另外,为使中小企业闲置产口尽快出口,可以尝试在政府信贷政策的支持中纳入对中小企业的支持。

当前,我国对外贸易与世界强国相比差距还很大,必须采取措施解决对外贸易中存在的突出问题,才能实现我国对外贸易的可持续发展,巩固对外贸易在国际上的地位,真正实现外贸强国地位。

参考文献:

- [1]曹家和.宏观经济学[M].北京:北京交通大学出版社,2011.
- [2]亚伯勒.世界经济 贸易与金融:第7版[M].党李明,译.北京:清华大学出版社,2009.
- [3]汪朝洋,泄峰.经济学基础[M].合肥:合肥工业大学出版社,2008.
- [4]罗伯特·J·戈登.宏观经济学:第10版[M].大连:东北财经大学出版社,2008.
- [5]徐淑萍,汪金兰.中国对外贸易摩擦与救济措施法律问题研究[M].合肥:安徽人民出版社,2010.
- [6]夏英祝.中国对外贸易学[M].合肥:安徽大学出版社,2011.

责任编辑:邱美玲

新媒体辅助教学:概念、价值和策略

陈世华

(南昌大学 新闻与传播学院,江西 南昌 330031)

摘要:新媒体在教育行业得到广泛运用,可以运用于课堂教学的新媒体形式包括网络教学平台、社交网络、即时通讯工具、视频网站、搜索引擎等。新媒体辅助教学具有轻便环保、内容丰富、形式多样、考核科学的特性和价值;新媒体辅助教学应该做好课前准备,充分利用课中时间,完善课后教学。新媒体辅助教学也要警惕其中存在的一些问题和潜在的风险,应该积极预防、主动应对,保障新媒体辅助教学的科学规范。

关键词:新媒体;辅助教学;实施方案

中图分类号: G436

文献标识码: A

互联网时代,新媒体层出不穷并迅速更新换代,功能越来越丰富,使用体验越来越好,并渗透进入我们日常生活的方方面面。教育行业也在顺应新媒体的发展趋势进行与时俱进的变革,新媒体在教育行业中得到了广泛运用。西方发达国家教育行业在新媒体的运用方面走在了我们的前面,一些教育机构将iPad列为课堂必备器材,荷兰出现了只用iPad教学的“乔布斯学校”,新加坡部分学校向学生发放苹果iPad平板电脑。苹果公司也积极开发iTunes U的课程,“为新的教学方法打下了铺垫”。EdTechTeacher.org网站则致力于将社交媒体,如博客、网络百科全书、社交网络带入课堂。在教学研究界,美国哥伦比亚大学成立了“新媒体教学和学习中心”(The Columbia Center for New Media Teaching and Learning, CCNMTL),致力于提供新媒体教学工具和资源,帮助老师熟练使用信息技术和教育策略。但是,新媒体辅助教学的同时也带来和面临一些新的问题。2013年美国洛杉矶市在64万学生中部署iPad的教育改革计划搁浅,并被彻底放弃,原因是部分学生太聪

明,很快就绕过了iPad上的种种限制。在中国,部分发达地区虽已实行电子书包计划和平板电脑教学,但同样出现了网瘾、媒介依赖和滥用等问题。新媒体辅助教学既带来了新的机遇,同时也面临着大量的挑战。如何顺应新媒体发展趋势,充分利用好新媒体辅助教学成为社会、教育机构、家长共同关心的问题。本文结合新媒体的前沿和动态,厘清能运用于教学中的新媒体类型和特点,阐明新媒体辅助教学的意义和价值,寻找新媒体和课堂最佳结合模式,建构新媒体辅助教学的方式方法和实施方案,反思新媒体辅助教学可能存在的问题和面临的风险,并思考和建构相应的规避策略,以期新媒体辅助教学提供参考和借鉴,力图保障新媒体辅助课堂教学的效果最大化。

一、可运用于教学中的新媒体的概念、类型和特点

新媒体是一个相对的概念,任何一种媒介相对于既有的媒体来说都可以称为新媒体,一般认为现代意义上的新媒体指的是以数字技术为基础,以互联网为载体进行信息传播的媒介形态,以

[收稿日期]2018-1-16

[基金项目]南昌大学教学改革研究课题《新媒体辅助教学的实证研究》;江西省教育科学规划课题《大学生新媒体素养教育的实证研究:理论、实践和评估》(16YB013);江西省学位与研究生教育教学改革研究项目《研究生方法课教学改革研究》

[作者简介]陈世华(1982-),男,江西玉山人,教授,博士,研究方向:新媒体研究。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.024.html

及电脑、手机、数字电视机等终端,向用户提供信息和娱乐服务的传播形态^[1],具有数字化、多媒体、互动性、个性化、共享性、超文本、虚拟化等特点。应用于辅助教学的新媒体包括:多媒体网络教室、网络教学平台等网络平台,以微博、微信为代表的社交媒体,以QQ为代表的即时通讯工具,电子书和电子书包等数字化内容,以及平板电脑、智能手机等移动职能终端等硬件设备。

1. 网络教学平台。目前,各个高校已广泛采用支持在线教学的网络集成平台,为师生提供视频会议系统、虚拟教室系统、聊天工具、BBS讨论系统、内部电子邮件系统等^[2]。网络教学平台帮助学校教务部门进行教学管理和协调;为教师上传课程内容,共享教学资源;学生点播音视频课件,查阅电子教案等教学内容,完成在线作业等提供大量辅助。网络教学平台的集成性、多功能性、网络互联性、普及性等特征已经成为辅助高校教学的必备新媒体设施。

2. 即时通讯工具。腾讯的即时通信软件——“腾讯QQ”是目前最为流行的即时通信工具,是师生最为方便快捷的沟通桥梁。教师与学生之间通过互加QQ好友,经常联系,及时了解学生的生活与心理状态,讨论交流课程学习内容,给予学生协调、指导;QQ空间能够锻炼学生的信息组织和写作能力;可以组建QQ群组,上传群文件,实现资源共享。QQ的即时性、互动性、共享性、贴近性已经成为日常教学中不可或缺的工具。

3. 社交媒体。社交媒体是基于Web2.0的应用和用户关系的自主信息生产、分享、传播及获取的平台,如博客、微博、微信、社交网络、论坛/BBS等网络社区,可以进行通讯聊天、上传图片、视频,发布文章、跟贴互动等。师生使用社交媒体账号互相关注,发布或者转发与课程内容相关的信息,建立群组,共享资源,讨论互动。借助于平板电脑、智能手机等移动终端,师生可以随时随地观看社交网络的课程内容。微博作为一种信息发布以及搜索平台,可以将微博热点转发分享,遇到专业热点问题时,利用微指数等快捷工具得到相关数据,解决相关问题。微信作为教师与学生的互动平台,能够进行课后辅导答疑,因材施教。微信

公众号作为新媒体操作的实践平台,能够锻炼师生的动手能力,通过文字、图片、视音频的编排与人分享,锻炼、提高学生团队协作能力、写作能力、排版组织能力等。

4. 视频共享网站。视频共享网站,是让用户上传、下载、观看及分享影片或短片的网站。视频共享网站声情并茂、资源丰富、参与分享等特性能够弥补传统课堂教学方法的不足。视频共享网站上的微课、慕课视频以生动形象有趣的方式帮助学生理解课堂教学内容,视频网站上丰富的课题讲座、专家授课、专题讨论能够丰富师生课外知识。

5. 搜索引擎。搜索引擎是指根据一定的策略、运用特定的计算机程序从互联网上搜集信息,在对信息进行组织和处理后,将用户检索相关的信息展示给用户的系统^[3]。借助搜索引擎,学生可以搜索教学中的重点难点,提前熟悉上课的内容。搜索引擎在信息检索的专业性、聚合性、链接性、用户跟踪提供等性能更贴教学实用,百度、谷歌等搜索引擎成为解答难点、提供知识的答疑专家。

二、新媒体辅助教学的价值和意义

随着新媒体技术的日益成熟和普及,使用新媒体辅助教学既是时代的要求,也是现代课程改革的需要。师生利用新媒体工具进行自主、互动、个性化教学和学习,新媒体辅助教学具有重要价值和意义。

1. 轻便环保。新媒体的数字化存储模式,其信息的呈现方式异于传统纸质书籍,改变了传统书籍从“作者-出版者-发行者-读者”的生产流程,成为“作者-读者”的“直销”模式,减少生产和流通成本,减轻学生家庭经济负担。新媒体终端具备随时随地性、便携性等特征,解决传统纸质书籍的负担问题,同时亦可提升阅读的效率。此外新媒体的造用材料相对于纸质书极为环保,高科技下的新媒体制造将纸质书的耗费资源降至最低,一定程度上改善了环境污染问题。

2. 丰富教学内容。以互联网为基础的新媒体具有海量的信息资源,可以丰富强化师生的知识来源,提升知识储备。依托各类新媒体平台,师生

可以得到丰富的数据资源和权威的第一手资料,使许多知识难点迎刃而解,扩大课程的信息量。新媒体技术通过系统的整合学习资源,构建起一个学习型的网络圈,使得师生可通过新媒体网络圈进行知识与信息的共享,众人拾柴火焰高,共同分享的信息必然超越传统的课堂教学内容,通过新媒体网络圈在学习和实践中可提升个人能力,帮助学生构建一个完整的知识体系。

3. 教学形式多样化。新媒体辅助教学能利用文字、图片、动态图、视频等多样化的表现形式将教学内容多形式呈现出来,亦能将多元素巧妙组合以多媒体形式创设出各种各样的教学情境。视听结合模式能够把晦涩、抽象的知识变得形象化、简单化,改变以往教学中黑板板书的僵化授课模式,提起学生的积极性,优化教学效率。通过QQ、微博、微信等课中课后互动能够突破时空限制,将多种交流方式结合而用,丰富师生间的教学互动形式。网络资源搜索平台、微信群、微博群、QQ群等可以实现教学资源的搜索、共享和传播,不再是教师单一乏味的讲授,变之为包罗万象的新媒体全新教学形式。

4. 提升考核科学性。传统的考核方式无非是平时成绩、作业、期中考试、期末考试的综合考量,尤其重视期末考试,养成了学生死记硬背、动手能力差等问题。新媒体辅助教学能够革新传统考核模式,根据各学科的特点采取口试、笔试、面试、操作能力结合,对学生利用新媒体获取、学习、理解、使用、生产和传播课堂知识的情况开展多角度评估。在安排讨论、作业和考试时,选择在新媒体上发布开放性题目,鼓励学生自由作答,将定性观察与定量考察相结合^[4],根据新媒体呈现出来的参与度,以及沟通记录展现出来的知识储备和实践能力来考核学生的综合学习成果,以此建立科学的成绩评判方式,使考核方式更加科学规范。

三、新媒体辅助教学的方式方法和实施方案

新媒体辅助教学应充分考量利用新媒体的特性和优势,做好课前,课中,课后三个时段,建构科学有效合理的具体实施方案。

1. 课前:充分做好课前准备

(1) 布置预习任务。在上课之前,教师应该利

用网络教学平台、微信、QQ等新媒体渠道发布预习内容和讨论议题,让学生利用互联网上的各种新媒体工具搜集相关资料,做好课程前充分准备。教师需要引导学生使用新媒体渠道去搜寻信息,充分利用搜索引擎、微博、网络百科、文库、知乎、在线问答等网络资源,培养学生的自主学习能力。在课堂讲解之前,让学生有备而来,优化课堂效率。教师可以在自媒体上设置些许讨论话题,与教学课程的相关知识点联系起来,让学生积极参与话题讨论,并使用微博热搜、高级搜索等功能查找相关课程的资料做成文档。在授课时,教师引导学生展示自己的资料搜集成果,邀请大家共同参与讨论,教师进行评价和总结。

(2) 发布教学资源。教师使用互联网建立网络课程,让学生提前对课程内容一目了然。教师可以将授课的各种资源集文字、图片、视频等为一体,做成授课课件,置于与学生互动的新媒体上,如网络教学平台、微信群、QQ群、微博群等,供学生下载,使学生提前熟悉教学内容,带着问题来上课,所产生的疑问在课堂提出并给予及时解答,供其他同学参考,这样可以将课堂的有限时间最大化利用,师生之间会有更多的有效交流互动。

(3) 形成学习小组,加强团队学习效果。在课前,教师组织学生形成爱好兴趣小组,建立QQ群、微信群等,针对本组的兴趣爱好发散学生思维,就某本书或者某个话题在新媒体中开展讨论,通过网络资料、整合观点,完成小组报告,供课堂交流分享,通过新媒体跨过时间和空间的限制,提升团队协作意识和能力。

2. 课中:充分利用课中时间

(1) 课堂签到。当前高校学生课堂缺席情况每况愈下,教师依靠点名获知到课情况费时费力也不讨好,容易引起学生抵触。可以借助新媒体进行课堂签到,进行大屏幕显示姓名一对一签到方式,节约课堂签到时间,养成学生准时上课,积极参与的好习惯,也可以为考核提供参考。

(2) 实时更新资料,辅助讲解。针对具有时效性要求的知识点,教师在讲解过程中,即时利用搜索引擎、微博、网络百科、数据库等新媒体工具,找到最新的案例、论据,进行课堂演示,使学生接受

实时信息,了解专业前沿知识,弥补课程内容的过时、陈旧的缺陷,最优化利用课堂时间。在课堂上还可以利用新媒体设备将小组完成的成果,包括文字、图片、音频、视频等内容在课堂上形象地展现出来,师生共同讨论、评价学习小组的成果,激发学生学习兴趣,帮助学生获得认同,实现自我价值。

(3)锻炼学生动手能力。在课堂中,教师可以引导学生充分利用网络资源,培养学生课堂快速搜索能力,锻炼自己的动手查询资料的能力,加深知识印象。授课过程中培养学生利用新媒体找到证实自己观点的资料,进行有理有据的课堂发言,锻炼学生的迅速反应和即时表达能力。遇到难以理解的知识点运用在线问答,通过百度知道、知乎网站等等在线形式查询出权威答案,完善学生的知识体系。同时在微信群、微博群或者QQ群里教师和学生发表或补充观点。这种课中学习+新媒体结合的方式,加强师生、学生、教师之间的自主发言的互动性,形成有趣、有效、有言的课堂氛围。

(5)开展课堂互动。传统的提问发言机制会浪费大量时间,由于学生性格和学习能力差异,不一定每个学生都会参与课堂讨论,这直接影响授课质量和考核的科学性。教师在授课之中利用新媒体设备直接提问,在微信群、QQ群或者微博群展示在大屏幕之上,让有知识疑问的学生直接发送到群里,教师通过屏幕可以直接看到,并且进行课中或课后解答,省略传统授课方式中学生站起来发言提问步骤,避免干扰正常的课堂秩序,节约课堂时间,也免除部分学生不善于在公众场合表达意见的问题。参与互动式的授课模式更好的利用了新媒体设备,提高问题解答效率,激发了学生参与的积极性,提升了课堂教学效果。

3. 课后:注重整理,完善课后教学

(1)发布课后作业,增强师生互动,延伸课堂教学。课后教师通过QQ、微博、微信等新媒体沟通工具与学生互动交流,解答学生问题,发现学生特长、兴趣,了解学习的能力和效果,有针对性地提供信息和知识,有的放矢,因材施教。教师利用新媒体渠道,如微博,微信,QQ等发布课后作业,分配学生学习任务,让学生形成良好的课后学习

习惯。学生亦可随时随地通过新媒体查看到学习通知和学习任务,利用新媒体完成自己的作业,课堂和课后无缝对接。

(2)注重整理,完善知识库。在课后,教师可以将课堂成果资料进行系统整理,上传至网络共享,为后面的授课积累资料。引导学生利用网络资源,浏览与课程相关的问题,并进行尝试性回答,掌握利用新媒体进行知识获取和生产的能力,形成严谨求知态度,提升知识储备。

(3)利用新媒体创造知识。在课后,可以利用新媒体组成学生团体,发表观点,互相评论,进行创新性的知识探索,建立创建知识文档,如百度词条、百度文库、知乎等,影响互联网人群,为网络知识共享贡献力量。还可以建设有影响力的自媒体,锻炼学生的知识运用能力,体现教学效果。设置一些小型的科学研究项目,鼓励学生通过团体写作、查询资料、解决问题,培养学生的科研能力和创新能力。

四、新媒体辅助教学的问题和对策

新媒体作为一种新鲜事物,存在一些不成熟和不完善之处,新媒体辅助教学也不可避免的存在一些问题和潜在的风险,应该积极预防、主动应对,保障新媒体辅助教学的科学规范。

1. 可能存在的问题

(1)资金不足投入有限。目前各高校的新媒体基础设施建设情况不一,对于新媒体辅助教学的支持力度也有差异。大量高校没有意识到新媒体辅助教学的重要价值,在新媒体设施建设上没有投入充分的资金,导致教师学生无法接触到新媒体设施,缺乏新媒体辅助教学的硬件条件。

(2)经济及商业化问题。昂贵的新媒体设备价格会给部分学生家庭带来一定的经济压力,部分家庭上未能提供新媒体设备,使学生在基础设施上落后其余学生,造成学生之间的信息和知识鸿沟。与此同时,借用新媒体辅助教学机遇从中谋取商业利益的现象也屡禁不止,比如电子书包的出现是产业推动的结果,非以教育需求为导向,其中暗含了一些广告内容,容易导致导向偏差。教育不应沦为产业的附庸,真正为学生服务才是正道。

(3)师资力量有限。新媒体作为一种教学工具引入课堂需要有一个逐步适应接纳的过程。新媒体更新换代迅速,能够熟练掌握新媒体运用的师资力量缺乏。教师的技术知识跟不上新媒体更新换代的节奏,学校缺乏专门性的技术人员对教师学生进行专门培训,不论是教师还是学生面对汹涌而来的新媒体工具和海量信息只能被动接受,新媒体的利用率不高,其辅助教学的功能没能被充分挖掘。

(4)参与主体缺乏积极性。在新媒体参与辅助教学中,部分学生兴趣不浓,积极性不高,往往只是敷衍了事,未能认真对待,学生并未从新媒体中获得有助于学习的实质性资料。新媒体上海量的无效信息也干扰了学生的学习精力,学生难以全身心投入其中。新媒体辅助教学作为一种新事物进去课堂,与传统的教学模式有差异,学生对待新媒体有困惑有抵触心理,很大程度上处于被动接受状态。

(5)新媒体依赖影响授课质量。随着智能手机和无线网络的普及,课堂之上学生玩手机现象日益严重,面对“低头族”各大高校屡屡搬出新政,用以管控此种不良现象。手机移动互联网作为学生娱乐工具,占据学生生活相当部分,带来了一系列的负面作用,在课堂上分散了学生的注意力,降低了课堂效率。但是如果强行禁止学生带手机进入课堂会产生相反效果,学生的注意力不一定就会集中在课堂之上。教师通过在课堂上合理的引导利用手机移动设备,才会产生正面的效果。

2. 相应的规避策略

(1)政策支持是前提。高校要重视新媒体在教学中的重要价值,大力支持和投入新媒体基础设施建设,完善新媒体基础设施环境,鼓励教师使用新媒体辅助教学,对积极使用新媒体辅助教学的教师进行肯定表彰,并纳入职称评定、职务聘任的内容,提升教师使用新媒体辅助教学的积极性。

(2)加强师生培训。虽然现代新媒体技术日

新月异,但是新媒体的普及度并不高,师生的新媒体技能参差不齐。高校应该组织开展新媒体使用技能培训,引进专业技术人才,提升师资队伍的新媒体使用能力,为新媒体辅助教学奠定基础。

(4)科学引导是关键。新媒体对学生生活的渗透,容易导致新媒体依赖,教师积极引导学生正确使用新媒体工具,提升学生的新媒体素养,通过巧妙设置话题,吸引学生兴趣,引起学生利用新媒体获取知识、主动参与、生产知识、扩散共享,发挥新媒体在教学中的最大价值。

(5)学生自觉是基础。学生是新媒体辅助教学的对象,也是最广泛的参与者,学生应加强自律意识,有效利用新媒体来获取和生产知识,减少对新媒体的依赖,充分安排好学习时间,充分发挥新媒体在学习中的价值。

结语

新媒体的突飞猛进对于课堂教学既是机遇也是挑战。社会、学校管理者、教师和学生都应该充分重视和发掘互联网时代丰富多样的新媒体的价值,顺应新媒体技术发展潮流,学校、学生、家长三方密切合作,学习掌握新媒体技术,提升教学的生动性和趣味性,激发学生参与的主动性和积极性,提高教学质量,为学生的职业工作做好准备,促进教学相长。

参考文献:

- [1]石磊. 新媒体概论[M]. 北京:中国传媒大学出版社,2009:2.
- [2]谭红毅,宋孝彬,郑冠宇,等. 景观设计教学网络平台模式的构建探索[J]. 青年文学家,2013(10X):82-82.
- [3]陈浩,关巍. 基于Heritrix体系结构的垂直搜索引擎研究[J]. 电脑知识与技术:学术交流,2012,08(15):3662-3664.
- [4]陈世华. 大学生批判性思维培育的实证研究[J]. 集美大学学报,2015,16(2):27-31.

责任编辑:罗 义

基于博弈视角的民办高校教师管理体制的优化

汪小红

(郑州工商学院,河南 郑州 451400)

摘要:在民办高校教育中,民办高校和其专任教师之间存在着利益博弈,双方各有各的利益诉求。基于自身的利益诉求,民办高校在对其教师的管理体制方面进行了一系列的现实选择。在民办高校与教师的博弈中,最佳策略组合是民办高校采取科学的教师管理体制,教师积极工作。而民办高校现行教师管理体制存在一系列的非科学因素,需要兼顾双方利益诉求进行优化。

关键词:民办高校;教师管理体制;博弈

中图分类号: G471

文献标识码: A

民办高校教育已经成为高校教育的一支生力军,随着国家政策的放开,民办高校蓬勃地发展了起来。但是相对于公办院校而言,“资金”和“生源”一直是困扰着民办高校发展的孪生兄弟。怎样既不改变民办高等教育的教育本质,又能化解资金和生源压力,拥有一支素质过硬的教师队伍,保证民办高校的稳定发展呢?通过对河南省78所各类民办高校的实地调研,运用博弈论的思想,对这一问题进行探讨。

一、民办高校和民办高校教师的利益诉求

(一)民办高校的利益诉求

在民办高校教育中,民办高校是一个重要的核心的组成部分,也是投资者借以实现其需求的载体。因此民办高校相对于公办院校,更符合理性经济人假设。作为“理性经济人”,民办学校有两大方面的利益诉求,一是满足社会需求,促进社会教育的发展;二是经济利润,实现资本的回报。第二个诉求更基础,也更现实。因此在具体的办学中,民办高校尤其关注两个指标:学生规模 and 成本控制。学校希望规模越大越好,想尽一切办法,

招更多的学生,收更多的学费,获得更多的经济利润^[1]。与此相关,民办高校比较重视学校的声望、社会口碑和学校的品牌效应,希望有一支稳定的、高水平的教师队伍,保证教学质量和高就业率等,以期增强后续生源影响力。另一个指标就是成本控制,严格控制建设成本、薪资成本、管理成本等,实现利润的最大化,确保后期发展有充足的资金支撑。

(二)民办高校教师的利益诉求

民办高校教师的利益诉求体现在经济、发展和被尊重三个方面。经济方面,要有较为合理的薪资,薪资水平与公办院校和其他民办院校有一定的可比性,与自己的劳动付出相适应;发展方面要有可发展的空间,有专业发展的前景,晋升的渠道;被尊重方面,要和公办院校老师一样,能得到学生、学校和社会的尊重。

二、民办高校教师管理体制的现实选择

民办高校基于自身的利益诉求,在教师管理体制方面,进行了如下的现实选择:

(一)“企业化+行政化”的管理模式

[收稿日期]2018-3-21

[基金项目]河南省社科联课题(SK1-2015-2196);河南民办教育协会课题(hmx20160722)

[作者简介]汪小红(1978-),女,河南信阳人,讲师,硕士,研究方向:高校教育教学研究。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.026.html

所谓企业化,最根本的体现是:在教师与民办高校之间是实质的聘用劳动合同关系。日常的教师管理大都实行打卡考勤制度,每天指纹或头像打卡3-4次。少数老牌的民办本科院校,任课教师可以不打卡,但也要求随叫随到,出勤表现与绩效挂钩。其他级别的民办高校教师管理就更为严格,出勤直接与总工资挂钩:总工资(基本工资+课时费+其他)除以当月实际出勤天数,再乘以缺勤天数,就是缺勤的成本。所以总体上而言,民办高校的教师日常管理还是坐班制。这一点与企业做法如出一辙,体现了民办高校教师管理的企业化。

民办高校教师管理模式中的行政化表现在民办高校的管理结构上,采用与公办院校相似的做法,从上往下,依次设立院长——副院长——处长——副处长——科长——副科长——科员。教师个人的待遇、地位与这个行政级别挂钩。与这种官僚组织模式相对应的是单一的“自上而下”的政策执行模式。

(二)“课时费+招生奖励”的薪酬制度

为了确保生源,又控制薪酬成本,民办高校在薪酬制度设计上的总体特色是:课时量直接决定工资的高低,薪酬与招生数量挂钩,课时费与招生奖励构成薪酬的主体部分。而且越是低层次的民办高校该特色就越突出。

根据对河南民办高校的调查,河南民办高校的薪酬水平与学校的层次及经济效益挂钩。薪酬结构大致如下:基本工资+课时费+津贴+奖金+福利(主要是保险)。其中,课时费占的比重是最高的。几所本科院校的薪酬结构有所差异,比较注重职称、科研奖励;对于硕士以上学历的讲师,年薪都在5万以上,但也都有相应的基本课时的要求,如A本科学学校规定一周12小节,一学期讲授2-3门课。所以,课时费仍然是民办高校教师薪酬的主要部分。招生奖励一般不体现在月工资当中,实行当即或按年度结算。综合河南民办高校来看,招生奖励根据实际情况而定,在300—2000元(每生)不等。一些民办高校还直接规定,年度涨薪幅度直接跟招生数量挂钩。本年度没有招来学生的老师,不论教学、科研等其他方面的表现如

何,下年度工资基数一律不上调,或者晚涨半年。

(三)“重个人轻团队+重教学轻科研”的绩效考核制度

民办高校对人才的提拔基本上是能者上,不像公办院校比较强调工作时间和资历等因素。在民办高校中,任何一个小团队的粘合度都不高,个人工作量都很大,再加上时常调岗等原因,团队意识比较淡薄。团队考核的意义在下降,考核的难度却在增加。

在民办高校,特别是非本科类民办高校,教师的科研能力、水平如何,不是关键问题,勇于担课、教学效果好才是王道。对学校来说,教学仍然是高校日常运营的最基础、最核心的工作,而科研只是影响学校长远发展的一个指标;教学工作的数量和质量相对来说也都比较容易考核。为生存所需,多数民办高校对教学的要求相当严格,甚至实行教学效果末位淘汰制。而在科研方面,学校的总体态度是鼓励,只是各民办高校鼓励的力度不同而已,并没有具体的量化指标的要求。

(四)“重使用轻培养+重眼前轻长远”的用人策略

民办高校不像公办院校那样有国家财政作为支撑,整个运营要受到成本控制。因此民办高校在用人方面,十分明确地表现出“唯才是用”“求才若渴”,而这里的“才”,是已成的“才”、能拿来就用的“才”。一些民办本科院校,因为不切实际的定位,或者为了对外宣传的需要,针对高端人才频繁制定吸引眼球的聘用政策,而不将重点致力于已有教师资源的培养上。在低凝集力、高流失率的现状下,民办高校也害怕这种培养投资最终只是为他人做嫁衣,因而采取重使用、轻培养的用人策略。由于缺乏长效培养机制,经常会出现“师资满足了这学期的开课计划,却无法下下学期开课计划”的尴尬局面,因此处于不断的招聘程序中。

在该管理体制下,民办高校教师在聘用期达到2-3年时,就表现出较为强烈的厌倦感,“身在曹营心在汉”,造成“隐性流失”^[2]或者后期的“显性流失”。

三、民办高校教师管理体制的博弈视角分析

民办高校所采取的教师管理体制是基于自身利益诉求的现实选择,而作为被管理者的教师并非是完全被动的接受学校的制度安排,二者之间存在着博弈。博弈即一些个人、队组或其他组织,面对一定的环境条件,在一定的规则下,同时或先后,一次或多次,从各自允许的行为或策略中进行选择并加以实施,各自取得相应结果的过程^[3]。在双向选择的劳动力市场,由于信息不完全等因素的影响,劳动者相对于用人单位而言,依然处于弱势。教师总是在应聘到民办高校以后,根据校方的一系列制度,来决定自己的选择。因此在民办高校与教师的博弈中,校方的主动性更大些,是这场博弈中的先行动者。基于此,建立如下的动态博弈模型^[4]:

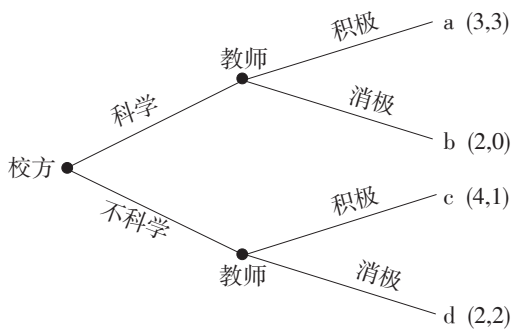


图1 民办高校与教师的博弈

从图1中可以看出,当校方采取科学管理体制时,教师只有积极工作才能获得最佳的发展,支付(即所得到的结果)为(3),此时校方支付也为(3);如果教师采取消极工作的策略,则不但会受到舆论和良心的谴责,还会受到学校制度的惩罚,甚至被开除,此时教师支付为(0),校方的支付降为(2)。当校方采取不科学的管理体制时,如果教师积极工作的话,校方会增加收益,校方支付最大(4);而教师就可能因为学校不科学的管理,付出与回报不成比例,没有发展空间,没有受到应有的尊重而收益下降,但因为缺少舆论和良心的谴责,因此收益比校方采取科学管理而教师消极工作时的得益高,此时支付为(1);如果教师选择消极工作或者离开的话,教师支付为(2),此时校方支付也为(2)。

从以上的分析来看,在校方与教师的博弈中,

校方和教师共有四个策略组合,即(科学,积极),(科学,消极),(不科学,积极),(不科学,消极)。此处的“科学”主要是指:学校尊师重教,有完善的人性化的相关制度,和谐的工作学习氛围。此处的“积极”主要指的是民办高校教师对学校有较强的忠诚度,爱岗敬业,自觉的尽最大努力完成各项本职工作;而“消极”主要指对工作敷衍塞责、抱怨甚至离开。下面我们运用逆向归纳法求解博弈的精炼纳什均衡。对于教师而言,(科学,积极)和(不科学,消极)相对于其他两个策略组合具有明显优势:他们所得支付3和2明显高于0和1。所以我们可以删除两个分支b和c(见图2)。剩下的两个分支,我们看看校方的得益情况。校方实行科学管理体制的收益为(3),高于不科学时的收益(2),所以我们继续删除d分支,即(不科学,消极),最后只剩下(科学,积极)这个策略组合(见图3)。这就是民办高校与教师博弈中的精炼纳什均衡(删除的部分用虚线表示)。

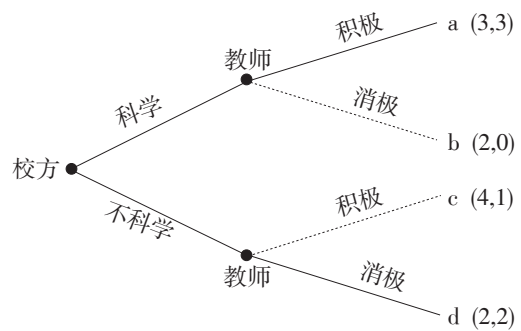


图2 简化的民办高校与教师的博弈(1)

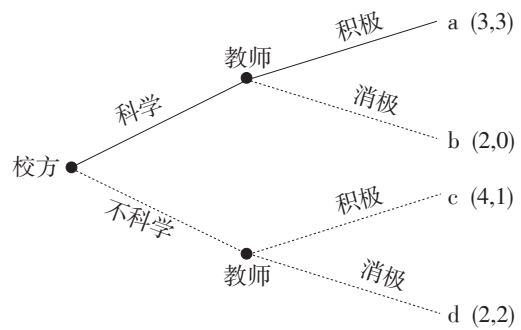


图3 简化的民办高校与教师的博弈(2)

在这场博弈中,民办学校与民办学校教师的精炼纳什均衡为(科学,积极)。此时,两者的收益均为(3),社会总收益最大(3+3=6)。从以上分析

可以得出,民办高校与其教师博弈的关键是民办高校对其教师的管理体制是否科学。

四、民办高校现行教师管理体制的诊断与优化

(一)民办高校现行教师管理体制的诊断

1、在管理模式方面

在管理模式上,民办高校一方面借鉴了公办院校的行政化管理结构,另一方面又引用了企业的考勤打卡制度和坐班制。行政化管理结构将教师置于金字塔管理的底部,成为典型的被管理、被监督的对象;民办高校教师管理工作中存在着比较严重的“官僚作风”和“角色失调”,行政人员成为支配学校的核心并自认为是学校的主导者,而非“服务者”;再加上民办高校的管理层本身的不稳定性(民办高校的管理层都采取聘任制,一部分来自于公办院校,一部分内部选拔,但很多管理者都是从招生贡献大的人员中直接任命)和管理经验的匮乏,出现机械化的管理,管理功能大打折扣,管理层的权威性也难以树立。“指纹或头像考勤制度和坐班制”一定程度上限制了教师的外流(减少了四处观望和面试的机会),但忽视了教师工作本身的特性,禁锢了教师的思想,阻碍了教师创造性思维的发挥。

2、在薪酬制度方面

“课时费+招生奖励”的薪酬制度让民办高校教师就像打临时工的“计件工人”。过分强调课时量、招生量,用这些数字化的指标去直接衡量一个老师的工作价值,结果就是强化大学教师的“经济人”的身份认同,弱化大学教师的学者特质和身份认同,催生民办大学教师“打工者”和“工具人”的自我印象^[5],从而使他们完全丧失职业自豪感,工作的热情难以激发和保持。尤其是全员招生的制度,使得很多教师无法专注于教学工作,也使得一些教师为了获得更多的招生奖励,而大大减少了教学方面的精力投入。另外,随着近几年公办院校的薪资改革和提升,民办院校的整体薪资水平的相对下降,较大程度上挫伤了民办高校教师的工作热情。

3、绩效考核制度方面

多维度的考核,过分的被监督,毫不吝啬的惩

罚,使得民办高校教师的被尊重感严重缺失。高校教师作为知识型员工,他们的工作过程支出难以量化;工作成果数量难以核算,工作成果价值的评价难以准确;工作努力程度难以控制;投入与收获难成比例^[6]。而学校在统计教师的工作量时,主要考察的是教师所授课时,往往不考虑老师课下的备课时间以及情感的投入。而教师的备课时间、精力、情感的投入程度直接决定教学质量的高低。“重个人轻团队+重教学轻科研”的绩效考核制度,不利于团队意识的培养,也不利于教师的全面发展。

4、在用人策略方面

“重使用轻培养+重眼前轻长远”的用人策略,凸显出学校与教师之间只是一种利用与被利用的关系。该策略缺乏长远发展的眼光,不利于教师的发展,也不利于双方的合作。严重失调的师生比,使得民办高校教师的工作量十分繁重,不仅课时多,课头也多,甚至是跨专业授课,有的教师还要兼任行政职务。繁重的工作量,使得教师总是在不断的备课、授课之中疲于应对。几个学期下来,除了知识涉猎面有所扩充之外,自身专业却没有发展;再加上民办高校本身发展前景的不明朗,使得教师缺乏安全感和归宿感。

(二)民办高校教师管理体制的优化

1、转变思想,以共赢为目标

优化民办高校教师管理体制的先决条件是充分认识到学校与教师之间的利益博弈关系,只有当二者采取(科学,积极)的策略组合时,双方的收益才是最大的,社会总效益也最大。教师总是根据学校的管理制度的转变而采取策略性决策。因此只有以共赢为目标,才能共同实现双方的利益诉求,保证双方合作的稳定性。

2、建立“开放式”“民主式”的管理模式

教师打卡制和坐班制,以及仿照公办院校的官僚组织结构和“自上而下”的政策执行模式,其本质上是在对教师实行“捆”“绑”“压”,来限制教师的流出,而这种短视行为,必将造成广大教师的不满和“隐性流失”。要营造和谐有效的管理氛围,就必须打破“封闭式”“官僚式”的管理模式,建

立“开放式”“民主式”的管理模式。“开放式”，就是给教师足够的弹性空间，允许教师的合理流动，重在吸引和留住适合本校发展的人才。对于那些想出去看看的教师，敢于放手，并建立档案库，必要时还可再次吸引过来。二次入职的教师忠诚度会更高。“民主式”，即要树立教师的主人翁地位，在政策制定过程中，充分考虑教师的利益，听取教师的意见，尊重教师的自主权和自由选择权。而管理模式的转变，有赖于建立一支素质过硬的稳定的管理队伍，能够从大家的共同利益出发，明确自身的角色定位，科学高效地执行学校的管理制度。

3、健全激励机制，人尽其才，共同发展

首先，充分发挥薪资的保健和激励功能^[7]。民办高校教师的薪资水平，要与公办院校和其他同层次民办高校的薪资具有一定的可比性，与教师的实际付出成正比。恰当的薪资水平是保证教师队伍稳定的定心丸。其次，在薪酬制度和绩效考核制度的设计上，既要考虑民办高校的实际情况，也要遵循教学规律，兼顾教师作为知识型员工的特点。在鼓励教师多任课的同时，也要考虑课时量的安排是否合理，课程的分配与教师的专业是否相符或相近，同时将教学质量与薪酬挂钩。为保证教学质量，又化解招生难题，可将教师进行分岗、差异化考核，设置教学岗、科研岗、招生岗、管理岗等。各类岗位的具体考核指标和权重不同。对于非招生岗的教师，不设置具体的招生任务，但对其在招生方面所做的贡献予以奖励。这样使教师各尽所能，共同发展。第三，为教师铺设晋升发展的渠道。比如启动“师带徒”机制、提供必要的培训、建立和健全学术保障机制等，使各类教师都有发展前景和渠道。

4、构建河南民办高校教师资源共享平台

构建河南民办高校教师资源共享平台，首先将所有民办高校教师的资料，比如专业、职称、业绩、所擅长的教学科研领域等录入系统，再按照专业或者职称等重要指标进行分类管理，建立一个

河南省民办高校教师的公共电子档案库。在公共电子档案库建立的基础上，建立教师之间的专业知识交流平台、教学科研资源的分享平台等等。民办高校教师资源共享平台的搭建，信息公开，既有利于教师了解自身的相对竞争力和不足，明确自己努力的方向；也有利于民办高校根据需要有效聘任，降低成本，还能发挥信用约束、降低风险的作用。

结束语

在民办高校教师的管理问题上，从博弈论的视角来看，应坚持共赢思想。民办高校在制定相应制度时，既要追求合理回报，也要遵循教学规律；既讲成本，又讲质量，考虑教师的利益，考虑社会公共利益。民办高校教师，既要讲收益，又不失教书育人的本质和爱岗敬业的精神，要有大局思想。

参考文献：

- [1]汪杰峰,孙玉丽.民办学校与政府的利益博弈——破解民办学校发展的困境[J].当代教育科学,2009(17):13-16.
- [2]王慧英.我国高校教师流动政策研究[D].长春:东北师范大学,2012.
- [3]谢识予.经济博弈论:第2版[M].上海:复旦大学出版社,2002.
- [4]高鸿业.西方经济学(微观部分):第6版[M].北京:中国人民大学出版社,2014.
- [5]王向东.大学教师聘任制度过度功利导向的负面影响及其控制——基于社会学制度主义的视角[J].现代大学教育,2015(2):88-94.
- [6]王娅莉.基于知识型团队的民办高校教师绩效考评研究[J].赤峰学院学报(自然科学版),2014(7):165-168.
- [7]赵蕊蕊.基于双因素理论的民办高校教师薪酬管理的思考[J].高校行政管理,2014(4):233-234.

责任编辑:钟晓红

大数据时代背景下高校信息检索实验课程 教学改革与创新

徐晓芳

(南昌大学 管理学院,江西 南昌 330031)

摘要:结合实践教学,从完善丰富教学内容、合理地进行教学安排、灵活运用多样化教学方式、建立完善合理的考核制度,注重过程综合评价等方面就大数据时代背景下高校信息检索实验课程改革提出对策及建议。

关键词:高等学校;信息素养;信息检索;课程实验;教学改革

中图分类号: G642.3

文献标识码: A

2014年教育部研制印发《关于全面深化课程
改革落实立德树人根本任务的意见》中,提出“教
育部将组织研究提出各学段学生发展核心素养体
系,明确学生应具备的适应终身发展和社会发展
需要的必备品格和关键能力”。^[1]“学会学习”正
是六大学生核心素养之一。“学会学习”主要是指“学
生在学习意识形成、学习方式方法选择、学习进程
评估调控等方面的综合表现。具体包括乐学善
学、勤于反思、信息意识等基本要点。”^[2]

信息检索实验课程正是一门增强高校学生信
息意识、培养高校学生信息素养的重要课程。在
大数据时代背景下,其现实意义尤显重大。现代
社会的信息数据海量增长,存在于网络等各种媒
介中的信息不仅数量庞大,种类繁多,而且种类繁
杂、鱼龙混杂、良莠不齐。大数据技术的战略意义
不在于掌握庞大的数据信息,而在于对这些含有
意义的信息数据进行专业化处理,通过提高对信
息数据的“加工能力”,以实现信息数据的“增
值”。如何帮助学生有效快速掘取有用信息是现

代信息检索实验课程改革研究的重要命题。

通过深入研究检索实验课程的发展现状,结
合自身教学经验,对该课程目前存在的问题进行
分析与研究,并在教学内容、教学方式、教学安排、
教学考核方式等四个方面提出具有针对性和实践
性的对策及建议。

一、完善丰富教学内容

1. 响应时代要求,丰富补充新的教学内容

目前信息检索实验课程的教学主要以培养学
生科研检索能力为目的,注重于学生对传统文献
信息获取能力的培养。故此,许多学校的该课程
名为文献检索。对传统文献信息获取能力的培养
固然是本课程教学之根本,但我们也应充分认识
到,大数据时代,信息的表现不仅仅是文献的代名
词,更有着丰富的多种形式:视频、音频、图片、图
形、幻灯片等等,不同形式的信息有着不同的信
息资源特征,检索方式与检索入口也不尽相同。结
合时代发展,应强化网络搜索引擎检索的教学力
度,引导学生习惯利用声频、视频、图片、地图等多

[收稿日期]2018-1-16

[基金项目]江西省2015年度高等学校教学改革研究项目(JXJG-15-1-39)

[作者简介]徐晓芳(1972-),女,江西南昌人,副教授,研究方向:信息管理。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.028.html

种形式的信息,解决自己身边的问题。

除了网络搜索引擎是检索声频、视频、图片、地图等多媒体信息的主要平台以外,许多数据检索平台也增强了此类信息的检索服务。以2017年新推出《万方数据知识服务平台》V2.0新版为例,新版新增了万方视频。把多种形式的信息的检索及时补充完善到教学内容中去,是本课程教学的重要工作。

2. 增强教学内容的实用性

以声频、视频、图片、地图等为代表的多媒体信息检索的实用性是不亚于传统文献资料检索的。以地图信息检索为例,地图信息作为一种特殊的信息,它来源于地理数据。借助各种GIS (Geographic Information service, 地理信息服务)应用研究软件可以对空间信息进行分析和处理。把地图这种独特的视觉化效果和地理分析功能与一般的数据库操作集成在一起已成为现今大数据时代处理、分析数据的一种重要手段。^[3]通过GIS分析,生物专业的学生可以了解水下不同深度有哪些物种存在;通过GIS分析,未来从事营销工作的学生可以学会如何掌握自己的企业及竞争对手的销售网点的分布及销售额分布情况,从而判断哪里是开店创业的最佳位置。在多媒体信息检索教学及实验过程中,更容易选用贴近生活或工作、实用性强的案例及选题,从而吸引学生的关注,提升学习的兴趣。

另外,许多信息检索系统的出版形式根据用户对象的不同,通常分为光盘版、镜像版本和广域网版本。在教学过程中通常结合本校图书馆的资源特色,有选择性地介绍三校已购买的检索系统镜像版本的使用,既可方便学生在实验课中验证教学内容,又可以帮助学生轻松获取免费的全文资料,让学生体验到检索的真正意义。但考虑到大四学生撰写毕业论文,需要查找文献资料的时候往往有可能是在校外实习期间,无法利用到学校的免费电子数据资源。再者,学生毕业离校后就不再方便使用校图书馆的免费信息资源。为其

长远考虑,为增强该课程教学内容的实用价值,应适当选择方便利用的知名度较高的一些网络数字检索平台,如中国知网、万方数据知识服务平台等广域网版本为教学与实验的重点内容,使学生在毕业后还能够做到学以致用从而体现该课程教学的实用性。

3. 及时更新教材与教学课件

为适应用户需求,开拓新的用户市场,许多网络信息检索系统会不断地更新、改变自己的数据平台。这种更新有的是表现在数据平台检索界面的更新,有的则是检索方式的重大变化。

例如,维普资讯的镜像站版2015年6月采用了维普资讯中文期刊服务平台7.0系统,不仅更改了检索界面,而且取消了原有传统检索的检索方式。再例如,2017年4月8日万方数据知识服务平台V2.0正式发布。

与之不相匹配的是教材在介绍具体数据库时的内容陈旧与落后。有些教材较笼统地介绍数据库有哪些检索方法,但不给出具体检索实例与操作方法;有些教材运用了详细的截图,能清楚地解答如何具体操作,但由于检索平台的界面发生变化,学生无法将教材内容与实际操作对应起来,感觉茫然不知所措。

因此,教师在教学内容上必须做到与时俱进,对教学课件及讲义及时修改,做到常备常新,保证学生在上机实验时就能将课堂教学内容与实践统一起来。在编写或选用教材时也要注意对各检索系统的变化尽可能快速反应,尽可能选用新出版的教材,对教材中与现实有出入的内容要对学生及时指出。教师自编教材是目前解决教材内容更新滞后的一个有效办法。

二、合理地进行教学安排

1. 适当改变课程性质

通过调查,目前全国高校,除了信息管理与信息系统专业或与之相似的专业会将信息检索实验课程设置为本专业的专业主干课程,要求必修外,大多专业都是设置为由校图书馆开设的公共选修

课或Ⅱ类通识课程(选修),甚至有些学校、有些专业还未开设该课程。这与教育部提出完善学生发展核心素养体系的精神是不统一的。建议各高校提升对该门课程的重视程度,在培养方案中可考虑提升该课程的重要性,将该课程设置为公共必修课或Ⅰ类通识课程,要求学生必修。

2. 针对不同阶段的教学对象安排不同的教学内容

作为主要由校图书馆开设的公共选修课,面向全校多个专业的学生,各高校信息检索实验课程在教学内容的选择中普遍没有根据不同专业的教学对象安排不同的教学内容。为保证教学效果,建议在图书馆完成通识性的教学后,各院、系可以鼓励本专业的教师针对大二、大三学生开设专业信息检索课程。通过与专业相关的检索课程的学习与实践,提高学生的信息检索能力,进一步实施系统化教育。^[4]

3. 增加教学时数,特别是实验课时数

目前,该课程教学时数普遍偏少,尤其是实验课时。有的学校该课程包括课堂多媒体教学、学生实验在内总共才8个学时。

以南昌大学由图书馆开设的Ⅱ类通识课程《文献检索与利用》课为例。该课程学时32,学分为2,没有专门安排实验课时。教师在教学过程中只有压缩理论学时,安排了8个学时的实验。相比之下,同为南昌大学信息管理与信息系统专业的该课程理论学时32,学分为2,相对应的实验课程《信息检索实验》学时16,学分为0.5。这样安排同时满足了理论与实验的要求,较为合理、有效。

信息素养是一种对信息保持敏锐的意识,更是一种对信息快速、准确获取的技能。这种技能需要反复训练才能培养、建立。因此,重视信息检索实验课程,保证充足的实验课时,对每个所学的检索系统都尽可能提供上机实践的机会,才能取得理想的教学效果。

三、灵活运用多样化教学方式

1. 建立检索实验选题题库

通过长期教学实践摸索出一套可提供多种类型的检索实验选题题库,既可丰富学生实践经验,更可通过一些新颖、可行性强的课题,引发其探索的兴趣,同时也可锻炼学生的灵活应变能力。

检索实验选题题库中的一部分题目可来自学生。在每次上机实验时,要求学生完成至少两个选题。一个为教师提供选题,另一个为学生根据自身兴趣自选题目,从而充分发挥学生的主观能动性,在一定程度上可提高学生的信息意识。

检索实验选题题库中的部分题目可来自本专业教师的科研项目或近年来历届毕业论文的选题。此类选题教师会比较熟悉,能够对学生的检索方法和检索过程提供及时有针对性的指导。

检索实验选题题库中的部分题目还可来自学生参加的各类的竞赛、大学生创新创业项目等实践活动。

总之,检索实验选题题库中的选题应该是当前本专业比较热门的课题,学生因为选题与自己息息相关,会格外的认真完成,在检索之余还可以了解自身专业的发展现状、就业前景等专业知识。

2. 理论教学与实验紧密结合

作为一门实践性很强的课程,一定要注意理论与实践相结合,理论与实践并重。在系统进行理论学习的同时,尽可能多地安排实验,将理论知识付诸实践。具体而言,每次实验课程的开始,教师可以先对即将实验的检索系统进行系统介绍,然后通过多媒体教学演示几个经典案例,而不是单单地发一个实验报告模板给学生照本宣科地做。在演示完经典案例后,教师指定或是让学生根据自身兴趣在题库中选取两个实验课题,按要求完成实验课题。

3. 以兴趣小组形式展开实验

兴趣小组实验教学是整合了传统教学和个性化教学的一种教学方式。这种兴趣小组实验的方式要求教师提前将教学目标及其相关任务要求与最终考核形式要求公布,让学习变得更有调节性和可操作性。学生们可以根据要求结合自身兴趣

和技能在实验开始前自由组队(为保证教学效果,一般以四至五人一组为宜)。实验初期,每个小组成员先自行按自己的思路完成课题检索;然后小组汇合,以小组讨论的形式对每个成员的检索过程中检索词的分解、检索式的构造、检索技巧的运用、检索结果质量的评价等方面展开辩论、答疑。最终选择一套最佳方案以小组名义提交给教师并听取建议。

4. 结合学生的科研实践展开个性化教学

高校中有多种形式的竞赛、大学生创新创业项目等实践活动。也有许多学生有机会参与到老师的课题研究中去。将此类实践活动与信息检索实验课程的学习结合起来是一种理想学习方法。此项教学工作可通过灵活的教学方式开展,既可在本课程教学正常过程中对有课题研究需求的学生在实验环节中安排与其课题研究相符的实验练习;也可对某些科研课题小组的同学施以特别辅导,结合其研究方向,有针对性地学习某些检索系统的检索方法,学习特定检索策略的制定。通过信息检索能力的提高,利用信息资源做具有实际应用价值的课题,让学生能亲身体会信息检索在实际运用中的价值和作用。这不仅有利于学生信息意识的增强,同时也增加了信息检索实验课程的吸引力。

5. 增强实验过程中教师与学生的互动

在实验过程中教师应与学生不断互动,仔细倾听学生的疑问困惑,及时予以解答。鼓励学生不应仅以完成实验报告为目的,而应尝试对同一课题采用多种检索方法,比较分析不同的检索所带来的检索结果差异的原因,学会从中选择最佳检索策略。每次实验课后教师应及时对实验中出现的反馈、总结,亦可请兴趣小组的同学向全班同学汇报他们的实验情况。另外,教师也可从与学生的互动中准确了解具体学生对知识掌握的程度,为合理、客观考评学生成绩奠定基础。

6. 利用网络教学平台,开展第二课堂教学

教师可将每次实验的演示案例以视频的形式

上传到网络教学平台,供学生课后学习使用。同时亦可向学生推荐网上优秀的MOOC资源,如武汉大学黄如花教授主讲的《信息检索》课程和中国科学技术大学生命科学实验中心罗昭锋高级实验师主讲《文献管理与信息分析》。^[5]总之,以网络为平台,以丰富多样的信息资源为依托,充分利用多媒体技术,通过教师、学生与网络三者之间的互动来激发学生对学习信息检索实验课的兴趣与热情。

7. 建立实习基地,提供多种形式的教学与实践方式

在各高校中该门课程普遍不受学生重视,其中很重要的原因是学生短时间内无法体会到该课程的实用性。对大多数大二、大三选修该门课程的学生来说,它只意味着几个有限的学分。至于将来大四写毕业论文会有很大帮助、毕业工作后依然需要运用等等重要性,在短时间内他们难以认识到。

因此,与一些专业的信息收集分析研究机构建立合作教学关系,建立实习基地,提供多种形式的教学与实践方式。定期邀请专业人士课堂讲座并讨论,增加外出参观演练的教学环节,为学生提供学习多种信息检索实操的实习机会。这种走出校门的教学方式既可提升学生的学习兴趣,又可增强学生切实感受所学知识实际运用的价值。

四、建立完善合理的考核制度,注重过程综合评价

1. 改革创新传统课程考核方法

通常该课程的考核有开卷考试、闭卷考试、撰写综述等几种传统考核形式。闭卷考试能在一定程度上考核学生对基础理论和知识的掌握情况;开卷考试不需要学生死记硬背,可以考查学生对知识的理解程度。作为一门实践性很强的课程,无论开卷或闭卷考试都不能准确、客观地考核学生实际的信息检索能力。综述要求学生检索并阅读大量文献,并对文献进行综合分析、归纳总结,能一定程度上考核学生对文献信息的获取与评价

能力。但撰写综述只侧重对文献信息的检索,未能体现大数据时代对多元化信息检索的需求。而且考核过程中易出现抄袭现象,给成绩评定工作造成困扰。

单单凭借文字形式在一定程度上阻碍了教师准确衡量学生信息获取技能与运用方法的真实水平。只有建立和完善适合实践教学的评估标准和教学评价体系,创新相关课程的考试考核办法,使考试更加科学化、规范化,才能客观、公正、真实、全面、准确地评价学生的学习效果。

目前已有高校开始尝试采用在线考试系统进行无纸化考试。该系统分为账户管理模块、班级管理模块、试卷录入模块、考试管理模块、阅卷管理模块。试题有单选题、多选题、判断题、填空题、问答题几种形式。^[6]但由题型可看出考试内容还是偏理论,对实操考量较少。

2. 结合传统考核,增加随机上机实操考试环节

本课程的考核应理论与实践并重。可以考虑在传统考试的基础上增加随机上机实操考试,按一定比例计入最终成绩。从而将以纯理论考试分数为目标的结果评价改变为以理论知识考核与实践动手能力考核相结合的过程综合评价。考试规定学生在一定时间内完成两个检索课题:一个为文献检索课题,另一个为网络多媒体信息检索课题。考题由学生随机抽取。具体使用的检索系统或搜索引擎由考生根据考题自行选择。

考核时应做到一人一题,人题对应,每个人的题目都不同,能有效防止出现抄袭或搭便车的情况。

3. 建立标准的上机实操考试题库

为避免出现试题难易不均的情况,考核中应尽量选用难易相当的选题,或是设置难易系数,尽可能地做到公平、公正,真实地考核衡量出每个学生的真实水平。因此,最好准备一套标准化的又可提供多种类型的检索选题的上机实操考试题库。选题应不定期调整更改,文献检索课题尽量选择较为新颖、紧密结合本专业发展的选题。网络多媒体信息检索课题应尽量贴近生活、工作,充分体现实用性。

参考文献:

- [1]中华人民共和国教育部.教育部关于全面深化课程改革落实立德树人根本任务的意见[EB/OL].http://old.moe.gov.cn//publicfiles/business/htmlfiles/moe/s7054/201404/xxgk_167226.html
- [2]核心素养研究课题组.中国学生发展核心素养[J].中国教育学报,2016(10):1-3.
- [3]李月臣.地理信息系统:正确时间出现的正确技术[J].地理教育,2012(04):4-5.
- [4]陈雨雪.华中地区7所“211工程”高校信息检索课程教学现状调查与分析[J].图书馆学研究,2015(11):9-12.
- [5]廖敏,刘进军,樊亚非.MOOC背景下信息检索课程教学的新探索[J].图书馆研究,2015(4):103-106.
- [6]王晓文.信息检索课程无纸化考试研究与实践[J].科技情报开发与经济,2015,25(19):123-125.

责任编辑:钟晓红

高职“工商融通”旅游人才培养模式改革实例分析

——以江西工程职业学院为例

曾九江

(江西工程职业学院,江西 南昌 330025)

摘要:旅游产业的转型升级和跨界融合发展及职业变迁需要跨专业复合型旅游人才。“选修课程”“旅游专业+专业方向”“旅游专业+辅修专业”和“旅游专业+综合实训项目”这四种实践形式构成“工商融通”高职人才培养模式改革的重要组成部分。

关键词:工商融通;旅游;复合型;人才培养模式

中图分类号: G712

文献标识码: A

“工商融通”人才培养模式是江西工程职业学院为应对产业转型升级需要,在借鉴国内外复合型人才模式改革的基础上,结合本地和学校实际提出的一种跨专业复合型人才模式。它主要采取四种形式:“工科、商科专业互开选修课程”“专业+专业方向”“主修专业+辅修专业”“专业大类+实训项目”。

关于高职教育是否适合培养复合型人才,学界一直认为,复合型人才的培养多是针对本科及以上层次的院校而言的,注重文理相通,培养真正的较高层次人才或者“通才”。而高职院校由于存在学制短、资源较弱及生源基础较差等特点,不适合培养复合型人才。诚然,高职院校完全照搬本科院校的一套走学科交叉复合型人才培养路子,的确行不通。高职院校与本科院校的办学条件相差悬殊,一定程度上制约了高职院校采用本科院校的方式培养复合型人才。因此,需要对复合型人才的培养模式进行改革与创新,变多学科交叉方式为跨专业渗透的方式。本文以江西工程职业学院旅游管理专业为例,探讨高职旅游复合型人才模式改革的必要性及复合型旅游人才培养

的实践做法。这里的复合型人才,江西工程职业学院定义为“工商融通”人才。

一、“工商融通”旅游人才培养模式改革的必要性

(一)旅游产业转型升级亟待旅游人才培养模式改革

2009年,国务院提出把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业。2013年,《国民旅游休闲纲要(2013-2020)》发布。2015年8月,国务院提出积极发展“互联网+旅游”及全域旅游,中国旅游产业正经历着前所未有的革命。互联网旅游、智慧旅游、全域旅游是推动旅游产业跨界融合、旅游产业智能化和旅游产业现代化的重要推手。旅游产业的转型升级客观上需要高素质技术技能人才,其人才定位主要表现为:一是旅行社需要有较强的外部联系、计算调节和营销策划能力及电子商务、虚拟导游和旅游咨询等业务能力的人才;二是旅游景区需要有经过中高等级专业培训和学习的导游员、讲解员和旅游策划人员;三是旅游酒店需要有具备服务、管理、外语、人际交往等综合服务能力的

[收稿日期]2018-1-23

[基金项目]江西省高校人文社会科学2015年度研究项目(JY1512);江西省高等学校省级教学改革项目(JXJG-15-75-6)

[作者简介]曾九江(1972-),男,江西永丰人,副教授,研究方向:高职教育与旅游管理。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.030.html

人才。而传统的旅游人才培养模式显然不能满足当前旅游产业转型升级对旅游人才这些能力和素质的需求,必须推进旅游人才培养模式改革,培养旅游产业所需的高素质技术技能人才,即综合素质全面,职业能力较强,有技术又善于创新的新型旅游人才。

(二)旅游企业对旅游人才的新需求呼唤旅游人才培养模式改革

互联网已越来越渗透到旅游产业的各个环节,旅游企业开展在线旅游业务越来越广泛,因此,旅游行业企业对人才的需求发生了前所未有的变化,特别是对新媒体营销、个性化定制旅游产品、智慧景区建设与管理及跨界复合型旅游人才的需求。

1. 新媒体营销人才需求。目前,被旅游业广泛运用的新媒体有微信、微博、网络、视频、APP等,这些新媒体的最大特点就是双向交流。如微信群,他们在群里分享旅游体验、传递旅游信息,从而影响群体消费倾向与选择,甚至有人在群里提出旅游目的地,邀请成员拼团旅游。新媒体具有传播速度快、互动性强、定向精准等特点^[1]。在互联网时代背景下,旅游企业借助新媒体手段进行营销是必然的选择,因此,掌握和运用新媒体能力的旅游人才必然成为旅游企业的香饽饽。

2. 定制个性化旅游产品人才需求。散客旅游是世界旅游市场上最主要的旅游形式,约占整个旅游人数的85%以上,而且需求各异^[2]。传统的旅游线路已远远不能满足互联网时代下游客出游的需求,游客可以通过互联网了解旅游目的地的大量信息,如何游玩,他们有自己的想法和需求,他们需要旅游公司为其定制个性化旅游产品。因此,旅游企业需要大量的能为游客定制开发个性化旅游产品的人才。

3. 智慧景区建设和管理人才需求。智慧景区建设的目标是结合景区特点,将物联网、泛在网、移动通信和云计算等新兴的信息技术集成起来构建智慧网络,增强人类感知、控制和管理的能力,实现对景区的资源环境、基础设施、游客活动、灾害风险等全面、系统、及时的感知与可视化管理,极大提高资源利用率和生产力水平,从而更有效地保护旅游资源,为游客提供更优质的服务^[3]。

因此,旅游景区需要大量既具备旅游知识与技能又具备互联网信息技术的管理人才。

4. 跨界复合型人才需求。互联网时代背景下,云计算、物联网等新一代信息技术已渗透到旅游业的各个领域,大数据分析、智能终端应用等对旅游人才提出了新要求与新挑战,这就要求旅游人才要突破专业壁垒,成为跨专业复合型人才。同时,随着旅游产业向生态、养生、度假、休闲、探险、情感等方向的不断拓展,都要求旅游人才朝着复合型的方向发展^[4]。

综上,互联网时代背景下,旅游企业需要大量既懂旅游又懂互联网信息技术的复合型旅游人才。传统的旅游人才培养方案只注重旅游专业知识传授与技能的培养,而对于信息化技术应用、物联网技术应用、智能移动平台的创新应用、网络新媒体营销等能力的培养还处于探索阶段。因此,时代呼唤旅游人才培养模式必须改革。

(三)旅游人才的跨行业就业现状需要变单一型为复合型人才培养

根据《我国近年大学生就业专业对口程度及影响调查报告》显示,理科专业完全对口就业比例为30.6%,文科专业完全对口就业比例为21.2%^[5]。旅游类专业属于文科专业,由此可看出,旅游人才的跨行业就业比例达到近80%。另据麦可思研究院发布的《2016中国大学生就业报告》显示,2015届大学毕业生在毕业半年内的离职率为34%。同样,根据作者对本人所在学校和本省同类院校的调查发现,旅游专业毕业生初次就业对口率不超过50%,一年以后,留在旅游行业的就很少了,大约在15%左右。可见,旅游人才非对口就业和职业变迁是一种普遍现象。

基于以上分析,不管是应对旅游产业转型升级、跨界融合发展的需求来看,还是旅游人才的跨界就业来看,变革旅游人才传统培养模式,培养复合型旅游人才是未来人才培养的一个主导和重要方向。

二、“工商融通”旅游人才培养模式改革的本质特征

(一)人才培养模式概念界定

学术界对人才培养模式的概念界定较为典型的有:(1)“人才培养模式是人才的培养目标、培养

规格和基本培养方式”。(周远清)(2)“人才培养模式是学校为学生构建的知识、能力和素质结构,以及实现这种结构的方式。”(钟秉林)(3)“人才培养模式是指在一定的教育思想和教育理论指导下,为实现培养目标(含培养规格)而采取的培养过程的某种标准构造样式和运行方式。”(龚怡祖)(4)“人才培养模式是教育思想、教育观念、课程体系、教学方式、教学手段、教学资源、教学管理体制、教学环境等方面按一定规律有机结合的一种整体教学活动,是根据一定的教育理论、教育思想形成的教育本质的反映。”(刘红梅,张晓松)

以上界定有一个共同的认识,即多指在教育思想和教育理论的指导下,对人才培养的一种方式。本文认为,人才培养模式是高校根据人才培养目标与定位,为学生设计的知识、能力与素质结构以及怎样实现这种结构的方式,即培养什么样的人 and 怎样培养人的问题。构成人才培养模式的要素主要包括课程设置、培养目标、培养途径、教学内容、教学制度、保障体系等。同时,人才培养模式是有层次的。最高层次是主导整个高校系统的模式,如素质教育模式;第二层次是指各高校所倡导、践行的培养模式;第三层次则是某专业独特的人才培养模式。本文探讨的是第三层次即旅游管理专业的人才培养模式。

(二)“工商融通”旅游人才培养模式改革的本质特征

随着旅游产业的转型升级和旅游业态不断变化,关于如何培养适应产业需求人才的文章层出不穷,其中不乏关于旅游人才培养模式改革的文章,但综观这些文章来看,其提出的对策不外乎“深化校企合作”“师资队伍建设和课程建设”“专业建设”等。本文认为,这些对策虽属人才培养模式的要素,也都提出了一些创新的做法,但本质上还是属于传统人才培养模式,只不过是人才培养方案中某些不适应当前产业发展需要的内容做了一些改进,而没有对传统人才培养模式进行根本性变革。“工商融通”旅游人才培养模式是应对旅游产业转型升级、跨界融合发展,培养跨专业复合型旅游人才的人才培养模式,其本质特征体现在:

(1)“工商融通”旅游人才培养模式是一种复

合型人才培养模式。在高职旅游管理专业进行复合型人才培养,本身就是对高职传统旅游人才培养模式的颠覆,其典型特征是跨专业综合渗透。一是科学定位旅游人才培养目标,即培养综合素质全面,职业能力较强,有多专业技能且具有创新意识的人才。二是根据人才培养目标定位,科学设计人才培养计划,通过“旅游专业+专业方向”“旅游专业+辅修专业”、“旅游专业+综合实训项目”、“选修课程”等,多渠道、多形式实现旅游管理专业与其他专业交叉融合,实现学生综合素质的培养。三是根据人才培养计划从师资、实训、教学模式、课程建设、教学评价等方面予以保障。

(2)“工、商融通”旅游人才培养模式适应旅游产业转型升级和跨界融合发展需要。旅游产业转型升级和跨界融合发展需要复合型旅游人才,“工、商融通”旅游人才培养计划中专门有15个学分用来设置专业方向模块,专业方向包括“旅游+电子商务”“旅游+计算机网络”等,供学生在第三学期开始选修。旅游管理专业学生还可选修学校提供的辅修专业套餐,获取学校颁发的辅修专业毕业证书。

(3)“工、商融通”旅游人才具有复合型、创新型和迁移型显著特征。“工、商融通”旅游人才培养模式通过选修课程的开设、专业的交叉融合和综合实训,让旅游专业学生学习通识课程、本专业综合实训项目训练及了解并掌握另一专业的知识和技能,最终实现知识、能力与素质的复合,具有一技或多技之长,有较强的综合能力和较全面的综合素质。因此,“工、商融通”旅游人才具有复合型特点。同理,“工、商融通”旅游人才具有较丰富的专业理论知识和较强的实践操作技能,较高的人文素养和职业素养,必然激发出较强的创新精神、创业意识、创业能力和社会普适能力。因此,“工、商融通”旅游人才又具有创新型和迁移性特点。这些特点正是当前旅游人才应对职业变迁所具备的优势。

三、“工商融通”旅游人才培养模式改革实践形式

前文所述,“工、商融通”旅游人才培养模式的本质是复合型人才的培养,它主要通过“选修课程”“旅游专业+专业方向”“旅游专业+辅修专业”

“旅游专业+综合实训项目”四种形式实现。

(一)“选修课程”实践形式

旅游人才培养的“选修课程”实践形式是一种比较灵活又容易操作的复合型人才培养模式,具有较强的普及性,但又有自己鲜明的特色。旅游管理专业“选修课程”制度规定:每位学生在校期间必须至少选修三门公共选修课程,共6个学分,选修课程采取传统授课与网络在线学习相结合方式进行,即学校每学期按传统授课方式统一开设一批职业技能选修课供学生选修,同时又通过网络教学平台提供大量的在线通识和专业课程。学生可灵活选择线上、线下学习方式进行学习。旅游专业人才培养计划还设计了8个学分的专业选修课程模块,开设旅游专业前沿课程、相近专业课程和跨专业课程。以上学分还可通过创新创业实践学分进行替代。

“选修课程”实践形式的目的是为了使学生扩大知识面,提升学生的综合素养。其特点体现在:一是选修课开设多样。选修课占到所有课程的10%左右,提供多种选修方案供学生选择。二是选修课学分可替代,架起了旅游专业教育与创新创业教育之间的“立交桥”。

(二)“旅游专业+专业方向”实践形式

“旅游专业+专业方向”实践形式主要包括“旅游+电子商务”、“旅游+计算机网络”等,是为应对旅游产业跨界人才需要和提升学生职业变迁能力而精心设计的。江西工程职业学院“专业方向”的专业课程比例为15个学分,约占毕业总学分的11%。学生可以在设计的“专业方向”中根据自己的兴趣和需要任意选择一个方向进行学习。

“旅游专业+专业方向”形式是一种典型的、较为普遍的复合型人才培养形式,是通过跨专业交叉培养,实现学生知识与能力的复合。

(三)“旅游专业+辅修专业”实践形式

“旅游专业+辅修专业”实践形式是在学校层面实施的一种复合型人才培养形式,属于自愿性学习形式。辅修专业由学校统一提供,约15个,由学生自愿通过辅修专业管理系统选择一个专业

进行学习,每个专业开设5门核心课程,共15个学分,分别在第3、4、5个学期开设。学生修满全部课程且合格可获得江西工程职业学院颁发“工商融通”辅修专业结业证书。这是区别于“旅游专业+专业方向”形式的一个显著标志。

“旅游专业+辅修专业”是江西工程职业学院复合型人才培养的重要实践形式,是实现学生知识与能力的复合的重要途径。

(四)“旅游专业+综合实训项目”实践形式

“旅游专业+综合实训项目”实践形式是通过实训过程的综合设置培养复合型人才的一种高级形式。如旅游产品在线推广综合实训项目,通过产品设计、开发、上线、营销等项目的练习,使学生获得跨专业的基础知识和专业综合运用的能力。每个项目除了包含相应的专业知识外,都含有商业、项目和过程管理等要素。

四、结语

“工商融通”旅游人才培养模式改革是一次全面彻底的颠覆性革命,目前还仅仅停留在人才培养方案的设计和以上四种实践形式的探索上,包括诸如课程建设、师资队伍建设、教学模式改革、实训基地建设、制度建设等方面都还有大量的工作要做。要使人才培养目标得以真正全面实现,还需要有一个较长的过程。

参考文献:

- [1]王乐鹏,姚明广,王奕俊.试论旅游企业的新媒体营销[J].内蒙古科技与经济,2011(5):31-32.
- [2]金卫东.智慧旅游与旅游公共服务体系建设[J].旅游学刊,2012(2):5-6.
- [3]申瑞侠.基于生态旅游发展的智慧景区建设研究——以漓江景区为例[J].产业与科技论坛,2014(19):15-17.
- [4]胡晓聪.“互联网+”背景下旅游人才培养模式探讨[J].商业经济,2015(10):70-71.
- [5]彭妮娅.我国近年大学生就业专业对口程度及影响调查报告[N].中国教育报,2014-10-27(5).

责任编辑:邱美玲

基于移动终端的信息化教学有效性探析

——以高职“国际货运代理”课程为例

邓金梅,支卫兵

(江西工业职业技术学院,江西 南昌 330039)

摘要:移动互联网技术在高职课程教学中的应用进入新常态,移动终端下的信息化教学正面临诸多现实问题,尤其是教学的有效性。以国际货运代理课程为例,可以从信息化素养、平台、资源以及评价机制等方面进行深入探讨和教学有效性对策分析。

关键词:移动终端;高职;国际货运代理;有效性;对策

中图分类号: G712

文献标识码: A

2017年2月,教育部部长陈宝生在《中国教育要研究解决“六大问题”》中明确指出:“有效应对大数据、人工智能、新技术新产业新业态等带来的新挑战,让教育变革跟上时代,让我们培养的人不落伍”^[1]。随着移动互联网、云技术、大数据、人工智能等信息技术与教育教学的深度融合,高校教与学模式正在发生悄然变革。平板电脑、智能手机等移动终端在教与学领域的广泛应用,可以实现“时时能学,处处可学,人人乐学”,真正体现学生学习的主体地位。

一、信息化背景下高职《国际货运代理》教学改革的必要性

(一)非信息化教学手段存在一定弊端

随着教学改革的不断推进,案例教学法、任务驱动法、情景模拟法、角色扮演法等教学法在非信息化时代的国际货运代理课程教学改革过程中发

挥着积极的推动作用。然而,随着移动互联网时代的到来,人与人之间交流的渠道和方式日益变化,专业知识和行业发展的呈现形式信息化,学生获取信息资料的途径网络化,上述方法已显出“力不从心”之态,需要加强与信息通讯技术的有效结合,实行多管齐下,在互动交流的学习过程中拓展和深化对专业知识的理解与掌握,提升操作能力,同时也督促教师对知识内容的有效攫取,完善教学资源,提高教学能力,增强和学生的全方位互动能力。

(二)国际货代专业人才培养的要求

移动互联网时代,对高职院校国际货运代理专业人才培养提出了明确的目标要求^[2]。一是要求掌握扎实的跨境物流知识,有精湛的跨境物流操作能力,准确操作跨境运输中不同国度、不同模块、不同环节之间的作业细节;二是要求具备敏锐

[收稿日期]2018-1-16

[基金项目]江西省高等学校教学改革研究项目(JXJG-16-64-2)

[作者简介]邓金梅(1970-),女,江西新干人,教授,研究方向:物流管理;

支卫兵(1967-),男,江西进贤人,教授,研究方向:教育技术。

[网络出版地址]http://kns.cnki.net/kcms/detail/36.1211.g4.20180531.1648.032.html

的市场洞察能力,充分利用网络资源进行数据的正确处理和有效传输;三是要有较强的市场调研能力,正确地处理信息资料,并撰写有效的市场调研报告;四是要有较强的沟通协调能力,有效利用移动网络调解上下链不同主体之间的分歧和矛盾。此外,还能够借助信息技术手段,即时做好企业的宣传工作和搞好企业市场策划活动等等。为适应岗位需求,培养符合时代发展需要的国际货运代理专业人才,高职院校对本课程的教学改革势在必行,借助移动网络进行信息化教学越来越被业界所重视。

(三)移动网络时代促使教学改革创新

移动网络盛行的背景下,即时互动式的信息化教学是时代发展在教育领域的内在要求。同时移动网络技术的广泛应用也促使教学理念、教学手段、教学方法及学习方式不断改革创新。学生获取知识的途径不仅局限在课堂上,更多知识的学习与探究转移到课堂之外;渠道不仅仅是教师的课堂讲授,更多的是通过信息平台、模拟操作和社会实践猎取资源。另外,移动终端下的网络交流方便快捷,不受时空限制。这就需要教师突破以往,走上新的教学改革之路。无论是角色的转换,还是教学理念、教学资源和手段方法的转变,都要做到与时俱进,和学生共同进步。这样才能培养适应时代发展需要的国际货运代理人才。当然,普及的手机设备和丰富的网络资源也为教学改革奠定了良好的客观基础,学生对新鲜知识的好奇心和性格上的好动感也提供了软性条件。

二、移动终端下高职《国际货运代理》教学有效性对策

(一)培养信息化教学素养

现代教学理念对学生的培养侧重于品德与技能两个方面,即实现“德技双馨”,具体体现为培养高品德、精业务、能创新的国际货运代理专业人才。这给教师的传道、授业、解惑等教书育人能力

提出了新的要求。教师应适应时代发展的要求,做到“博专结合,博中求专”,不仅需要掌握专业理论知识,而且要不断转变教学观念,合理利用网络资源,精心设计教学内容,艺术创设教学情境,精心组织教学环节,勇于改革教学方法,学会运用现代教育技术,熟练操作信息化教学软件,将手机移动终端下的信息化教学手段运用于课堂教学过程。将专业理论知识更好地传递给学生,培养学生自主学习、合作探究的意识和能力,指导学生开展有效学习,反思学习过程,反馈学习效果。此外,教师还应具备较高的人格魅力,在日常的教学中,要善于思考,勇于探索,不断创新,并将这种魅力潜移默化于学生心中。

教师要具备移动终端下的信息化教学能力,就必须积极参与信息化教学软件的培训学习,通过系统学习掌握信息化教学基础知识、立体教学资源的制作、移动教学软件各功能的使用和管理、各种数据的分析和运用,以达到提升教师的信息化教学素养和技能水平。

(二)构建移动信息化教学平台

前面已述,信息化教学平台是连接师生间和学生间互动交流、答疑解惑的便捷纽带。教师收集、整理、编排的教学资源,上传于信息化教学平台,学生通过该平台进行课前自主学习,并将学习中的疑点及时反馈,在课堂或在课外进行师生间和学生之间的交流互动,答疑解惑。

在基于移动终端的信息化教学中,场地和设备固然是重要的基础条件,场地主要包括多媒体教室、网络教室等;设备主要是多媒体设备和网络通讯设备等。在此基础上,要有效开展信息化教学,让场地和设备在教与学中发挥更好的作用,移动信息化教学平台就显得举足轻重了。就移动教学平台的建设而言,学校可以和企业合作开发,也可以购买企业已开发的通用型平台,如国际货代模拟实训软件、超星学习通APP、蓝墨云班课APP

等等。

(三) 打造信息化教学资源

教学资源,是信息化教学的前提和基础。资源一定要是精品,与学生的知识学习、能力培养、人格锻造紧密相关。

学生对国际货运代理课程的学习像一棵大树的成长,大树的树根是行业和岗位认知,树干是海陆空模块分项,各项操作细节是树枝。首先,教学资源的编排应符合大树的生长原理,条理清晰,逻辑分明。其次,教学资源的搜集、整理和制作必须富含营养,能够满足大树的生长需要。第一,教学资源要无害于学生的成长。教师不能为取悦个别学生而编造虚假且不健康的资源。第二,教学资源能增长学生的见识,开阔学生的视野。比如在国际货代岗位认知任务中,国际货代企业工作中的身份角色辨别是个难点,教师开发的资源就必须能够帮助学生掌握不同身份间差别的区分要领。在国际货代合同的准备任务中,学生要掌握国际货代企业必须采购的资源项目和来源主体等,教师可以制作教学课件,准确展示这些项目和来源主体于学生。第三,教学资源能够提升学生的国际货代作业能力。在国际货代合同的履行任务中,学生要模拟不同工作岗位,不同工种进行作业。课堂教学时间的有限,加上作业的复杂,往往限制着学生的情景模拟。这样,教师可以开发动画视频,将工作流程和单据移转的程序简洁明了地演示给学生,学生在课后操练情景工作过程能达到事半功倍的效果。第四,教学资源能够激发学生学习和欲望。教学资源能展示行业的成就、未来的发展趋势和从业人员的自豪感。当然,国际货运代理行业中的经典案例、作业流程、操作素材、教学课件等各种资源必须上传在信息化教学平台,必须确保教学资源的针对性和时效性,更好地融入国际货运代理课程教学环节中去,实现教师与学生共享,并不断优化教学资源,只有这样

才能调动学生学习的积极性与主动性,充分发挥信息化教学的优势,更好地实现教学目标。同时建立课程信息化教学资源共享机制,使各高校信息化教学资源、教学内容、教学设计等实现充分共享,拓宽教师的视野,提升教学能力。

(四) 精心组织信息化教学过程

通常而言,学生的学习过程由三个阶段组成^[3]:第一阶段是“信息传递”,是通过师生之间、生生之间的互动来实现的,这可以用课前移动APP端实现,由教师提供教学资源和内容,并提供在线辅导;第二个阶段是“吸收内化”,是在老师帮助下或由学生来完成的过程,一般在课中完成。如果缺少教师的指点和同伴的帮助,“吸收内化”阶段常常会让学生感到挫败,丧失学习的动机和成就感。所以“吸收内化”主要是通过课堂的教学互动来完成的。因为教师在“信息传递”阶段提前了解了学生共性的学习困难和问题,因此在课堂上能给予针对性的辅导,对于个别同学的个性化问题可以做到一对一的解疑答惑;而同学之间的相互交流更有助于促进学生对知识的吸收内化过程,又激发同学之间的竞争与合作等积极心态。个别同学需要在课后消化的,可以和教师、同学利用手机APP如学习通、QQ、微信等工具继续交流讨论。第三阶段是“提高升华”,大多在课后完成,是一个创作问题并解决问题的过程,通过头脑风暴或练习任务来实现。由于学生的智商和能力不同,这个过程不能要求所有同学都达到,可以作为考核中的一个加分项目。总之,教师必须依托信息化平台精心组织教学过程,真正做到因材施教。同时,教师必须融入情感,如关注、融入、沟通、关爱、表扬、奖励、批评等,并借助端口的表情符号传递给学生。

(五) 完善信息化教学考核机制

信息化教学的实施,应侧重于培养学生的团队意识和创新精神,提升学生分析问题,解决问题

的能力。信息化教学平台上的各种互动要能突出学生的主体角色,体现学生的主动参与性,鼓励学生将自己的所思所想通过平台进行交流、反馈,促使学生能力得以充分展示。因此,对学生的考核机制要不断完善,摒弃传统的结果考核机制,采取形成性考核和结果考核相结合的考核机制。学生成绩的评定不仅仅包括卷面成绩,而且还要涵盖学生在信息化平台中的参与程度、相关作业的完成情况和互动交流的正确程度和创意等等;要采取小组考核与个人考核相结合,既要考核个人的知识和能力,又要考核团队意识和协作精神;要教师考核和学生考核相结合,减低教师考核的比例,提高学生考核的比重,让学生变压力为动力,又能互相监督。形成性考核中,依托云教学APP软件的考勤记录、经验值和获赞数量等客观指标,同时参考学生分析问题的要点解读、解决问题的方案描述考核学生的思维能力和语言表达能力。如此考核机制,能够让学生在国际货运代理课程学习期间增长知识,即提高了专业操作能力,又培养了正能量素质。

(六)避免踏入误区

如前所述,^[4]信息化手段给教学带来了翻天覆地的变化,但在课堂教学过程中也应注意合理化使用,防范走入过度依赖信息化手段的误区。第一,认为信息化手段可以替代教师的现场授课。课堂教学中,学生的主体地位和教师的主导地位不可忽视,更不能简化弱化教师的授课作用。如果全程播放课件或视频,过度依赖教学软件或APP平台,教师不做讲解,只做观众,不参与教学互动,全班都做低头族,则是本末倒置,得不偿失。第二,认为平台上的考勤真实可靠。一些云教学APP平台中对定位功能尚未添加。考勤时,学生不在课堂照样可以通过APP端口进行操

作。教师必须对学生数量情况和个别现象做到心中有数。虽然信息化条件下,教学的目标不在于学生是否在教室,而在于他学没学,掌握知识和技能与否。由于高职学生学习的自觉性和主动性、自律性并不是都很强,还需要实行刚性管理,给予一定的条件和要求、监督。第三,认为信息化教学可以大一统,揽舍其他教学模式和方法、手段。各种教学模式方法手段都有独到性,无法相互替代。所以信息化时代的教学改革中,依然要坚持博采众长,根据教学内容和学生的情况等因素针对性地采用恰当的教学模式和方法或综合运用多种教学模式和方法。

三、结语

随着信息化教学理念和教学模式的全面推广,高职教师不仅要具备丰富的专业知识,还要掌握一定的信息化教学技术。通过移动终端的教学平台实现教学资源、教学内容的共享,优化教学过程,建立完善的信息化学考核评制度,不断提高教学质量和教学水平,更好地提升课堂教学效果,以培养适应新时代经济发展需要的国际货运代理专业人才。

参考文献:

- [1]邢琳琳,陈光.基于云班课的翻转课堂教学实践案例探析[J].黄河水利职业技术学院学报,2017(4):90-92.
- [2]贾妍.跨境电商背景下物流管理人才培养创新研究[J].产业与科技论坛,2017(1):258-260.
- [3]李想.信息化浪潮下的课改浅析[J].中国信息技术教育,2014(4):145.
- [4]张欣.信息化教学手段在专业教学课程中的实践应用[J].教育教学论坛,2014(10):260-261.

责任编辑:熊江鹏